

【最大手グローバルIT×年収〜1900万×週 2 在宅】サービスデリバリー統括

> 【最大手グローバルIT×年収〜1900万×週 2 在宅】サービスデリバリー統括

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607504

Industry
Hardware

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
15 million yen ~ 19 million yen

Refreshed
October 23rd, 2026 02:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

大手グローバルテクノロジー企業にて、サービスデリバリー組織を統括し、サービス品質、SLA/KPI、顧客満足、運用ガバナンスをリードするシニアマネジメントポジションです。複数チームのピープルマネージメント、品質改善、エスカレーション対応、グローバル連携を担います。

企業情報

PC、デバイス、インフラ、ソフトウェア、ソリューション、サービスをグローバルに展開する大手テクノロジー企業です。ハードウェア領域に強みを持ちながら、近年はサービスビジネス、マネージドサービス、AI関連ソリューションにも注力しています。
本ポジションは、日本のサービスデリバリーマネージメント組織における重要なシニアリーダー職です。国内外のステークホルダー、顧客、サービスデリバリーチーム、外部パートナーと連携しながら、サービス品質と運用効率の向上を推進いただきます。

職務内容

<主な業務内容>

- サービスデリバリーの統括およびピープルマネージメント
- サービスデリバリー全体の運用ガバナンス構築・管理
- SLA、KPI、顧客満足度、対応品質などのモニタリングと改善
- インシデント、サービスリクエスト、重大エスカレーション対応のリード
- QA機能の管理および品質保証・継続改善活動の推進
- サービス管理プロセスの標準化、改善、効率化
- 顧客およびシニアステークホルダー向けのレポーティング
- 外部パートナー、サブコントラクター、グローバルチームとの連携
- デバイスライフサイクル、ワークオーダー、サービスプロセスの改善
- リソース計画、コスト効率、収益性改善への貢献
- メンバーの育成、パフォーマンス管理、エンゲージメント向上

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：最大1,900万円程度
- 想定パッケージ：基本給、賞与、株式報酬等を含む可能性あり
- 経験・スキル・選考評価に応じて最終決定

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京23区内
- 働き方：週2日在宅勤務可
- 雇用形態：正社員

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- サービスデリバリーマネージメント、IT サービスマネジメント、マネージサービス、プロフェッショナルサービス いずれかの経験
- サービスデリバリー組織または関連チームのピープルマネージメント経験
- SLA、KPI、サービス品質、顧客満足度に対する責任を持った経験
- インシデント管理、エスカレーション対応、顧客対応の経験
- 運用プロセス改善、標準化、継続改善をリードした経験
- 複数ステークホルダーと連携し、課題解決を推進した経験
- 日本語：ネイティブレベル以上
- 英語：ビジネスレベル
- データに基づき、サービス品質や生産性を改善できる方
- マトリックス組織やグローバル環境での業務に抵抗がない方

＜歓迎条件＞

- ハードウェアベンダー、ITデバイス、精密機器、物流、サプライチェーン領域でのサービス経験
- QA、サービス品質管理、監査、ガバナンス関連の経験
- マルチベンダー環境や外部委託先管理の経験
- Service Desk / Help Desk運営管理経験
- デバイスライフサイクル、修理、保守、フィールドサービス関連の知見
- グローバルチームとのプロジェクト推進経験

Company Description

PC、デバイス、インフラ、ソフトウェア、ソリューション、サービスをグローバルに展開する大手テクノロジー企業です。ハードウェア領域に強みを持ちながら、近年はサービスビジネス、マネージドサービス、AI関連ソリューションにも注力しています。
本ポジションは、日本のサービスデリバリーマネージメント組織における重要なシニアリーダー職です。国内外のステークホルダー、顧客、サービスデリバリーチーム、外部パートナーと連携しながら、サービス品質と運用効率の向上を推進いただきます。