

PR/118697 | Japanese Speaking Helpdesk Engineer

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment UK

Job ID
1607220

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
United Kingdom

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 17th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション: ヘルプデスクエンジニア
勤務地: ロンドン
雇用形態: 正社員（週35時間勤務）
給与: 年収最大 £32,000（経験に応じて決定）
勤務時間: 08:00 ~ 16:00 または 09:00 ~ 17:00
入社時期: ASAP

職務概要
当社では、一次および二次レベルのテクニカルサポートを提供し、優れた顧客サービスを実現できるヘルプデスクエンジニアを募集しています。本ポジションでは、トラブルシューティング、システム設定、ならびに国際的なクライアント向けエンタープライズIT環境のサポートを担当していただきます。

主な業務内容
- 顧客に対する一次・二次レベルのトラブルシューティングを実施し、メール、電話、リモートアクセス、オンサイト対応、チャットツールを通じてサポートおよびソリューションを提供する
- ITサポートチケットシステムを活用し、案件の管理・記録を行う

- サポートベンダーと連携し、案件がクローズするまで対応を継続する
- Windows Server環境およびMicrosoft 365管理ポータルにおける一般的なIT管理業務および導入作業
- 日常的なサービス提供を含む各種IT機器・システムの設定作業
- PC、携帯電話、周辺機器の初期セットアップ
- PCおよび携帯電話へのソフトウェアインストール
- PoC（概念実証）テストおよび受入テストの実施
- ワークフロー自動化およびアプリケーション開発に関するサポート業務
- ヘルプデスク提案に関連するプリセールスおよびポストセールス活動の支援
- エンタープライズIT環境に関する要件理解、詳細設計および計画策定
- プロジェクトおよびサービス提供スケジュールの管理
- 顧客との会議に参加し、良好な関係を構築・維持する
- 安全な運用環境を維持し、システム環境を整理整頓された状態に保つ
- 導入および変更作業に関するドキュメント作成・管理
- 必要に応じて、顧客オフィスでの短期または長期のサポート業務
- 場合によっては海外出張あり
- 早番シフトへの対応、および必要に応じた営業時間外サポートへの参加
- 上長から指示されるその他の臨時業務

応募要件

- Windows OS、Windows Server、Microsoft Officeに関する高度な知識
- PCハードウェア、サーバー、モバイルデバイスに関する実務経験
- Microsoft Power Platform、SDP、および自動化ツールに関する知識・経験
  （**Microsoft PL-400認定資格保有者歓迎**）
- AWSやAzureなどのクラウドサービスに関する基礎知識および実務経験があれば尚可
- クラウドサービスおよびネットワーク機器に関する知識・経験があれば尚可
- 関連資格保有者歓迎（ITIL、PC / サーバー / ネットワーク関連資格など）
- 英語および日本語でのビジネスレベルのコミュニケーション能力

なお、選考を通過された候補者のみにご連絡いたします。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

#LI-JACUK #SA

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use

Company Description