



【マレーシア/クアラルンプール勤務】大手金融の法人カードサポート★土日祝休み & 平日8-17時固定！月給8,500RM〜

完全週休2日 & 日勤固定！大手外資系金融プロジェクトで培う安心の高待遇キャリア★

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1605926

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

月〜金曜日 08:00 〜 17:00

Holidays

完全週休2日制（土日休み）

Refreshed

August 21st, 2026 20:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

＼土日祝休み & 平日8:00〜17:00の固定勤務！世界的大手金融ブランドのBtoBサポート／

グローバルに展開する大手外資系金融サービス企業のプロジェクトにて、法人向けクレジットカードをご利用される日本のお客様（法人会員様）からのカスタマーサポート業務を担当していただきます。

お任せするのは、カード利用に関する問い合わせ対応やアカウントサポートなど。ビジネス層のお客様に向けた丁寧で質の高いサポートを通じて、金融・BPO領域での確固たるキャリアを築くことができます。

オフィスはクアラルンプール中心地。安定した環境でワークライフバランスを重視して働きたい方に最適です。

■職務内容

大手金融サービスの法人クレジットカード会員様（日本語対応）へのサポート業務（電話・メール）

- 日本の法人カード会員様からのお問い合わせ対応
- アカウントロック解除やパスワードリセットなどログイン・認証サポート
- カード利用状況、アカウント情報、各種サービスに関するご案内
- お問い合わせ内容の確認および社内システムへの対応履歴入力

■このポジションの魅力・おすすめポイント

- **理想的なワークライフバランス（土日休み&平日昼固定）**：月～金曜日の **08:00 ～ 17:00 勤務**！夜勤や不規則なシフトはなく、土日祝日はしっかり休めるため、プライベート重視の方にもぴったりです。
- **明確な給与内訳と高水準の待遇**：月給 **RM 8,500 ～ RM 9,000** スタート！経験に応じて給与交渉も可能です。
- **都心部の洗練されたオフィス環境**：クアラルンプールの中心地勤務。駅や商業施設にも近く、通勤や終業後のショッピングにも絶好の立地です。
- **スキルアップを後押しする環境**：オンライン語学学習プログラムの無料利用や充実した社内研修を用意。英語力を伸ばしたい方や、金融知識を身につけたい方を強力にバックアップします。

■応募条件

- **必須条件**：
 - 学歴：高校卒業以上（短大・大学卒歓迎）
 - 語学力：
 - 日本語：ネイティブレベル
 - 英語：TOEIC 650点以上目安（社内システムや研修で使用します）
- **歓迎条件**：
 - カスタマーサービスやコンタクトセンター/BPOでの経験
 - 銀行・金融・クレジットカード業界での勤務経験
 - 論理的な思考力や問題解決力、マルチタスクが得意な方
 - 丁寧なコミュニケーションを心がけられる方

■給与・手当

- **月給**：RM 8,500 ～ RM 9,000（経験により交渉可能）
- **その他**：KPI手当あり、業績・個人評価に応じた賞与制度あり

■勤務時間・休日

- **勤務時間**：月～金曜日 08:00 ～ 17:00（実働8時間 / 休憩1時間）
- **休日**：完全週休2日制（土日休み）

■福利厚生・手厚いサポート

- マレーシア就労ビザ支給（配偶者等の帯同ビザ申請サポートあり）
- マレーシアまでの片道航空券支給
- 渡航後のホテル宿泊提供（1週間）
- 医療保険
- 有給休暇（最大14日）、病気休暇（年間10日）、慶弔・出産・育児休暇
- オンライン語学学習プログラム利用可
- 社内イベント・各種アクティビティ、キャリア開発・研修プログラム

Company Description