



## フィールドアプリケーションエンジニア | 回転切削・産業機械

年収900～1,150万円 | APAC担当 | 海外出張あり | ハイブリッド勤務

### Job Information

**Hiring Company**

Hyperion Materials & Technologies

**Job ID**

1607307

**Industry**

Machinery

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

9 million yen ~ 12 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

8:00 AM – 5:00 PM JST

**Refreshed**

September 2nd, 2026 01:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 10 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Post Grad Degree (PHD/MBA etc)

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**ポジションの魅力**

- ・ 年収900万円～1,150万円
- ・ 個人・事業・会社の業績に応じて、年間最大\*\*150万円のSTI（短期インセンティブ）\*\*支給機会あり

- ・顧客への技術支援を担う、シニアレベルのフィールドアプリケーションエンジニア
- ・日本およびAPAC地域の顧客を幅広くサポート
- ・フランスのエンジニアリングチームを含む海外拠点とのグローバルな連携
- ・高い裁量を持って専門性を発揮できる\*\*Individual Contributor（専門職）\*\*ポジション
- ・出張時以外はハイブリッド勤務
- ・APACへの海外出張に加え、四半期に1回程度のフランス出張あり
- ・グローバルな材料・エンジニアリング企業で、世界各国のチームと連携しながら専門性を高められる環境

#### ◎ ポジションについて

Hyperion Materials & Technologiesでは、日本およびAPAC地域におけるRotary Cutting（回転切削）事業の技術・アプリケーションサポートを担う、経験豊富なフィールドアプリケーションエンジニアを募集しています。

本ポジションは、顧客とHyperionのエンジニアリング部門をつなぐ重要な技術的窓口として、顧客要件の把握や製品開発支援から、導入・立ち上げ、トラブルシューティング、生産テスト、オペレーター向けトレーニングまで幅広く担当します。

デスクワークだけでなく、実際に顧客の生産現場を訪問し、製造プロセスや課題を把握したうえで、技術的な問題を分析し、実践的なソリューションを提案・提供していただきます。

日本国内では高い裁量を持って業務を進めながら、APACおよび欧州のエンジニアリング、製造、品質、営業、R&Dなど、さまざまな部門とグローバルに連携します。

#### 主な業務内容

##### カスタマーサポート・フィールドエンジニアリング

- ・顧客への技術サポートをリードし、製品の導入・立ち上げ、トラブルシューティング、オペレーター向けトレーニングを実施
- ・顧客の生産現場を訪問し、製造プロセスおよびHyperion製品が使用される環境を把握
- ・技術的な問題を分析し、適切なソリューションおよび是正措置を提案
- ・必要に応じて顧客材料の分析を実施
- ・顧客へ納入した製品・ツールのスムーズな導入および安定稼働をサポート
- ・日本およびAPAC地域の顧客・社内チームに対してフィールドアプリケーションの専門知識を提供

##### アプリケーション・製品エンジニアリング

- ・顧客仕様を分析し、新製品開発に必要な技術情報を収集
- ・設計エンジニアと連携し、性能・コストを最適化しながら顧客要件を満たすツールやシステムを開発
- ・産業用技術図面および技術仕様書の読解・確認
- ・新製品および高リスクプロジェクトにおける技術分析・リスク分析に参加
- ・プロジェクトのキックオフ、技術レビュー、生産立ち上げミーティングを企画・実施
- ・ロータリーナイフ、ステーション、アンビルおよび関連システムの設計基準策定に、フィールドでの専門知識を活かして貢献
- ・再研磨拠点への技術サポートを提供

##### 品質・R&D・継続的改善

- ・製品および品質上の問題に関する調査をサポートし、適切な是正措置を提案
- ・生産テストおよび試験のフォローアップ・評価
- ・プロジェクトリーダーまたは技術メンバーとしてR&Dプロジェクトに参画
- ・業界の最新技術や動向を継続的に把握し、新たな技術革新の機会を特定
- ・顧客からのフィードバックや現場で得た知見を、エンジニアリング、製造、品質、営業などの社内チームへ共有

## トレーニング・技術文書管理

- ・ 顧客および社内チーム向けの技術トレーニングを企画・実施
- ・ 社内PDMシステムを使用し、製品および技術文書を適切に管理
- ・ 技術文書、業務プロセス、エンジニアリングのベストプラクティスの策定・継続的な改善をサポート

## Required Skills

### □ 応募に必要なスキル・経験

- ・ 機械工学または関連する工学分野の修士号、もしくは同等の学位
- ・ 機械工学、産業機械、製造設備、切削工具、フィールドアプリケーション、または関連する技術分野における**10年以上の実務経験**
- ・ 機械・技術分野における高い問題解決能力
- ・ 製品の導入・立ち上げ、トラブルシューティング、生産サポート、技術トレーニングなど、顧客向け技術サポートの経験
- ・ 産業用技術図面を読み、内容を理解できる能力
- ・ 顧客志向を持ち、顧客の生産要件を具体的な技術ソリューションへ落とし込める能力
- ・ ネイティブレベルの日本語力
- ・ 海外チームや関係者とのコミュニケーションに対応できる**ビジネスレベルの英語力**
- ・ 高いコミュニケーション能力および部門横断的な連携力
- ・ エンジニアリング、製造、品質、営業など、国や部門をまたぐさまざまなチームと円滑に協働できる方
- ・ 複数のプロジェクトや優先事項を同時に管理できる高い計画・管理能力
- ・ 必要な情報を自ら収集し、主体的に問題解決へ取り組める方
- ・ フィールドで高い裁量を持ち、自立して技術的な判断・業務遂行ができる方

### ✧ 出張・勤務スタイル

本ポジションは、顧客との直接的な技術対応を担うフィールドエンジニア職のため、国内外へ出張が多く発生します。

- ・ 業務全体の約**50～60%**が出張
- ・ 日本国内および**APAC地域**の顧客先への訪問
- ・ 四半期に**1回程度**のフランス出張
- ・ 出張中および顧客先では、高い裁量を持って業務を遂行
- ・ **ハイブリッド勤務**：出張がない場合はオフィス勤務
- ・ 勤務時間：**8:00～17:00（日本時間）**

国内外へ出張が日常的に発生するため、頻繁な出張に柔軟に対応できる方を求めています。

### ◆ 給与・インセンティブ

年収：**900万円～1,150万円**

**STI（短期インセンティブ）**：年間最大**150万円**

STIは、年1回評価・支給される業績連動型のインセンティブ制度です。支給は保証されるものではなく、対象年度における**個人のパフォーマンス、事業実績および会社全体の業績**などを総合的に考慮して決定されます。

STIの支給対象および支給額は、会社規定および雇用条件に基づき決定されます。具体的な評価目標や支給条件については、該当する場合、オファー時に詳しくご説明します。

### ◎ ポジション概要

- 勤務地：日本
- 勤務スタイル：ハイブリッド / 顧客先
- 雇用形態：正社員
- ポジション：Individual Contributor ( 専門職 )
- レポートライン：Segment Manager – Rotary Cutting
- 担当エリア：日本・APAC
- 海外連携：APAC・フランス

---

## Company Description