

PR/118699 | Japanese Speaking Helpdesk Engineer

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment UK

Job ID
1607222

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
United Kingdom

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 17th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション: ヘルプデスクエンジニア

勤務地: ロンドン

雇用形態: 契約社員（一年契約）

給与: 年収最大 £39.000（経験に応じて決定）

勤務時間: 08:00 ~ 16:00 または 09:00 ~ 17:00

入社時期: ASAP

会社概要

ITサービス・テクノロジー業界の企業にて、Helpdesk Engineerの募集です。

顧客先のIT環境を支える重要なポジションとして、エンドユーザーサポートからMicrosoft 365運用、デバイス管理、インシデント対応まで幅広い業務を担当します。顧客との距離が近く、課題解決を通じて直接感謝を得られる環境です。ITサポートスキルを活かしながら、インフラ・セキュリティ領域の知識も広げられるため、エンジニアとしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

職務内容

オンサイトでの1次・2次ITサポート (対面、メール、電話、リモート、チャット)

インシデントやサービスリクエストの受付、管理、対応およびクローズ

Microsoft 365、ユーザーアカウント、エンドポイントデバイスの運用管理

PC、モバイル端末、周辺機器のセットアップ、交換、保守サポート

ソフトウェアのインストール、設定、テストおよび導入支援

Windows Serverおよびネットワーク障害の初期切り分け、エスカレーション対応

セキュリティアラート、脆弱性、パッチ適用状況の確認およびインシデント初動対応

手順書、運用ドキュメント、レポートの作成

顧客およびベンダーとの調整・コミュニケーション

必要に応じた顧客先でのサポートおよび海外出張対応

募集要項 (すべてを満たしてる必要はありません)

Microsoft 365の運用または管理経験

Windows 11およびMicrosoft Officeに関する知識

ユーザーアカウント管理およびエンドポイント管理の経験

優れたカスタマーサービススキルおよびコミュニケーション能力

ビジネスレベルの英語力 (読み・書き・会話)

ドキュメント作成スキル

ITサポート、ヘルプデスク、またはデスクサイドサポートの実務経験

IT業界での実務経験3年以上

歓迎要件

Active DirectoryまたはMicrosoft Entra IDの管理経験

Windows Server運用・障害対応経験

ルーター、スイッチ、ファイアウォールなどネットワーク機器の基礎知識

Microsoft Defender、Prismaなどのセキュリティツール利用経験

セキュリティアラート対応、脆弱性管理、パッチ管理の経験

ITIL Foundation、Microsoft認定資格などの関連資格

日本語でのコミュニケーション能力

顧客対応を伴うオンサイトサポート経験

なお、選考を通過された候補者のみにご連絡いたします。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use

Company Description