



【京都】ゲーム領域のカスタマーサポートSV/ゲーム案件のCSチーム管理や品質改善、顧客折衝を担う

英語力を活かしてグローバル案件を牽引/多国籍メンバーを束ね、組織成長に貢献

#### Job Information

**Hiring Company**

Pole To Win Co., Ltd.

**Job ID**

1606898

**Industry**

Gaming

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kyoto Prefecture, Kyoto-shi Shimogyo-ku

**Train Description**

Kyoto Line, Kyoto Station

**Salary**

3 million yen ~ 4.5 million yen

**Work Hours**

10:00 ~ 19:00 (休憩60分)

**Holidays**

週休2日制・シフト制

**Refreshed**

September 10th, 2026 00:00

#### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ゲーム案件のCSチーム管理や品質改善、顧客折衝を担うSV業務
- ・英語を活かしグローバル案件を牽引できるやりがい
- ・多国籍メンバーを束ね、組織成長に貢献できるポジション
- ・リモート可・副業OK、年休120日以上の柔軟な働き方

#### 【業務内容】

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っているゲーム・エンターテインメント事業部では、主に大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

ポルトゥウィン唯一の"グローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇る名古屋センターにて、カスタマーサポートリーダーとしてご活躍いただける方を大募集！

外国籍の方が多くフラットな職場で、カスタマーサポートチームのリーダーをお任せします！

大手ゲーム会社や海外タイトルまで、グローバルのゲーム案件と一緒に盛り上げていきませんか？

英語を用いて、主に以下のお仕事をお任せいたします！

- ・カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理）
- ・応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・プロジェクトの売上/収支状況の把握
- ・業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・新規プロジェクト開始準備実務新規リーダーの発掘/OJT

入社後研修ではオペレーター業務を学び、ルーチンワークの工程や実務知識を少しずつトレーニングします。

その後先輩リーダーからOJTを受けながら業務理解を深めていただきます。

十分な研修期間を確保しておりますので、基礎からじっくり学べます！

<あなた自身の成長を実現 / 働きやすい職場>

ゲーム・アプリの専門知識が無くても大丈夫。

資格・専門知識不問で質問しやすい環境で働けます。

※業務内容：上記記載の業務（変更の範囲：会社の定める業務）

#### 【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（試用期間中の賃金変更等はなし）

#### 【給与】

想定年収：4,040,400円～6,006,000円

月給：33.67万円 ～ 50.05万円

総支給額：336,700円～500,500円

（内訳）

基本給：291,200円～432,860円

固定残業手当：45,500円～67,640円

※経験や能力を考慮し決定

※固定残業代月20時間分含む、超過分は別途支給（管理監督者は時間外の適用なし）

※深夜手当は別途支給

#### 【就業時間】

10:00～19:00（休憩60分）

週休2日制・シフト制 / 実働8時間

※担当いただくプロジェクトによって、多少稼働時間帯が異なる可能性があります。

#### 【勤務地】

〒600-8214 京都府京都市下京区東塩小路高倉町2-1 京都ケイズビル 4F

■就業場所：上記記載の勤務地及び出張作業先（※変更の範囲：会社の定める場所）

■受動喫煙対策：あり

#### 【休日休暇】

- ・年間休日120日以上（2024年度122日）
- ・週休2日制・シフト制
- ・フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可）
- ・有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能）
- ・年末年始休暇
- ・産前産後休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・慶弔休暇
- ・特別休暇 など

#### 【待遇・福利厚生】

- ・交通費（月額上限5万円）
- ・出張手当
- ・加入保険（健康保険・介護保険（40歳以上）・厚生年金保険・雇用保険・労災保険）
- ・リモートワーク可（配属先による）
- ・副業制度（諸条件あり）
- ・各種表彰制度
- ・同好会制度
- ・ハラスメント対策（無料相談室）

- ・ 入社時引越金補助（支給条件・上限金額あり） など
- ・ 慶弔見舞金
- ・ 従業員持ち株会
- ・ 提携保養施設
- ・ 退職金（企業型確定拠出年金）
- ・ 資格取得補助（受験料・交通費含め最大5万円まで支給）
- ・ オフィスグリコ
- ・ フリードリンク（コーヒー / 紅茶 / 緑茶）※一部センター
- ・ 社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- ・ 資産形成セミナー など

---

## Required Skills

### 【必須要件】

- ・ ビジネスレベル以上の英語力
- ・ カスタマーサポート及びカスタマーサポートに近い業務経験
- ・ チームマネジメント経験もしくはリーダー経験
- ・ BtoBのお客様とのコミュニケーション経験

### 【歓迎要件】

- ・ カスタマーサポート業務における実績
- ・ 英語TOEIC800点以上、日本語試験N1相当の語学力
- ・ 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験

### 【求める人物像】

- ・ ゲームの魅力に共感し、その業界でのキャリアを追求したい方
- ・ チームと協力して最高の結果を出す力
- ・ 冷静に物事を考え、答えを見つける能力
- ・ 多様な業務を同時に進行させる力
- ・ ゲームが好きで、ゲームに携わる仕事がしたい方
- ・ 変わりゆく環境でも迅速に適応する力
- ・ お客様と直接的にコミュニケーションを取りながら楽しむ姿勢

### 【選考について】

応募



書類選考



面接（2回）＋適性検査（英語試験）



内定・入社

（※面接日、入社日はご相談に応じます。お気軽にお問い合わせください。）

---

## Company Description