

【９月１日までの緊急案件】大手旅行テック企業カスタマーサポート

> 【９月１日までの緊急案件】大手旅行テック企業カスタマーサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607420

Industry
Communication

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
October 22nd, 2026 01:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中の旅行テックサービスを支えるカスタマーサポートポジションです。旅行予約に関する問い合わせ対応を通じて、お客様とホテル・航空会社をつなぎ、快適な旅行体験をサポートしていただきます。

企業情報

グローバルに事業を展開する大手BPO企業です。世界中の企業に対してカスタマーサポートやデジタルサービスを提供しており、多国籍な環境と豊富なキャリア機会が魅力です。
今回担当いただくプロジェクトは、急成長を続ける旅行予約アプリに関するサポート業務です。旅行・ホテル・航空券予約を支える世界的な旅行テックサービスに携わることができます。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話、メール、チャットによる問い合わせ対応
- 航空券、ホテル、レンタカー予約に関するサポート
- 予約変更、キャンセル、返金などの対応
- 航空会社やホテルとの連携・調整
- システムへの対応履歴入力
- お客様の課題解決およびサービス品質向上への貢献

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：420万円〜480万円
- プロジェクトインセンティブ
- 昇給制度あり
- 時間外手当全額支給

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京23区内
- シフト制勤務
- 主なシフト：8:00〜17:00 / 11:00〜20:00
- オフィス勤務

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 無料英語学習プログラム
- 社員紹介制度
- 表彰制度
- 昼食支給
- 仮眠室完備
- 服装・髪型自由
- 各種休暇制度

＜休日休暇＞

- シフト制
- 有給休暇
- 特別休暇
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きおよび簡単な会話が可能な方
- カスタマーサービスまたは顧客対応経験
- 基本的なPCスキル

＜歓迎条件＞

- 旅行業界経験
- ホテル業界経験
- 航空業界経験
- コールセンター経験
- OTA（オンライン旅行代理店）経験
- GDS利用経験
- 英語を使った業務経験

Company Description

グローバルに事業を展開する大手BPO企業です。世界中の企業に対してカスタマーサポートやデジタルサービスを提供しており、多国籍な環境と豊富なキャリア機会が魅力です。
今回担当いただくプロジェクトは、急成長を続ける旅行予約アプリに関するサポート業務です。旅行・ホテル・航空券予約を支える世界的な旅行テックサービスに携わることができます。