【技術営業】Technical Account Management ◆医療業界未経験歓迎！◆フレックス◆イタリア外資

NY証券取引所に上場★世界TOPシェアを誇る『医療用ガラス容器』のグローバル企業

Job Information

Hiring Company
OMPI OF JAPAN CO., LTD.

Job ID
1607336

Industry
Medical Device

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
9:00 ~ 18:00　（休憩時間: 1 時間）フレックス制: 有 (コアタイム10：00-15：00)

Holidays
完全週休 2 日制、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇、療養休暇制度有り

Refreshed
November 16th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 医療用ガラス容器に関する技術・品質面から顧客をサポートする技術営業
- 英語を活かせるグローバルな環境 / 海外を含む社内関係者と連携
- ジュニアレベル歓迎！QC・R&Dなどの技術経験を活かしてキャリアチェンジ

- 2021年にNYSEへ上場 / 75年以上の歴史を持つ医療用ガラス容器のグローバルリーディングカンパニー

ポジション概要
医療用ガラス容器に関する技術・品質面からの顧客サポートをお任せします。
営業チームと連携しながら、顧客から寄せられる技術・品質上の課題や要望を把握し、R&D、品質、製造など社内の関連部門と協力して解決へ導くポジションです。
単なる技術サポートにとどまらず、顧客との信頼関係を構築しながら、技術的な知見を活かして新たなビジネス機会の創出やサービス品質の向上にも貢献していただきます。

主な業務内容
1. 技術営業・ビジネス開発支援

- 顧客向けの技術資料、データ、製品情報などの準備
- 顧客との打ち合わせに参加し、製品・サービスに関する技術的な説明や情報提供
- 顧客からの技術的な要望・課題を把握し、営業チームと連携してビジネス機会につなげる
- 顧客へ提供する技術情報の正確性・一貫性の確保

2. プリセールス / アフターセールス対応

- 顧客からの技術・品質に関する問い合わせへの対応およびフォローアップ
- Operations、Quality、R&Dなどの関連部門と連携した問題解決
- 顧客との品質・技術関連の契約・合意に関する交渉への参加
- 顧客先・工場への訪問、現地調査を通じた問題解決支援
- 顧客からの技術・品質面でのフィードバックを社内へ共有し、サービス改善につなげる
- 顧客ニーズと社内における標準化・効率化のバランスを考慮した対応

3. 顧客からの技術・品質課題への対応

- 顧客からの問い合わせ・要望を適切な社内部門へ展開
- 技術仕様、品質関連資料、分析結果、レポート等の提供
- 品質・技術上の問題について、関連部門と連携しながら解決までのプロセスを管理

4. 技術・品質情報の管理

- 技術・品質に関する資料や情報の整理・更新
- 社内で活用できる技術・品質情報のナレッジ化
- 顧客監査への対応および関連部門との連携
- CAPA (是正・予防措置) 等の対応内容が顧客要求を満たしているかの確認

5.分析・レポーティング

- 顧客からの問い合わせ・品質課題等に関するデータの分析・レポート作成
- 顧客からのフィードバックや市場動向の分析
- 課題の傾向を把握し、サービス品質やKPIの改善につながる施策を提案・支援

6. 顧客・社内関係者との関係構築

- 顧客との継続的なコミュニケーションおよび関係構築
- 顧客先・工場への訪問を通じた技術課題の解決支援
- R&D、品質、製造、営業など社内の関係部門との連携
- 技術・品質に関する課題や情報を社内関係者へ適切に共有

雇用形態
正社員 (期間の定め:無し)
試用期間：6ヶ月

年収
想定年収　550万円 ~ 700万円　※経験・能力を考慮の上、決定します。
■月給制 (年収を12分割いたします)
■昇給制度：有

勤務地
■東京オフィス
東京都港区港南2-15-1品川インターシティA棟28階 (サーブコープ内)

勤務時間
9:00 ~ 18:00　(休憩時間: 1 時間)
フレックス制: 有 (コアタイム10：00-15：00)
※営業職務は、事業場外みなし労働制を適用

休日休暇
完全週休 2 日制、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇、療養休暇制度有り

手当・福利厚生
■通勤手当：交通費 5 万円まで/月
■出張食事手当、休日出勤手当
■社会保険：健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険
■産休・育休制度、インフルエンザ予防接種手当、ベネフィットステーション
■業務で利用する書籍購入、講座受講・英語トレーニング費用の会社負担

選考プロセス
面接回数：計2回

※ご応募の際は、履歴書・職務経歴書・英文CVの3点をご提出いただけますと幸いです。

Required Skills

【必須条件】

- 機械・製造業界における以下いずれかのご経験がある方　（2年以上）
  ○営業 / 技術サポート / 品質管理（QC）/ R&D / 製品開発の実務経験
- 英語にアレルギーがない方
  ○基本的にはメールでのやりとり。　※イタリア本社と口頭でやりとりする機会もございます。
- 顧客対応・社内外とのコミュニケーション能力
- 問題解決力、分析力

【歓迎条件】

- 製薬・医療機器関連業界における、品質管理（QC）、R&D、または製品開発の実務経験　2年以上
- 技術営業・テクニカルサポートの経験
- 品質管理・品質保証に関する知識
- GMP、cGMP、ISO等の規制・規格に関する知識
- CAPA、変更管理、逸脱、OOS、監査等の品質管理プロセスに関する知識
- プロジェクトマネジメント、リスクマネジメントの経験
- 英語力ビジネス以上
- CRM等の業務システムの使用経験

【英語力について】
グローバルな環境で、海外を含む社内関係者とコミュニケーションを取る機会があります。
英語：日常会話レベルを想定しており、業務を通じて英語力を活かしたい方にもおすすめのポジションです。

【求める人物像】

- 顧客志向を持ち、顧客の課題解決に積極的に取り組める方
- 技術的な内容を分かりやすく説明・コミュニケーションできる方
- 営業・R&D・品質・製造など、複数の部門と協力して業務を進められる方
- 課題に対して論理的・分析的にアプローチできる方
- 主体的に判断し、責任を持って業務を推進できる方

※ジュニアレベルの方も歓迎します。
※同業界での経験は必須ではありませんが、歓迎いたします。
※英語は平均的なコミュニケーションレベルで問題ありません。

Company Description