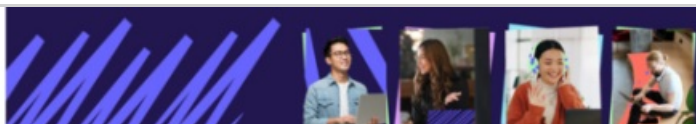


Michael Page

【9月1日入社募集】旅行テックカスタマーサポート

【9月1日入社募集】旅行テックカスタマーサポート

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1607502

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 14th, 2026 17:06

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中の旅行テックサービスを支えるカスタマーサポートポジションです。旅行予約に関する問い合わせ対応を通じて、お客様、ホテル、航空会社と連携しながら旅行中の課題解決をサポートいただきます。

企業情報

グローバルに事業を展開する大手カスタマーエクスペリエンス企業です。多様な業界の顧客サポートを手掛けており、先進的なデジタル技術やグローバルな運営体制を強みとしています。

今回のプロジェクトでは、世界的に利用者を拡大している旅行予約アプリを担当します。旅行・ホテル・航空業界に関わりながら、お客様の旅行体験を支える役割です。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話・メールによる問い合わせ対応
- 航空券、ホテル、レンタカー予約に関するサポート
- 予約変更、キャンセル、返金対応
- ホテルや航空会社との調整業務
- システムへの対応履歴入力
- エスカレーション案件の対応
- お客様の課題解決およびサービス向上への貢献

条件・待遇

< 年収・手当 >

- 年収：420万円～480万円
- 月給：35万円～40万円
- プロジェクトインセンティブ
- 昇給年1回
- 時間外手当全額支給

< 勤務地・働き方 >

- 勤務地：東京都心エリア
- 出社勤務
- 土曜日・祝日を含むシフト制
- 主なシフト：
 - 8:00～17:00
 - 11:00～20:00
- 9月1日入社予定

< 福利厚生 >

- 社会保険完備
- 無料英語学習プログラム
- プロジェクトインセンティブ
- 社員紹介制度
- 表彰制度
- 昼食支給
- オンラインイベント
- 服装自由

< 休日休暇 >

- 有給休暇
- 特別休暇
- 慶弔休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネス初級～中級レベル
- カスタマーサポートまたは顧客対応経験

< 歓迎条件 >

- 旅行業界経験
- ホテル業界経験
- 航空業界経験
- OTA（オンライン旅行代理店）経験
- コールセンター経験
- GDS利用経験
- 英語を使用した実務経験
- 予約変更や発券業務経験

Company Description

グローバルに事業を展開する大手カスタマーエクスペリエンス企業です。多様な業界の顧客サポートを手掛けており、先進的なデジタル技術やグローバルな運営体制を強みとしています。今回のプロジェクトでは、世界的に利用者を拡大している旅行予約アプリを担当します。旅行・ホテル・航空業界に関わりながら、お客様の旅行体験を支える役割です。