

【基本リモート＋全国から応募可能】外資産業機械メーカー　テクニカルサポート

【基本リモート＋全国から応募可能】外資産業機械メーカー　テクニカルサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607526

Industry
Machinery

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Aichi Prefecture

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
October 23rd, 2026 01:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ドイツ系の産業機械メーカーにて、国内既存顧客向けの技術サポート、アフターサービス、保守・メンテナンス関連対応を担うテクニカルサポートポジションです。
産業機械・設備に関する知見を活かしながら、顧客対応、トラブルシューティング、海外技術チームとの連携を通じて、日本市場の顧客満足度向上に貢献いただきます。

企業情報

長い歴史を持つ欧州系の産業機械メーカーです。
射出成形機、押出機、反応成形設備など、プラスチック・ゴム加工業界向けの設備・ソリューションをグローバルに展開しています。
日本法人では、国内の既存顧客に対する技術サポートとアフターサービスの強化を進めています。海外のエンジニアリング拠点と連携しながら、顧客の設備稼働や生産性を支える重要なポジションです。
少数精鋭の組織で裁量が大きく、自宅からの勤務や顧客先への直行直帰を中心とした柔軟な働き方が可能です。愛知エリアを拠点としつつ、関東圏・関西圏在住の方も検討可能です。

職務内容

テクニカルカスタマーサービスとして、日本国内の既存顧客に対する技術サポートおよびアフターサービスをご担当いただきます。
顧客との長期的な関係を築きながら、設備の安定稼働や課題解決を支援する役割です。

＜主な業務内容＞

- 国内既存顧客への定期訪問および関係構築
- 産業機械・設備に関する技術的な問い合わせ対応
- トラブルシューティングおよび課題解決サポート
- 保守・メンテナンスに関する顧客サポート
- スペアパーツ交換時期の確認、管理、提案
- 機械導入後・稼働後のフォローアップ
- 海外エンジニアリングチームとの技術確認・調整
- 顧客課題に応じた社内外関係者との連携
- 全国の顧客先への出張対応
- 必要に応じたレポート作成、情報共有、改善提案

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：500万円〜800万円
- 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- 出張関連費用：会社規定により支給
- 遠方からの出社が必要な場合、宿泊費等は会社規定によりサポートされる想定

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- グローバルメーカーでのキャリア形成機会
- 海外技術チームとの連携機会
- 産業機械・設備領域における専門性を高められる環境
- 少数精鋭組織で裁量を持って働ける環境
- 技術サポートと顧客対応の両方を活かせるポジション

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：愛知エリアを拠点とした勤務
- 関東圏・関西圏在住の方も検討可能
- 働き方：基本リモート勤務＋顧客先への直行直帰
- オフィス出社：月数回程度を想定

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 産業機械、設備、機械部品、製造装置、FA機器などに関する知見をお持ちの方
- アフターサービス、フィールドサービス、技術サポート、サービスエンジニア、設備保全、メンテナンスいずれかの経験
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル

＜歓迎条件＞

- 射出成形機、押出機、成形設備、プラスチック加工機械、ゴム加工設備などに関する経験
- 産業機械メーカー、設備メーカー、機械商社、製造業での技術職経験
- フィールドサービスエンジニアまたはサービスマネージャー経験
- 海外エンジニアリングチームとの連携経験
- スペアパーツ提案、保守契約、アフターセールス関連の経験
- 顧客課題を技術面から整理し、社内外を巻き込んで解決した経験
- 少人数組織で裁量を持って働いた経験

Company Description

長い歴史を持つ欧州系の産業機械メーカーです。
射出成形機、押出機、反応成形設備など、プラスチック・ゴム加工業界向けの設備・ソリューションをグローバルに展開しています。
日本法人では、国内の既存顧客に対する技術サポートとアフターサービスの強化を進めています。海外のエンジニアリング拠点と連携しながら、顧客の設備稼働や生産性を支える重要なポジションです。
少数精鋭の組織で裁量が大きく、自宅からの勤務や顧客先への直行直帰を中心とした柔軟な働き方が可能です。愛知エリアを拠点としつつ、関東圏・関西圏在住の方も検討可能です。