



【神戸市内】ITシステム運用サポートチームメンバー（L1・L1.5）/外資IT×外資系大手製薬会社の製造拠点

ITサポート、製造業界（監視システム、倉庫管理システム）のご経験がある方も歓迎

Job Information

Hiring Company

Nihon Technology Private Limited

Subsidiary

日本テクノロジー株式会社

Job ID

1607074

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hyogo Prefecture, Kobe-shi Nishi-ku

Train Description

Seishin Yamate Line, Seishin Chuo Station

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00 AM - 5:30 PM

Holidays

職種 1) 朝夕夜間各7h×3交代制、職種 2) 職種 3) 9:00~18:00 (問題発生時シフトで対応必要)

Refreshed

August 17th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

弊社取引先の大手製薬会社の工場内のお仕事です。
24時間/7日のシステム安定稼働を支えるIT運用チームでL1・L1.5サポートをしていただきます。
世界的に評価の高い製薬企業で、あなたのスキルを活かしてください。

※英語使用について：日常英会話中級レベル以上の方を募集します。
使用システムが英語表記、チームや社内での会話も一部英語対応が必要です。

【仕事内容】

主にEWM/MESに関する以下の業務をお願いします。

- ・パスワードリセットの受付、業務データの復旧対応
- ・業務トラブルの情報取得、原因判別・影響調査、エスカレーション、復旧対応・確認
- ・その他各種問合せ対応

【常駐先特徴】外資系大手製薬会社

【勤務地】神戸市内（西神中央駅からシャトルバスあり）

Required Skills

全職種共通）日常英会話と読解中級レベル

※使用アプリケーションは英語表記、サポートチーム内の会話でも一部英語が必要です

あると良いスキル）製造業界での専用システム使用経験、製造業界用語の理解

職種１）L1・L1.5サポート、職種２）L1・L1.5 EWMサポート：

- ・製造ショッップフロア・MES ITシステムサポート経験

職種３）L1・L1.5 Infraサポート：

- ・製造ショッップフロア・MES ITシステムサポート経験
- ・ITインフラ（サーバー、ネットワークなど）のサポート業務の経験

【求める人物像】

- ・顧客視点で考え、長期的な関係構築ができる方
- ・自ら考え、主体的に行動できる方
- ・IT技術への興味・学習意欲がある方
- ・変化のある環境を前向きに楽しめる方

Company Description