

【週2在宅×フレックス】半導体＆EC｜外資系商社・カスタマーサービスマネージャー

【週2在宅×フレックス】半導体＆EC｜外資系商社・カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607375

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 5th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

顧客サービスおよびオペレーション部門において、受注管理から顧客対応、業務改善、チームマネジメントまで幅広く担っていただくポジションです。日々のオペレーションを安定的に運営しながら、顧客満足度向上やプロセス改善の推進にも関与いただくことが期待されています。

企業情報

本ポジションは、グローバルに事業を展開する半導体関連の商社での募集です。世界各国との連携を背景に安定した基盤を有しつつ、今後の成長フェーズにある環境と考えられます。国際的なネットワークの中で、長期的なキャリア構築が期待できる土壌が整っております。

職務内容

- 受注登録、出荷管理、納品、請求、バックログ管理を含むオーダーマネジメント全般の統括
- 顧客からの問い合わせ対応および顧客サービス関連課題の解決推進
- CRM活動の管理および顧客接点戦略の企画・実行
- RMA（返品・交換・修理）プロセスの運営・管理
- サプライヤー対応、新規プログラム導入、契約関連案件などのエスカレーション対応
- 業務プロセスの設計・改善および価格設定に関する市場分析・管理

- チームメンバーの採用・育成・評価およびパフォーマンスマネジメント

条件・待遇

Location

- 神奈川県横浜市

Employment Type

- 正社員

Salary / Benefits

- 想定年収：〜約800万円前後（ご経験により応相談）
- 賞与：年2回 / 昇給：年1回
- 通勤手当支給（上限あり）
- 各種社会保険完備

Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:00〜18:00
- フレックスタイム制度あり（コアタイム 10:00〜16:00）
- 完全週休2日制（土日祝）
- リモートワーク：週2日程度（入社後一定期間経過後）

Additional Attraction Points

- 裁量および業務範囲が広く、オペレーションから問題解決まで実務スキルを横断的に管理可能
- グローバルチームとの接点もあり、語学力や国際感覚を伸ばしやすい環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- カスタマーサービス、受発注管理、営業支援、オペレーション管理等の実務経験
- チームマネジメント経験
- 顧客対応および問題解決能力
- 関係部署との調整・コミュニケーション能力
- 売上管理や各種レポーティング経験
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

- CRM運用経験
- 返品管理（RMA）プロセスの経験
- 業務改善やプロジェクト推進経験
- 価格設定や市場分析経験
- グローバル組織での業務経験

Company Description

本ポジションは、グローバルに事業を展開する半導体関連の商社での募集です。世界各国との連携を背景に安定した基盤を有しつつ、今後の成長フェーズにある環境と考えられます。国際的なネットワークの中で、長期的なキャリア構築が期待できる土壌が整っております。