

# 【福岡勤務×年収700万～】大手外資BPOオペレーションリード

> 【福岡勤務×年収700万～】大手外資BPOオペレーションリード

## Job Information

**Recruiter**
Michael Page

**Job ID**
1607529

**Industry**
Other (IT, Internet, Gaming)

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Fukuoka Prefecture

**Salary**
7 million yen ~ 9 million yen

**Refreshed**
November 20th, 2026 03:00

## General Requirements

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Business Level

**Minimum Japanese Level**
Fluent Level

**Minimum Education Level**
Bachelor's Degree

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

大手グローバルBPO企業にて、オペレーション組織全体の運営を統括し、業績管理、顧客対応、組織マネジメントを担うシニアオペレーションマネージャーポジションです。
クライアントとの関係構築だけでなく、人材育成、収益改善、業務品質向上まで幅広く携わることができるポジションです。

**企業情報**

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。
今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。

**職務内容**

**<主な業務内容>**

- オペレーションマネージャーおよびチームリーダーのマネジメント
- 売上・収益性・稼働率など事業指標の管理
- クライアントとの関係構築および定期レビューの実施
- サービス品質、業務効率、生産性向上施策の推進
- KPI管理および改善施策の企画・実行
- 人事、研修、品質管理、採用、IT、財務部門との連携
- マネージャー層の育成および後継者育成
- 従業員エンゲージメント向上施策の実施
- 業務プロセス改善および継続的改善活動の推進
- 契約条件やサービスレベルの遵守管理

**条件・待遇**

**＜年収・手当＞**

- 年収：700万円〜900万円
- 固定賞与支給あり
- 各種手当支給あり
- 経験・スキルに応じて決定

**＜勤務地・働き方＞**

- 勤務地：福岡エリア
- 勤務時間：9:00〜18:00
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム：11:00〜15:00
- 原則出社勤務
- 転居支援制度あり

**＜福利厚生＞**

- 社会保険完備
- 転居支援制度
- 有給休暇
- 病気休暇
- グローバル環境でのキャリア形成機会
- マネジメント研修・育成機会

**＜休日休暇＞**

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- 病気休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## Required Skills

**＜必須条件＞**

- オペレーションマネージャー経験（目安5年以上）
- チームマネジメント経験
- KPI管理、業務改善、組織運営経験
- クライアント対応経験
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル
- 業務分析および改善施策立案経験
- 経営層や複数部門との調整経験
- プレゼンテーションおよびコミュニケーション能力

**＜歓迎条件＞**

- BPO、コンタクトセンター、カスタマーサポート業界経験
- サービスデリバリー管理経験
- 収益管理や事業計画管理経験
- 変革プロジェクトや業務改善プロジェクト経験
- 人材育成および後継者育成経験
- グローバル環境での就業経験

## Company Description

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。
今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。