



## 【最大手グローバルIT×年収〜1900万×週2在宅】サービスデリバリー統括

【最大手グローバルIT×年収〜1900万×週2在宅】サービスデリバリー統括

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1607504

**Industry**

Hardware

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

15 million yen ~ 19 million yen

**Refreshed**

August 28th, 2026 00:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

大手グローバルテクノロジー企業にて、サービスデリバリー組織を統括し、サービス品質、SLA/KPI、顧客満足、運用ガバナンスをリードするシニアマネジメントポジションです。複数チームのピープルマネジメント、品質改善、エスカレーション対応、グローバル連携を担います。

#### 企業情報

PC、デバイス、インフラ、ソフトウェア、ソリューション、サービスをグローバルに展開する大手テクノロジー企業です。ハードウェア領域に強みを持ちながら、近年はサービスビジネス、マネージドサービス、AI関連ソリューションにも注力しています。

本ポジションは、日本のサービスデリバリーマネジメント組織における重要なシニアリーダー職です。国内外のステークホルダー、顧客、サービスデリバリーチーム、外部パートナーと連携しながら、サービス品質と運用効率の向上を推進いただきます。

#### 職務内容

## &lt;主な業務内容&gt;

- ・ サービスデリバリーの統括およびピープルマネジメント
- ・ サービスデリバリー全体の運用ガバナンス構築・管理
- ・ SLA、KPI、顧客満足度、対応品質などのモニタリングと改善
- ・ インシデント、サービスリクエスト、重大エスカレーション対応のリード
- ・ QA機能の管理および品質保証・継続改善活動の推進
- ・ サービス管理プロセスの標準化、改善、効率化
- ・ 顧客およびシニアステークホルダー向けのレポーティング
- ・ 外部パートナー、サブコントラクター、グローバルチームとの連携
- ・ デバイスライフサイクル、ワークオーダー、サービスプロセスの改善
- ・ リソース計画、コスト効率、収益性改善への貢献
- ・ メンバーの育成、パフォーマンス管理、エンゲージメント向上

## 条件・待遇

## &lt;年収・手当&gt;

- ・ 年収：最大1,900万円程度
- ・ 想定パッケージ：基本給、賞与、株式報酬等を含む可能性あり
- ・ 経験・スキル・選考評価に応じて最終決定

## &lt;各種保険&gt;

- ・ 健康保険
- ・ 厚生年金
- ・ 雇用保険
- ・ 労災保険

## &lt;勤務地・働き方&gt;

- ・ 勤務地：東京23区内
- ・ 働き方：週2日在宅勤務可
- ・ 雇用形態：正社員

## &lt;休日休暇&gt;

- ・ 完全週休2日制を想定
- ・ 有給休暇
- ・ その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## Required Skills

## &lt;必須条件&gt;

- ・ サービスデリバリーマネジメント、IT サービスマネジメント、マネージサービス、プロフェッショナルサービスいずれかの経験
- ・ サービスデリバリー組織または関連チームのピープルマネジメント経験
- ・ SLA、KPI、サービス品質、顧客満足度に対する責任を持った経験
- ・ インシデント管理、エスカレーション対応、顧客対応の経験
- ・ 運用プロセス改善、標準化、継続改善をリードした経験
- ・ 複数ステークホルダーと連携し、課題解決を推進した経験
- ・ 日本語：ネイティブレベル以上
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ データに基づき、サービス品質や生産性を改善できる方
- ・ マトリックス組織やグローバル環境での業務に抵抗がない方

## &lt;歓迎条件&gt;

- ・ ハードウェアベンダー、ITデバイス、精密機器、物流、サプライチェーン領域でのサービス経験
- ・ QA、サービス品質管理、監査、ガバナンス関連の経験
- ・ マルチベンダー環境や外部委託先管理の経験
- ・ Service Desk / Help Desk運営管理経験
- ・ デバイスライフサイクル、修理、保守、フィールドサービス関連の知見
- ・ グローバルチームとのプロジェクト推進経験

## Company Description

PC、デバイス、インフラ、ソフトウェア、ソリューション、サービスをグローバルに展開する大手テクノロジー企業です。ハードウェア領域に強みを持ちながら、近年はサービスビジネス、マネージドサービス、AI関連ソリューションにも注力しています。

本ポジションは、日本のサービスデリバリーマネジメント組織における重要なシニアリーダー職です。国内外のステークホルダー、顧客、サービスデリバリーチーム、外部パートナーと連携しながら、サービス品質と運用効率の向上を推進いただきます。