【マレーシア/クアラルンプール勤務】有名スポーツブランドのサポート★土日休み＆8-17時固定！月給RM8,500~

土日休み＆日勤固定勤務！世界的有名ブランドを支える高待遇の海外キャリア★

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1605923

Industry
Apparel, Fashion

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
平日 08:00 〜 17:00

Holidays
完全週休2日制（土日休み）

Refreshed
October 30th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

＼海外BPOでは希少な「土日休み＆日勤8:00〜17:00」の好条件求人！／

世界中で愛される**有名スポーツシューズ・アパレルブランド**のカスタマーサポート業務（日本語対応）です。

日本のお客様から寄せられる商品、ご注文、配送、返品・交換などに関する問い合わせに対し、電話やメールを通じて丁寧なサポートを提供していただきます。一人ひとりに寄り添いながら、ブランドの価値を高める重要な役割です。

オフィスはクアラルンプールの中心地に位置し、通勤も生活も抜群の利便性です。

■このポジションの魅力・おすすめポイント

- **理想的なワークライフバランス（土日祝休み＆固定時間）：** 海外BPOでは珍しい「平日 8:00〜17:00（日本の祝日準拠）」の完全固定勤務！土日祝日はしっかり休めるため、プライベートの予定や旅行の計画も立てやすい環境です。
- **未経験から目指せる高水準の給与：** 月給 RM 8,500〜9,000＋KPI手当と高待遇スタート！生活コストの安いマレーシアでゆとりある暮らしが叶います。
- **クアラルンプール最高のロケーション：** 駅直結のショッピングモールや飲食店が充実しており、毎日の通勤やランチにも非常に便利です。
- **安心の渡航・生活立ち上げサポート：** 就労ビザ費用はもちろん、マレーシアまでの片道航空券、到着後14日間の宿泊費を会社が負担。渡航費用の負担なく新生活をスタートできます。

■職務内容

有名スポーツブランドのオンラインストア利用者からの問い合わせ対応（電話・メール）

- 商品仕様や在庫、サイズ感に関するお問い合わせ対応
- オンライン注文・決済に関するサポート
- 配送状況の確認および案内
- 返品・交換手続きの対応
- 会員アカウント、キャンペーン・プロモーションに関する案内
- 関連部署へのエスカレーションおよび対応履歴のシステム入力

■応募条件

- **学歴および職歴：**
  - 大卒以上：新卒応募可
  - 短大・専門卒：2年以上の勤務経験
  - 高卒：5年以上の勤務経験
- **語学力：**
  - 日本語：母国語レベル
  - 英語：日常会話〜業務レベル（目安：TOEIC 600〜780点以上 / CEFR B1レベル以上）
- **スキル・経験：**
  - PC基本操作（Windows OS、Excel、Word、Google Docsなど）ができる方

■給与・手当

- **基本給：RM 8,500 〜 RM 9,000** / 月
- **KPI手当：** 最大 **RM 300** / 月
- **昇給制度：** 年次昇給あり

■勤務時間・休日

- **勤務時間：** 平日 08:00 〜 17:00
- **休日・休暇：** 完全週休2日制（土日祝休み ※日本のカレンダーに準拠

■福利厚生・手厚い移住支援

- 就労ビザ申請費用全額支給
- マレーシアまでの片道航空券支給
- 渡航後14日間の滞在施設（ホテル等）提供・会社負担
- 医療保険（一般診療：最大RM 2,000/年、歯科：最大RM 300/年）
- 有給休暇（年間14日）、病気休暇（年間19日）

Company Description