【マレーシア勤務】大手セキュリティソフトのITサポート★土日休＆平日9-18時｜月給8,500RM～・未経験歓迎！

土日休み＆平日昼固定！未経験からITスキルが身につく好待遇海外キャリア★

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1605925

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
月～金曜日 09:00 ～ 18:00

Holidays
完全週休2日制（土日休み）

Refreshed
October 30th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

＼IT未経験OK！スキルアップを目指せるテクニカルサポート職／

世界的に高い知名度を誇る**大手セキュリティソフトウェア企業**のプロジェクトにて、日本語によるITテクニカルサポート担当を**募集**します。

日本のお客様（個人・法人）から寄せられる製品やサービスに関する技術的なお問い合わせ（電話・メール・チャット）に対応し、トラブルシューティングや問題解決をサポートするお仕事です。ナレッジベースや丁寧な研修が整っているため、IT業界未経験からでも安心して専門スキルを身につけられます。

勤務地は、マレーシアの「シリコンバレー」と呼ばれるIT都市サイバージャヤ。モダンで落ち着いた環境のなか、土日休み＆固定時間でメリハリを持って働けます。

■職務内容

大手セキュリティソフトウェア製品に関する問い合わせ対応およびテクニカルサポート（電話、メール、チャット）

- **お客様サポート業務：**
  - 製品・サービスに関する操作方法やトラブルのお問い合わせ対応
  - 状況や不具合内容の丁寧なヒアリング
  - 対応履歴のCRMシステムへの記録
- **テクニカルサポート業務：**
  - ナレッジベースやマニュアルを活用したトラブルシューティング
  - リモートアクセスツールを使用した技術的サポート
  - 契約内容やサポート範囲の確認、複雑な案件の上位チームへのエスカレーション

■このポジションの魅力・おすすめポイント

- **理想的なワークライフバランス（土日休み＆固定時間）：月〜金曜日の 9:00 〜 18:00 勤務**！夜勤シフトや突発的なシフト変更がなく、週末はプライベートを満喫できます。
- **未経験から一生モノのITスキルを習得：** セキュリティ製品やソフトウェアの知識、リモートアクセスツールを用いたトラブルシューティングなど、IT業界で長く活かせるスキルが身につきます。
- **安心の高給与スタート：月給 RM 8,500 〜 RM 9,500** と、マレーシア国内でも高水準の待遇。生活コストを抑えながらゆとりある生活を送ることができます。
- **手厚い移住・渡航サポート：** マレーシアまでの片道航空券支給、就労ビザ費用全額負担、渡航後14日間の滞在施設（ホテル等）をご用意。海外移住が初めての方も安心です。

■応募条件

- **必須条件：**
  - 日本語：ネイティブレベル
  - 英語力：日常会話レベル（目安：TOEIC 600点程度 / 社内システム操作等で使用）
  - 学歴：Diploma（専門学校・短大卒）以上
  - 基本操作レベルのPCスキル
- **歓迎条件（未経験歓迎！）：**
  - カスタマーサポートやコールセンターでの勤務経験
  - ITサポート・テクニカルサポートの経験
  - ソフトウェアやセキュリティ製品に興味・関心がある方

■給与・手当

- **基本給：RM 8,500 〜 RM 9,500** / 月

■勤務時間・休日

- **勤務時間：** 月〜金曜日 09:00 〜 18:00（実働8時間）
- **休日：** 完全週休2日制（土日休み）
    - ※マレーシアの祝日に勤務が発生した場合は、代休取得または手当が支給されます。

■福利厚生・手厚い移住支援

- 就労ビザ申請費用全額支給
- マレーシアまでの片道航空券支給
- 渡航後14日間の滞在施設（ホテル等）提供・会社負担
- 医療保険完備（一般診療：最大RM 2,000/年、歯科：最大RM 300/年）
- 有給休暇（年間14日）、病気休暇（年間19日）、産前産後休暇

Company Description