



【英語を活かしてニセコで働く】高級リゾートホテルのGUEST SERVICE AGENT（フロント）◆

社員寮あり・食事手当・スキースリフト券支給◆未経験チャレンジも歓迎！

Job Information

Hiring Company

[Hokkaido Alpine Resorts Management LLC.](#)

Subsidiary

Hokkaido Alpine Resorts Management 合同会社

Job ID

1607477

Division

宿泊部

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido, Abuta-gun Kucchin-cho

Train Description

Hakodate Line 2, Kutchan Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制（月平均週40時間）

Holidays

シフト制

Refreshed

September 25th, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**《募集要項・本ポジションの魅力》**

- ・高級リゾートホテルでチェックイン対応や予約管理などフロント業務全般を担当
- ・世界中のゲストへ質の高いおもてなしを提供し、英語力を活かして成長できる環境
- ・多文化なチームと連携しながら、国際的なホテルブランドで接客スキルを磨ける仕事
- ・社員寮完備・食事手当・スキーリフト券支給など、ニセコならではの福利厚生が充実

【業務内容】

チャトリウムニセコジャパンでは、フロントオフィスチームの一員として、意欲的でサービス精神があるゲストサービスエージェントを募集しています。国際的なホテル環境で卓越したゲストエクスペリエンスを提供することにやりがいを感じるホスピタリティ業界のプロフェッショナルに最適なポジションです。

<具体的には>

- ・温かくプロフェッショナルなチェックイン・チェックアウトサービスを提供する
- ・お客様からのお問い合わせ、ご要望、苦情に効率的に対応する
- ・ハウスキーピング部門をはじめとする他部署と連携し、円滑な運営を確保する
- ・予約、支払い、ゲスト記録を正確に処理する
- ・常にチャトリウムのサービス基準を維持する

■魅力（What We Offer）：

- ・国際的な高級ホテルブランドで働く機会
- ・ダイナミックで多文化的な職場環境
- ・競争力のある報酬と福利厚生

■当社について：

チャトリウムニセコジャパンは、比羅夫村の中心部に位置しています。羊蹄山とアンヌプリ山の絶景を望む、ワンランク上の滞在体験をお客様にご提供いたします。リゾートには、ホテルスタイルのアpartメント、スタジオ、ペントハウスなど、78室の客室をご用意しております。冬は最高レベルのスキー、夏はアウトドアアクティビティをお楽しみいただけます。この美しいアルプスのリゾートで、日本の四季折々の美しさと極上の料理をご堪能ください。チャトリウムホスピタリティグループの一員として、すべてのお客様に「感動を味わえる」サービスをご提供することをお約束いたします。

【雇用形態】

正社員

【給与】

年収：300万円 ～ 350万円

月給：264,000円

■賞与：会社業績および個人評価に応じて支給

【就業時間】

シフト制（月平均週40時間）

【勤務地】

北海道 虻田郡倶知安町ニセコひらふ1条3丁目2番3号 四季ニセコ

■アクセス：倶知安駅より車で10分

【休日休暇】

- ・年間休日：113日（1月1日起算）
- ・有給休暇：年次有給休暇10日

【待遇・福利厚生】

- ・社員寮完備: 住居費の心配なく働けます
- ・各種社会保険: 健康保険・厚生年金保険
- ・食事手当: 月額8,000円支給
- ・スキーリフト券: シーズン券を支給（冬季スポーツを満喫）
- ・制服貸与: 業務用制服を会社負担で支給

Required Skills**【必須要件】**

- ・英語：ビジネスレベル（会話・読み書き）※TOEIC 735-860
- ・日本語：ビジネスレベル（会話・読み書き）※日本語能力試験2級又はN2
- ・優れたコミュニケーション能力と顧客サービススキル
- ・シフト勤務、週末勤務、祝日勤務が可能な方

【歓迎要件】

- ホスピタリティ関連分野の専門学校卒または大学卒の方歓迎
- ホテルフロントオフィスまたはゲストサービス業務経験1年以上の方歓迎

Company Description