



外資系メーカーIT機器の保守サポート | サーバー機器などの1次問い合わせ対応◆メール対応メイン/女性活躍中！

未経験から活躍！プライベートと組み合わせやすいシフト環境

Job Information

Hiring Company

[Mtrad Ltd.](#)

Job ID

1607391

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Chuo Line Rapid (Takao-Tokyo) Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

週休2日制・会社カレンダーによる

Refreshed

August 17th, 2026 16:10

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

豊洲にあるサポートセンターにて、外資系メーカーが扱うITインフラ機器（サーバーやルーターなど）の障害一次対応および保守サポート業務をお任せします。
マニュアルや得た情報を的確に伝えることが主な業務になります。そのため未経験からでも活躍できます。

- ・ 障害の受付・内容の切り分け（状況をヒアリングし、適切な対応部署へエスカレーションします）

- ・各種手配業務（交換部品の手配や、現地に向かう保守作業員の日程調整・手配を行います）
- ・完了報告（対応がすべてスムーズに終了したことをお客様へ報告します）

▼英語と日本語の割合について日本語 8割：英語 2割 のイメージです。

- ・海外ベンダーへのメール問い合わせ対応時に英語（主にテンプレートあり）を使用します。
- ・日常会話レベルの英語力があればITの専門知識がなくても問題ありません。

< 業務イメージ >

- ・特定の外資メーカー勤務の方より、インフラ機器の問い合わせ対応を受ける。
- その後、状況に応じて、保守サービスの担当者を派遣して直接対応していただく。

- ・テクニカルな相談やトラブルの場合、インフラ機器のメーカーエンジニアへの連絡。
- 得た情報をもとに、問い合わせ先に回答する。

< 職場環境 >

組織体制：7名（男性3名、女性4名）

夜勤もある職場ですが、プライベート・ご自身の趣味を充実させたい方には、シフト制の休みということもあり組み合わせやすい職場環境です。

■選考プロセス

書類選考→面接2回→内定

- ・1次面接：オンライン
- ・2次面接：対面（必須）

【雇用形態】

正社員 試用期間：有(期間:3ヶ月)

※入社後6ヶ月間は契約社員として雇用する場合も有。福利厚生は正社員と同等(確定拠出型年金を除く)

【年収】

想定年収:360万円～420万円（月給制）

月額(基本給)：261,100円

固定残業手当（20時間）：38,900円

昇給:年1回

【勤務地】

クライアント先への常駐

東京都江東区豊洲 東京メトロ有楽町線 豊洲駅

【勤務時間】

シフト制

9:00～17:30(所定労働時間：7時間30分)

勤務パターン例：9:00～17:30、17:30～10:00

時間外労働:有

- ・夜勤(週1回程度)あり
- ・残業:月平均10時間以内

【休日休暇】

年間休日数:125日

休日休暇形態:週休2日制・会社カレンダーによる

年間有給休暇:10日～20日(下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります)

GW、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、有給休暇、その他会社カレンダーでの休日

【手当/福利厚生】

社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険

通勤手当：上限50,000円/月

家族手当

残業手当

評価手当、出張手当

結婚祝い金、出産祝い金

定期健康診断

育児・育休制度

社員同士の飲み会補助

教育制度/資格補助：現場でのOJT、資格手当、外部研修参加費支給

Required Skills

■必須条件:

- ・英語力(簡単な日常会話やメールのやり取りが可能な方)
- ・基本的なPCスキルをお持ちの方
- ・何らかの接客・販売・電話対応・事務などの経験がある方

■歓迎条件:

- ・新しい知識を自分から学ぶことが苦にならない方
- ・日常的にPCをよく触る方（PCゲーム、動画編集、イラスト制作など用途は不問）
- ・新しいガジェットやPCパーツの情報を調べるのが好きな方

Company Description