



★Deskside Support Engineer in Toyohashi/豊橋市でデスクサイドサポートエンジニア★

★Relocation cost★

Job Information

Hiring Company

Intersoft K.K.

Job ID

1607363

Industry

IT Consulting

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture, Toha-shi Shi

Salary

Negotiable, based on experience ~ 6 million yen

Refreshed

August 20th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

業務内容

- ・エンドユーザー向けオンサイト・リモートサポート
- ・PC、ノートPC、プリンター、モバイル端末などの障害対応
- ・Windows 10/11、Mac、Microsoft 365、各種業務アプリケーションの設定・保守
- ・Active Directory、ServiceNowなどITSMツールを利用したユーザー管理
- ・VIPユーザー対応および重要インシデント対応
- ・グローバルITチームとの連携によるシステム導入・展開・改善
- ・IT資産管理、ドキュメント作成・更新

- ITセキュリティポリシーおよび運用ルールの遵守
- ジュニアエンジニアへの技術サポート・ナレッジ共有

Key Responsibilities

- Provide onsite and remote IT support for end users.
- Troubleshoot hardware, software, network, and peripheral issues.
- Install, configure, and maintain Windows 10/11, Mac OS, Microsoft 365, and business applications.
- Support laptops, desktops, printers, mobile devices, and meeting room equipment.
- Manage user accounts using Active Directory and ITSM tools such as ServiceNow.
- Support VIP users and resolve critical IT incidents.
- Collaborate with global IT teams on deployments, upgrades, and infrastructure projects.
- Maintain IT documentation, asset inventory, and knowledge base articles.
- Ensure compliance with IT security policies and operational procedures.
- Mentor junior engineers and share technical knowledge.

引越しコストで5万円-10万円を支給いたします！

Required Skills

応募資格

- デスクサイドサポートまたはITサポート経験2年以上
- Windows 10/11、Microsoft 365、Active Directoryの実務経験
- ハードウェア・ソフトウェア・ネットワークのトラブルシューティング経験
- 日本国内ユーザーサポート経験
- 英語（ビジネスレベル）
- 日本語（JLPT N3以上）
- 高いコミュニケーション能力と顧客対応力
- 主体的に業務を進められる方

歓迎スキル

- CompTIA A+、Microsoft認定資格、ITIL Foundationなど
- 外資系企業または大手企業でのITサポート経験
- Macサポート経験
- 金融・法務など規制業界での業務経験

Preferred Qualifications

- CompTIA A+, Microsoft MD-102/M365, ITIL Foundation, or equivalent certifications.
- Experience in multinational or enterprise environments.
- Mac OS support experience.
- Experience in financial, legal, or other regulated industries.

Benefits

- Competitive salary
- Transportation allowance (up to JPY 20,000/month)
- Social insurance
- Kanto IT Software Health Insurance Association benefits
- Annual health check
- Influenza vaccination subsidy
- Paid annual leave
- Career development and certification support
- Friendly multinational working environment

Company Description