



【システム監視業務】 ヘルプデスク、テクニカルサポートのキャリアが築ける！◇残業ほぼなし、24時間体制・夜間あり◇

テクサボ未経験からでもOK！ITキャリアを築きたい方必見。

Job Information

Hiring Company

Mtrad Ltd.

Job ID

1607389

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Chuo Line Rapid (Takao-Tokyo), Tokyo Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

週休2日制・会社カレンダーによる

Refreshed

September 14th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

キャッシュレス決済（モバイルペイメント）に関するシステムが、24時間いつでも安全に動くよう見守る「システム監視・障害一次対応」をお任せします。

- ・システム障害の検知：監視システムからのアラームに対して、障害の一次対応および原因の切り分けを実施します。
- ・手配業務：手順に沿って、現地での復旧作業の依頼を出したり、部品の配送手配を行います。
- ・原因の切り分け：アラームを検知した際、マニュアルに沿って原因の一次切り分けを自分で実施します。

- ▼英語と日本語の割合について日本語 8割：英語 2割 のイメージです。
- ・問い合わせ対応時に英語（主にテンプレートあり）を使用します。
 - ・システム運営会社（海外）との会議に参加し、会議内容を社内に報告します。
 - ・日常会話レベルの英語力があればITの専門知識がなくても問題ありません。

【雇用形態】

正社員 試用期間：有(期間:3ヶ月)

※入社後6ヶ月間は契約社員として雇用する場合も有。福利厚生は正社員と同等(確定拠出型年金を除く)

【年収】

想定年収:360万円～420万円（月給制）

月額(基本給)：261,100円

固定残業手当（20時間）：38,900円

昇給:年1回

【勤務地】

クライアント先への常駐

東京都千代田区 東京メトロ東西線 竹橋駅

【勤務時間】

シフト制

9:30～18:00（所定労働時間：7時間30分）

勤務パターン例：9:30～18:00、17:30～10:30

時間外労働:有

- ・夜勤(週1回程度)あり
- ・残業:月平均10時間以内

【休日休暇】

年間休日数:125日

休日休暇形態:週休2日制・会社カレンダーによる

年間有給休暇:10日～20日(下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります)

GW、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、有給休暇、その他会社カレンダーでの休日

【手当/福利厚生】

社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険

通勤手当：上限50,000円/月

家族手当

残業手当

評価手当、出張手当

結婚祝い金、出産祝い金

定期健康診断

育児・育休制度

社員同士の飲み会補助

教育制度/資格補助：現場でのOJT、資格手当、外部研修参加費支給

Required Skills

■必須条件:

- ・英語力(簡単な日常会話やメールのやり取りが可能な方)
- ・基本的なPCスキルをお持ちの方
- ・何らかの接客・販売・電話対応・事務などの経験がある方

■歓迎条件:

- ・新しい知識を自分から学ぶことが苦にならない方
- ・日常的にPCをよく触る方（PCゲーム、動画編集、イラスト制作など用途は不問）
- ・新しいガジェットやPCパーツの情報を調べるのが好きな方

Company Description