外資系メーカーIT機器の保守サポート｜サーバー機器などの1次問合わせ対応◆メール対応メイン/女性活躍中！

未経験から活躍！プライベートと組み合わせやすいシフト環境

Job Information

Hiring Company
Mtrad Ltd.

Job ID
1607391

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Chuo Line Rapid (Takao-Tokyo) Station

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
シフト制

Holidays
週休2日制・会社カレンダーによる

Refreshed
November 23rd, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

豊洲にあるサポートセンターにて、外資系メーカーが扱うITインフラ機器（サーバーやルーターなど）の障害一次対応および保守サポート業務をお任せします。
マニュアルや得た情報を的確に伝えることが主な業務になります。そのため未経験からでも活躍できます。

- 障害の受付・内容の切り分け（状況をヒアリングし、適切な対応部署へエスカレーションします）

- 各種手配業務（交換部品の手配や、現地に向かう保守作業員の日程調整・手配を行います）
- 完了報告（対応がすべてスムーズに終了したことをお客様へ報告します）

▼英語と日本語の割合について日本語 8割 ： 英語 2割 のイメージです。
・海外ベンダーへのメール問い合わせ対応時に英語（主にテンプレートあり）を使用します。
・日常会話レベルの英語力があればITの専門知識がなくても問題ありません。

＜業務イメージ＞
・特定の外資メーカー勤務の方より、インフラ機器の問い合わせ対応を受ける。
その後、状況に応じて、保守サービスの担当者を派遣して直接対応していただく。

・テクニカルな相談やトラブルの場合、インフラ機器のメーカーエンジニアへの連絡。
得た情報をもとに、問い合わせ先に回答する。

＜職場環境＞
組織体制：7名（男性3名、女性4名）
夜勤もある職場ですが、プライベート・ご自身の趣味を充実させたい方には、シフト制の休みということもあり組み合わせやすい職場環境です。

■選考プロセス
書類選考→面接2回→内定
・1次面接：オンライン
・2次面接：対面（必須）

【雇用形態】
正社員 試用期間：有(期間:3ヶ月)
※入社後6ヶ月間は契約社員として雇用する場合も有。福利厚生は正社員と同等(確定拠出型年金を除く）

【年収】
想定年収:360万円 ~ 420万円（月給制）
月額(基本給)：261,100円
固定残業手当（20時間）：38,900円
昇給:年1回

【勤務地】
クライアント先への常駐
東京都江東区豊洲　東京メトロ有楽町線　豊洲駅

【勤務時間】
シフト制
9:00 ~ 17:30(所定労働時間：7時間30分)
勤務パターン例：9:00 ~ 17:30、17:30 ~ 10:00
時間外労働:有
・夜勤(週1回程度)あり
・残業:月平均10時間以内

【休日休暇】
年間休日数:125日
休日休暇形態:週休2日制・会社カレンダーによる
年間有給休暇:10日~20日(下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります)
GW、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、有給休暇、その他会社カレンダーでの休日

【手当/福利厚生】
社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
通勤手当：上限50,000円/月
家族手当
残業手当
評価手当、出張手当
結婚祝い金、出産祝い金
定期健康診断
育児・育休制度
社員同士の飲み会補助
教育制度/資格補助：現場でのOJT、資格手当、外部研修参加費支給

Required Skills

■必須条件:

- 英語力(簡単な日常会話やメールのやり取りが可能な方)
- 基本的なPCスキルをお持ちの方
- 何らかの接客・販売・電話対応・事務などの経験がある方

■歓迎条件:

- 新しい知識を自分から学ぶことが苦にならない方
- 日常的にPCをよく触る方（PCゲーム、動画編集、イラスト制作など用途は不問）
- 新しいガジェットやPCパーツの情報を調べるのが好きな方

Company Description