

製薬ショップフロア ITシステム運用サポートチーム

ITサポート、製造業界（監視システム、倉庫管理システム）のご経験がある方も歓迎

Job Information

Hiring Company
Nihon Technology Private Limited

Subsidiary
日本テクノロジー株式会社

Job ID
1607074

Industry
IT Consulting

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Hyogo Prefecture, Kobe-shi Nishi-ku

Train Description
Seishin Yamate Line, Seishin Chuo Station

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:00 AM - 5:30 PM

Holidays
職種１）朝夕夜間各7h×3交代制、職種２）職種３）9:00~18:00（問題発生時シフトで対応必要）

Refreshed
November 16th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

弊社取引先の大手製薬会社の工場内のお仕事です。
24時間/7日のシステム安定稼働を支えるIT運用チームを新規に立ち上げます。
2026年7月のサービス開始しており、2027年12月末までKTの予定です。

※英語使用について：日常英会話中級レベル以上の方を募集します。
使用システムが英語表記、チームや社内での会話も一部英語対応が必要です。

【要員】
①. L1・L1.5 MESサポートチームメンバー： 2 名
②. Infraサポートチームメンバー：1名

【作業内容】
①
・EWM/MESに関するパスワードリセットの受付、業務データの復旧対応
・EWM/MESに関する業務トラブルの情報取得、原因判別・影響調査、エスカレーション、復旧対応・確認
・EWM/MESに関する問合せ対応
・EWM/MESに関するアドミンの権限

②
ITインフラーサーバー、ネットワーク、スイッチ、ファイアウォール、VLAN、DNS/DHCP、NASストレージ、およびデータセンターの基本的な運用支援

【勤務開始時期】即日

【勤務時間】
①. L1・L1.5 MESサポートチームメンバー： 2 名
＊シフト勤務時間帯
午前：07:00 – 15:00
夕方：15:00 – 23:00
夜間：23:00 – 07:00

②. Infraサポートチームメンバー：1名
＊日勤：9:00~18:00 / 問題発生時シフトで対応必要

【常駐先特徴】外資系大手製薬会社

【勤務地】神戸市内（西神中央駅からシャトルバスあり）※リモートなし、フルオンサイト

＊正社員としてご入社いただきます。
＊有休・福利厚生・社会保険完備、日本人のバックオフィススタッフが丁寧にサポートします。
＊残業や早出対応時にはタクシー代を支給します。
＊自動車通勤相談可能です。

Required Skills

①. L1・L1.5 MESサポートチームメンバー： 2 名
・必須：製薬製造またはプロセス産業（日本の製薬業界または食品・飲料業界）での実務経験
・歓迎：現場レベルでのMES（ROCKWELL）システムと物流システムの連携経験
＊上記業界及び産業での実務経験をお持ちの方は、日本語・英語が基礎レベルの方も歓迎いたします。
・システムのオペレーションやトラブルシューティングなどのITの知見や経験

②. Infraサポートチームメンバー：1名
・ITインフラ（OT/ITインフラの基本概念、サーバー、ネットワークアーキテクチャの基礎、ルーター及びスイッチ、ファイアウォール、VLANの概念と設定、DNS/DHCP、NASストレージ、およびデータセンターの基本的な運用など）構成図既存成果物管理や新規構成図作成など含むのサポート業務の経験
・一般的なITSMツールへのチケット登録からクローズまでの運用知識と経験
・英語で日常会話可能な方
・製造業・工場などのインフラ保守・運用経験がある方歓迎

【求める人物像】
・顧客視点で考え、長期的な関係構築ができる方
・自ら考え、主体的に行動できる方
・IT技術への興味・学習意欲がある方
・変化のある環境を前向きに楽しめる方

Company Description