【東京】 BURBERRY クライアントアドバイザー/Client Advisor（正社員）※英語や中国語が活かせる！

イギリスを代表するラクジュアリーブランド「BURBERRY」

Job Information

Hiring Company
Burberry Japan K.K.

Job ID
1605862

Industry
Apparel, Fashion

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
実働 7.5 時間 / 休憩 90 分 ※シフト交代制

Holidays
週休2日制（月 8 ~ 10 日 / 曜日はシフト制）

Refreshed
November 13th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ラグジュアリーブランドで接客販売を中心に店舗運営や顧客管理、売上管理などを担当
- ブランドアンバサダーとして上質な接客を提供し、お客様との長期的な信頼関係を築ける
- 中国語・英語を活かし、世界中のお客様へバーバリーの魅力を発信できる環境

- 年間休日123日以上、残業少なめ、本部職へのキャリアパスも目指せる環境

【職務概要】
新規・既存のお客様との信頼関係を構築し、一人ひとりに合わせた上質な顧客体験を提供します。ブランド、ファッション、ラグジュアリー製品への深い理解と情熱を持ち、バーバリーの魅力をお客様に伝えます。また、高い接客力・スタイリング提案力・販売スキルを発揮し、お客様満足度の向上とビジネス成果の創出に貢献します。ストアチームの一員として、卓越したサービスを通じてブランド価値の向上を担うポジションです。

【主な職務内容】

- 個人および店舗の売上目標、各種KPIの達成
- ブランドストーリーや製品の魅力を通じて、お客様へバーバリーならではの価値を提供
- 製品知識やスタイリング提案を活かした接客・販売の実施
- 新規・既存顧客との信頼関係を構築し、顧客ロイヤルティの向上を推進
- 顧客フォローアップやアフターサービスを通じて継続的な購買機会を創出
- 新規顧客の獲得および顧客データベースの拡大に貢献
- ディスプレイ装飾業務
- チームメンバーと協力し、前向きで魅力的な店舗環境づくりに貢献

【主な取り扱いカテゴリー】
レディース/メンズウエア、アクセサリー、レザーグッズ (バッグ等)

■魅力：

- イギリスを代表するラクジュアリーブランド
- 中国語や英語で接客販売ができる方は歓迎！
- 年間休日123日以上・有給取得実績は85%以上です
- 本部職登用あり、長期で安定

【試用期間】
3ヶ月 (給与・待遇に差異はありません)

【給与】
経験・能力を考慮の上、当社規定により優遇いたします

■時間外勤務手当支給：あり
■昇給：年1回
■業績賞与：年2回
■個人インセンティブ制度：あり

【就業時間】
実働 7.5 時間 / 休憩 90 分 ※シフト交代制

【勤務地】
都内エリアの店舗

【休日休暇】

- 週休2日制 (月 8 ~ 10 日 / 曜日はシフト制)
- 年次有給休暇 (初年度は入社時期により変動)
- 夏季、冬期休暇、永年勤続休暇
- 結婚・慶弔休暇
- 産前産後休暇、育児休暇、パパ育休、母性健康管理のための休暇
- 介護休暇
- ボランティア休暇 他

【待遇・福利厚生】

- 交通費全額支給
- 社会保険完備 (雇用、健康、厚生年金、労災)
- 昇給あり
- インセンティブあり
- 永年勤続表彰制度
- ペアレンタルリーブ (育児支援) 制度
- 時短勤務 (お子様小学校3年生まで可能)
- 退職金制度 (確定拠出年金)
- 社内研修 (入社時研修、販売スキル研修、店舗マネージメント研修等)
- 社内公募制度
- 定期健康診断
- メンタルヘルスケアサポート,EAP (一部無料カウンセリングサービスあり)
- 制服貸与 (クリーニング代サポートあり)
- 社販制度あり
- 産休・育休の実績あり

※研修制度：
入社研修とメンターによるOJTを通して、バーバリーで働く基礎を学んでいただきます。一流の方々をお相手にするからこそ、店長による現場でのロールプレイングなど、社員のスキルアップには注力しています。

Required Skills

【必須要件】

- 学歴不問
- ファッション業界での接客・販売経験をお持ちの方（業種不問）
- 顧客対応能力およびコミュニケーション能力
- 変化に柔軟に対応できる方

【歓迎要件】

- 英語や中国語で接客販売ができる方

【選考について】

- 選考プロセス：
  1. 書類選考　※書類選考を通過した方にのみご連絡します
  2. 一次面接：人事（オンライン予定）
  3. 二次面接：店舗マネージャー（対面予定）
  4. 内定

Company Description