



Customer Service Representative

Job Information

Recruiter

JAC International Co., Ltd.

Hiring Company

電力管理ソリューションのグローバルリーダー

Job ID

1606994

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

August 21st, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

本ポジションは、社内外のお客様に対して優れたカスタマーサービスを提供し、電話やメールによる受注対応および各種問い合わせ対応を担当いただきます。多様な業務をスピード感のある環境で遂行しながら、高いサービス品質を維持していただく役割です。

主な業務内容

- 電話およびメールによる顧客からの問い合わせ対応、受注対応
- 注文受付、受注処理、請求書発行業務
- 合意されたリードタイム内での受注処理および進捗管理
- 未処理注文の状況確認および顧客への情報提供
- 納品状況のフォローアップおよび納期遵守の管理
- 輸出入に伴う通関関連書類の作成
- 保証対応やテクニカルサポートに関する問い合わせについて、技術部門と連携し対応

- 営業、サービス、技術部門および関連部署と協力し、顧客課題の解決やエスカレーションを実施
 - プロジェクト案件の受注管理および社内関係者との進捗調整
 - 業務改善プロジェクトやSAPシステムアップグレードへの参加
 - 高品質なカスタマーサービスを提供し、企業ブランド価値の向上に貢献
-

Required Skills

応募要件

- 困難かつ技術的な環境における業務経験
- 高等学校卒業資格、一般教育修了資格、またはそれに準ずる資格
- カスタマーサービスまたはカスタマーサポート領域での5年以上の実務経験
- CRMの運用・管理経験（SAPの使用経験があれば尚可）
- 優れたステークホルダーマネジメント能力
- 高いコミュニケーション能力（英語での口頭・文書によるコミュニケーションを含む）
- 細部にまで注意を払える高い正確性と品質意識
- 優れたタイムマネジメント能力と目標達成力

求める人物像

- 顧客志向を持ち、質の高いサービス提供に取り組める方
 - 複数の業務を並行して管理し、優先順位を適切に判断できる方
 - 社内外の関係者と円滑な関係を構築しながら業務を推進できる方
 - 問題解決力を発揮し、主体的に業務改善へ取り組める方
 - 変化の多い環境に柔軟に対応できる方
-

Company Description