



【800～1150万円】Network Support Specialist (R 01360171)

サーモフィッシャーサイエンティフィック株式会社での募集です。 IT系プロジェク...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

サーモフィッシャーサイエンティフィック株式会社

Job ID

1606198

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度最大10日（1/1入社の場合）1ヶ月目から ※入社月により異なります。 ...

Refreshed

August 20th, 2026 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2399117】

■ポジション概要

クロマトグラフィー装置および質量分析装置を制御する当社のChromeleon（クロメレオン）クロマトグラフィーデータシステム（CDS）

ソフトウェアの導入・運用・サポートに関わるネットワーク関連業務を担当します。

技術的な問い合わせ対応やエスカレーション、現地の顧客訪問やクライアントサーバーのインストール、トラブルシュー

ティングを
サポートするなど幅広い業務が含まれます。

■業務内容

- ・ネットワークサポートエンジニアとして、以下の業務を担当していただきます。
- ・Chromeleon CDS ソフトウェアのクライアント - サーバーの基本的なネットワークモデルを幅広い分野やシステムに適用し、
各顧客のニーズに応じた適切な動作をサポートします。
- ・ソフトウェアやネットワークの問題を診断し、トラブルシューティングを行い、ダウンタイムを最小限に抑えます。
- ・Chromeleonサーバーの新規導入と更新：顧客の要件に基づいて工程管理表を作成し、関係部署と協力してサーバーの導入更新作業を実施します。
- ・工場（開発チーム）へのエスカレーション対応：ソフトウェア不具合や重大なトラブルに関してはグローバルチームや開発部門へエスカレーションし、迅速な解決を図ります。
- ・テクニカルサポート / フィールドサービスエンジニアからの問い合わせ対応（二次サポート）：
Chromeleonソフトウェアに関する技術的な問い合わせに対し、詳細な情報提供や問題解析を実施します。
- ・ユーザー管理など、データ整合性（DI: Data Integrity）関連の機能と設定に関するサポートを提供します。
- ・必要に応じてフィールドエンジニアに同行し、現場でのサポートやトラブルシューティングを行います。
- ・他のチームメンバーとの相互にサポートし合います。

■このポジションの魅力：

- ・顧客の問題解決への直接的な貢献：ネットワーク/ソフトウェアの観点から実装・運用上の課題を解決することで、顧客から深い信頼を得ることができるやりがいのあるポジションです。
- ・幅広い製品や技術知識が習得できます：自社製品だけでなく多様なベンダー機器やネットワーク関連技術にも触れることで、幅広いスキルを身につけることができます。
- ・チームワークを重視する職場環境：フィールドサービスエンジニアやテクニカルサポート、開発部門と密接に連携することで、必要な時にサポートを受けやすく、成長を促す環境が生まれます。

Required Skills

■必須要件

- ・ソフトウェアサポートまたはシステムサポートの経験：技術的な問合せに対応し、トラブルシューティングを行った実務経験
- ・ネットワーク/ITインフラストラクチャに関する知識と経験：Windowsドメイン、サーバーOS、ネットワーキング、DHCP DNSの実務経験、
およびTCP/IP LAN/WAN セキュリティ、クラウド環境、仮想サーバー（VMなど）SQL、Oracleなどに関する理解
- ・英語での専門的な業務遂行能力：英語のマニュアル読解かつ海外トレーニング受講、グローバルチームとのオンライン会議にて
専門的な情報共有が可能なレベル
- ・優れた対人コミュニケーション能力と良好な顧客関係を構築する実績
- ・強力なチームコラボレーションを維持しながら、独立して作業できる能力
- ・緊急の顧客ニーズに対応できる体制

■求める人物像

- ・ネットワークやシステムの観点から「顧客の問題を解決し、顧客に寄り添って成功へと導くこと」に喜びを見出す人
- ・新しい情報や技術を積極的に学び、それを積極的に共有できる人
- ・社内外の関係者と協力し、チームワークを通じて成果を上げることができる人材
- ・物事を論理的かつ明確に説明できるコミュニケーション能力のある人
- ・化学/分析機器に関する基礎知識と経験：科学機器の知識とその業界での使用法の理解（例：クロマトグラフィー機器）

Company Description

分析機器、医療機器、ラボ用機器、バイオ関連機器、研究用試薬などの販売