



【マレーシア/クアラルンプール勤務】有名スポーツブランドのサポート★土日休み & 8-17時固定！月給RM8,500~

土日休み & 日勤固定勤務！世界的有名ブランドを支える高待遇の海外キャリア★

Job Information

Recruiter

[EPS Consultants LLC](#)

Job ID

1605923

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

平日 08:00 ~ 17:00

Holidays

完全週休2日制（土日休み）

Refreshed

September 4th, 2026 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

＼海外BPOでは希少な「土日休み & 日勤8:00~17:00」の好条件求人！／

世界中で愛される有名スポーツシューズ・アパレルブランドのカスタマーサポート業務（日本語対応）です。

日本のお客様から寄せられる商品、ご注文、配送、返品・交換などに関する問い合わせに対し、電話やメールを通じて丁寧なサポートを提供していただきます。一人ひとりに寄り添いながら、ブランドの価値を高める重要な役割です。

オフィスはクアラルンプールの中心地に位置し、通勤も生活も抜群の利便性です。

■このポジションの魅力・おすすめポイント

- ・ **理想的なワークライフバランス（土日祝休み&固定時間）**：海外BPOでは珍しい「平日 8:00～17:00（日本の祝日準拠）」の完全固定勤務！土日祝日はしっかり休めるため、プライベートの予定や旅行の計画も立てやすい環境です。
- ・ **未経験から目指せる高水準の給与**：月給 RM 8,500～9,000 + KPI手当と高待遇スタート！生活コストの安いマレーシアでゆとりある暮らしが叶います。
- ・ **クアラルンプール最高のロケーション**：駅直結のショッピングモールや飲食店が充実しており、毎日の通勤やランチにも非常に便利です。
- ・ **安心の渡航・生活立上げサポート**：就労ビザ費用はもちろん、マレーシアまでの片道航空券、到着後14日間の宿泊費を会社が負担。渡航費用の負担なく新生活をスタートできます。

■職務内容

有名スポーツブランドのオンラインストア利用者からの問い合わせ対応（電話・メール）

- ・ 商品仕様や在庫、サイズ感に関するお問い合わせ対応
- ・ オンライン注文・決済に関するサポート
- ・ 配送状況の確認および案内
- ・ 返品・交換手続きの対応
- ・ 会員アカウント、キャンペーン・プロモーションに関する案内
- ・ 関連部署へのエスカレーションおよび対応履歴のシステム入力

■応募条件

- ・ **学歴および職歴**：
 - 大卒以上：新卒応募可
 - 短大・専門卒：2年以上の勤務経験
 - 高卒：5年以上の勤務経験
- ・ **語学力**：
 - 日本語：母国語レベル
 - 英語：日常会話～業務レベル（目安：TOEIC 600～780点以上 / CEFR B1レベル以上）
- ・ **スキル・経験**：
 - PC基本操作（Windows OS、Excel、Word、Google Docsなど）ができる方

■給与・手当

- ・ **基本給**：RM 8,500 ～ RM 9,000 / 月
- ・ **KPI手当**：最大 RM 300 / 月
- ・ **昇給制度**：年次昇給あり

■勤務時間・休日

- ・ **勤務時間**：平日 08:00 ～ 17:00
- ・ **休日・休暇**：完全週休2日制（土日祝休み ※日本のカレンダーに準拠）

■福利厚生・手厚い移住支援

- 就労ビザ申請費用全額支給
- マレーシアまでの片道航空券支給
- 渡航後14日間の滞在施設（ホテル等）提供・会社負担
- 医療保険（一般診療：最大RM 2,000/年、歯科：最大RM 300/年）
- 有給休暇（年間14日）、病気休暇（年間19日）

Company Description