

# 【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

> 【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

## Job Information

**Recruiter**
Michael Page

**Job ID**
1607327

**Industry**
Healthcare, Nursing

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards

**Salary**
4 million yen ~ 5 million yen

**Refreshed**
October 21st, 2026 01:00

## General Requirements

**Career Level**
Entry Level

**Minimum English Level**
Business Level

**Minimum Japanese Level**
Fluent Level

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルな医療・安全支援サービスを提供する企業にて、日本に滞在する海外利用者の受診サポートや請求対応を担当するポジションです。病院予約から請求処理まで一貫して関わりながら、利用者と医療機関をつなぐ重要な役割を担っていただきます。

**企業情報**

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。
日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。

**職務内容**

**<主な業務内容>**

- 日本国内の病院・クリニックの予約手配
- 利用者と医療機関との調整業務
- 医療機関への必要情報共有
- 問い合わせ対応および問題解決サポート
- 請求書、精算、支払い関連業務
- 利用者や医療機関からの請求に関する問い合わせ対応
- 関係部署との連携による問題解決
- システムへの情報入力および管理
- 正確かつ期限内での処理対応

**条件・待遇**

**＜年収・手当＞**

- 年収：〜500万円
- 経験・スキルに応じて決定

**＜勤務地・働き方＞**

- 勤務地：東京エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30
- 月曜〜金曜勤務
- 土日祝休み
- 原則出社勤務

**＜福利厚生＞**

- 社会保険完備
- グローバルな就業環境
- 研修制度
- キャリア開発機会
- 医療・保険知識を学べる環境

**＜休日休暇＞**

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## Required Skills

**＜必須条件＞**

- カスタマーサービス、カスタマーサポート、営業事務、ホテル、旅行、航空業界などでの経験
- 日本語：N2以上（ビジネスレベル）
- 英語：ビジネスレベル（会話・メール対応が可能な方）
- 基本的なPCスキル

**＜歓迎条件＞**

- 医療事務経験
- 請求処理、精算業務経験
- 保険業界経験
- 海外留学・海外勤務経験
- ホテルのフロントやゲストサービス経験
- 国際的な環境での就業経験

## Company Description

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。
日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。