【東京】 BURBERRY デパートメントマネージャー/Department Manager (副店長)

イギリスを代表するラクジュアリーブランド「BURBERRY」

Job Information

Hiring Company
Burberry Japan K.K.

Job ID
1605863

Industry
Apparel, Fashion

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
実働 7.5 時間 / 休憩 90 分 ※シフト交代制

Holidays
週休2日制 (月 8 ~ 10 日 / 曜日はシフト制)

Refreshed
October 30th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 接客販売を中心に売上・在庫管理やスタッフ育成など店舗マネジメント全般を担当
- 世界的ラグジュアリーブランドで店舗運営を担い、高品質な接客とマネジメント力を磨ける
- 世界中のお客様やスタッフと関わり、中国語・英語を活かしてグローバルに活躍できる
- 年間休日123日以上、残業少なめ、本部職へのキャリアパスも広がる環境

【職務概要】
担当部門の売上・収益目標の達成を推進し、ラグジュアリーブランドとしての卓越した顧客体験を提供します。店舗運営、人材育成、顧客関係構築、およびブランド基準の維持を通じて、ビジネス成長および顧客ロイヤルティ向上に貢献します。

【主な職務内容】

- 店舗売上・各種KPI・収益目標の達成に向けたマネージメントおよびビジネス推進
- 上質な顧客体験を提供し、VICを含む顧客との長期的な信頼関係を構築
- 顧客満足度向上に向けた接客品質の維持・向上、および課題への対応
- 在庫管理を含む店舗オペレーション全般の管理
- 店舗スタッフのチームマネージメント、採用、育成、コーチングを通じた高パフォーマンスチームの構築
- 目標設定やフィードバックを通じたチームメンバーの成長支援とパフォーマンス管理
- 店舗内のディスプレイ装飾業務
- 各種レポートの作成
- 店長不在時の代理対応

■魅力：

- 世界中のお客様と仲間が集う、グローバルな環境！
- 年間休日123日以上、有給取得実績は85%以上
- 本部職登用あり、長期で安定

【試用期間】
3ヶ月（給与・待遇に差異はありません）

【給与】
年収：5,500,000円 ~
※経験・能力を考慮の上、当社規定により優遇いたします。

■時間外勤務手当支給：あり
■昇給：年1回
■業績賞与：年2回
■個人インセンティブ制度：あり

【就業時間】
実働 7.5 時間 / 休憩 90 分 ※シフト交代制

【勤務地】
都内エリアの店舗

【休日休暇】

- 週休2日制（月 8 ~ 10 日 / 曜日はシフト制）
- 年次有給休暇（初年度は入社時期により変動）
- 夏季、冬期休暇、永年勤続休暇
- 結婚・慶弔休暇
- 産前産後休暇、育児休暇、パパ育休、母性健康管理のための休暇
- 介護休暇
- ボランティア休暇 他

【待遇・福利厚生】

- 交通費全額支給
- 社会保険完備（雇用、健康、厚生年金、労災）
- 昇給あり
- インセンティブあり
- 永年勤続表彰制度
- ペアレンタルリーブ（育児支援）制度
- 時短勤務（お子様小学校3年生まで可能）
- 退職金制度（確定拠出年金）
- 社内研修（入社時研修、販売スキル研修、店舗マネージメント研修等）
- 社内公募制度
- 定期健康診断
- メンタルヘルスケアサポート,EAP (一部無料カウンセリングサービスあり)
- 制服貸与（クリーニング代サポートあり）
- 社販制度あり
- ネイル・ピアス・ヒゲOK
- 産休・育休の実績あり

※研修制度：
入社研修とメンターによるOJTを通して、バーバリーで働く基礎を学んでいただきます。一流の方々をお相手にするからこそ、店長による現場でのロールプレイングなど、社員のスキルアップには注力しています。

Required Skills

【必須要件】

- 店舗マネージメント経験やファッション業界での販売接客・接遇経験者（3 ~ 5年以上）
- 売上分析およびKPI管理スキル

- 高い顧客対応能力およびコミュニケーション能力
- 顧客中心の思考を持ち、ブランド価値を体現できる方
- チームを鼓舞し、人材育成に情熱を持つ方
- 変化に柔軟に対応できる方
- 英語によるコミュニケーション能力（歓迎）

【選考について】

- 選考プロセス：
  1. 書類選考　※書類選考を通過した方にのみご連絡いたします
  2. 一次面接：人事
  3. 二次面接：リテールマネージャー
  4. 三次面接：ストアマネージャー
  5. 内定

Company Description