

テクニカルトレーナー（Zoho事業、メンバー、静岡）

ゾーホージャパン株式会社での募集です。 テクニカルサポート・フィールドサポート...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
ゾーホージャパン株式会社

Job ID
1606660

Industry
Software

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Shizuoka Prefecture

Salary
5.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
09:00 ~ 18:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は試用期間満了後から付与されます 試用期間終了後最大15日付与（入社月によって変動）以降毎年4月に規程に...

Refreshed
November 27th, 2026 21:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2400249】
＜仕事の詳細＞
グローバルで成長中のクラウド型ビジネスアプリケーション『Zoho（ゾーホー）』の事業拡大のため、増員を図ります。

【業務概要】
Zohoが提供するSaaS製品について、Zohoパートナー企業、Zohoのお客様、および社内メンバーに対して製品トレーニン

グを実施していただきます。本ポジションでは、トレーニング資料の作成、デモ環境の準備、トレーニングの実施を・い、受講者がZoho製品を正しく理解し、効果的に活・できるよう・援していただきます。

【ミッション】
Zoho製品に関する技術トレーニングを通じて、パートナー企業および社内メンバーの製品理解を深め、顧客への提案活動および導・・援を円滑に進められる体制を構築することを・的とします。分かりやすく実践的な教育を提供することで、製品価値の最・化に貢献していただきます。

【具体的な業務内容】
・トレーニングの実施
Zohoパートナー企業、Zohoのお客様、および社内メンバー向けに、製品の機能、利・・法、設定・法などを体系的に整理し、分かりやすく説明していただきます。トレーニングは主に対・で・います。

・トレーニングコンテンツの作成
スライド資料、デモ環境、トレーニングカリキュラム、ハンズオン教材の作成を担当していただきます。・本向けに新機能がリリースされた際には、・本市場に適した業務活・例を作成し、トレーニング内容へ反映していただきます。また、製品アップデートや受講者からのフィードバックを踏まえ、トレーニング内容の継続的な改善を・っていただきます。

・製品知識の習得および技術サポート
Zoho製品の仕様を理解し、トレーニングおよびデモで使・できるレベルの環境設定・構築を・っていただきます。
製品の基本操作、連携機能、・動化機能、およびベストプラクティスについて説明・指導を・います。

・パートナー / 顧客向け・援
トレーニング中の質疑応答や技術的な説明を・い、パートナー企業および顧客がZoho製品を適切に活・できるよう・援していただきます。

・セミナー / ウェビナーでの登壇
必要に応じて、セミナーやウェビナー等においてZoho製品の紹介および技術的な説明を・っていただきます。

・本社チームとの連携
製品仕様、新機能、技術的な詳細を把握するため、本社のプロダクトマネージャーと連携し、社内外への情報共有を・っていただきます。

・出張対応
トレーニング、セミナー、パートナー・援などのため、・本国内での出張が発・する場合があります。
・
・ナレッジ共有
トレーニング資料の整理・管理を・い、チーム内でナレッジ共有を・うことで、トレーニング品質の向上に貢献していただきます。

Required Skills

【必須要件】
・製品トレーニングまたはそれに準ずる技術的なトレーニング業務の経験（3年以上）
・SaaS製品およびWebアプリケーションの基礎知識
・製品機能を理解し、分かりやすく説明できる能・
・製品設定に関する基本的な知識または経験
・API、システム連携、・動化に関する基礎知識
・プレゼンテーションおよびコミュニケーション能・
・英語での業務対応が可能な・（・安：TOEIC 700点程度以上）
・必要に応じて国内出張が可能な・

【歓迎要件】
・技術トレーニングの実務経験
・SaaS製品に関する業務経験
・トレーニング資料やマニュアルの作成経験
・セミナーやウェビナーでの登壇経験
・新しいソフトウェアや技術の習得に意欲的な・

【求める人物像】
・分かりやすく説明することが得意な・
・・に教えることやサポートすることに興味がある・
・新しい技術やSaaS製品の習得に前向きに取り組める・
・社内外の関係者と円滑にコミュニケーションが取れる・
・主体的に業務へ取り組み、責任を持って遂・できる・
・業務改善や品質向上に継続的に取り組める・

Company Description

自社開発ソフトウェア製品の販売、付帯するコンサルティングサービス、保守サービスの提供