

Michael Page

【9月1日までの緊急案件】大手旅行テック企業カスタマーサポート

【9月1日までの緊急案件】大手旅行テック企業カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1607420

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 13th, 2026 17:41

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中の旅行テックサービスを支えるカスタマーサポートポジションです。旅行予約に関する問い合わせ対応を通じて、お客様とホテル・航空会社をつなぎ、快適な旅行体験をサポートしていただきます。

企業情報

グローバルに事業を展開する大手BPO企業です。世界中の企業に対してカスタマーサポートやデジタルサービスを提供しており、多国籍な環境と豊富なキャリア機会が魅力です。

今回担当いただくプロジェクトは、急成長を続ける旅行予約アプリに関するサポート業務です。旅行・ホテル・航空券予約を支える世界的な旅行テックサービスに携わることができます。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 電話、メール、チャットによる問い合わせ対応
- ・ 航空券、ホテル、レンタカー予約に関するサポート
- ・ 予約変更、キャンセル、返金などの対応
- ・ 航空会社やホテルとの連携・調整
- ・ システムへの対応履歴入力
- ・ お客様の課題解決およびサービス品質向上への貢献

条件・待遇

<年収・手当>

- ・ 年収：420万円～480万円
- ・ プロジェクトインセンティブ
- ・ 昇給制度あり
- ・ 時間外手当全額支給

<勤務地・働き方>

- ・ 勤務地：東京23区内
- ・ シフト制勤務
- ・ 主なシフト：8:00～17:00 / 11:00～20:00
- ・ オフィス勤務

<福利厚生>

- ・ 社会保険完備
- ・ 無料英語学習プログラム
- ・ 社員紹介制度
- ・ 表彰制度
- ・ 昼食支給
- ・ 仮眠室完備
- ・ 服装・髪型自由
- ・ 各種休暇制度

<休日休暇>

- ・ シフト制
- ・ 有給休暇
- ・ 特別休暇
- ・ 慶弔休暇
- ・ 産前産後休暇
- ・ 育児休暇
- ・ 介護休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：読み書きおよび簡単な会話が可能な方
- ・ カスタマーサービスまたは顧客対応経験
- ・ 基本的なPCスキル

<歓迎条件>

- ・ 旅行業界経験
- ・ ホテル業界経験
- ・ 航空業界経験
- ・ コールセンター経験
- ・ OTA（オンライン旅行代理店）経験
- ・ GDS利用経験
- ・ 英語を使った業務経験

Company Description

グローバルに事業を展開する大手BPO企業です。世界中の企業に対してカスタマーサポートやデジタルサービスを提供しており、多国籍な環境と豊富なキャリア機会が魅力です。今回担当いただくプロジェクトは、急成長を続ける旅行予約アプリに関するサポート業務です。旅行・ホテル・航空券予約を支える世界的な旅行テックサービスに携わることができます。