

Michael Page

## 【高年収1400万〜xSAP】カスタマーサービスマネージャー

【高年収1400万〜xSAP】カスタマーサービスマネージャー

### Job Information

**Recruiter**

[Michael Page](#)

**Job ID**

1606963

**Industry**

Machinery

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

14 million yen ~ 15 million yen

**Refreshed**

August 7th, 2026 16:08

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

外資系プロダクトメーカーにて、Customer Serviceおよび受発注領域をリードし、受注処理、顧客対応、KPI管理、業務改善を推進するポジションです。  
SAPを活用したオーダーマネジメント、部門横断のプロジェクト推進、Quote-to-Cashプロセス改善を通じて、顧客体験と業務効率の向上に貢献いただきます。

### 企業情報

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。  
日本市場におけるCustomer Serviceおよび受発注機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。

### 職務内容

<主な業務内容>

- Customer Service / 受発注チームの運営管理
- 受注処理、オーダーマネジメント、顧客対応プロセスの管理
- SAP S/4HANAを活用した業務管理および改善推進
- Quote-to-Cashプロセス全体の改善・最適化
- CS関連KPIの設計、分析、改善アクションの推進
- 顧客からの複雑な問い合わせやエスカレーション対応
- Customer Serviceポリシー、業務手順、標準化プロセスの整備
- 日常業務における自動化・効率化機会の特定と実行
- Commercial、Logistics、Planning、Finance、Quality、IT、Legal、HRなど社内関係部署との連携
- シニアマネジメントへの課題、リスク、改善機会の報告
- 内部監査対応およびコンプライアンスに沿った業務運営
- メンバーの採用、オンボーディング、育成、パフォーマンス管理

#### <このポジションの魅力>

- 年収1,400万円〜の高年収レンジ
- SAP経験を活かせるシニアCustomer Service / 受発注案件
- プロダクトビジネスにおける受注・物流・顧客対応の中核を担える
- Customer Serviceの枠を超え、Quote-to-Cash全体の改善に関われる
- 部門横断で、Commercial、Logistics、Finance、Quality、ITなどと連携できる
- グローバル環境で英語・日本語を活かせる
- 中国語スキルをお持ちの方は、さらに活躍の幅が広がる可能性あり

#### 条件・待遇

##### <年収・手当>

- 年収：1,400万円〜
- 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- シニアマネージャーレベルでの採用を想定

##### <各種保険>

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

##### <福利厚生>

- 社会保険完備
- 外資系プロダクト企業でのキャリア形成機会
- SAPを活用したO受発注改革に関われる環境
- Customer Service、Sales Operations、Supply Chainを横断した経験
- ビーブルマネージメントスキルを活かせるポジション
- グローバルチームとの連携機会

##### <勤務地・働き方>

- 勤務地：東京エリア想定
- 勤務形態：会社規定に準ずる

##### <休日休暇>

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## Required Skills

##### <必須条件>

- Customer Service、Sales Operations、受発注管理いずれかのご経験
- SAP使用経験 ※SAP S/4HANA経験をお持ちの方は特に歓迎
- 医療機器、製造業、産業機器、消費財、化学、ライフサイエンスなど、製品を扱う業界での経験
- KPI管理、業務改善、プロセス標準化の経験
- 部門横断での調整・プロジェクト推進経験
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル以上

##### <歓迎条件>

- ビーブルマネージメントまたはチームリード経験
- Customer Service組織の改善・再構築経験
- SAP S/4HANAを用いた受注管理・受発注経験
- Automation、DX、業務フロー改善の経験
- 医療機器、製造業、産業機器など、在庫・物流を伴う業界経験

- 中国語スキル
  - 外資系企業での就業経験
- 

## Company Description

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。  
日本市場におけるCustomer Serviceおよびオーダーマネジメント機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。