



【東京】BURBERRY クライアントアドバイザー/Client Advisor（正社員）※英語や中国語が活かせる！

イギリスを代表するラグジュアリーブランド「BURBERRY」

Job Information

Hiring Company

[Burberry Japan K.K.](#)

Job ID

1605862

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

実働 7.5 時間 / 休憩 90 分 ※シフト交代制

Holidays

週休2日制（月 8 ~ 10 日 / 曜日はシフト制）

Refreshed

September 4th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ラグジュアリーブランドで接客販売を中心に店舗運営や顧客管理、売上管理などを担当
- ・ブランドアンバサダーとして上質な接客を提供し、お客様との長期的な信頼関係を築ける
- ・中国語・英語を活かし、世界中のお客様へバーバリーの魅力を発信できる環境

- ・年間休日123日以上、残業少なめ、本部職へのキャリアパスも目指せる環境

【職務概要】

新規・既存のお客様との信頼関係を構築し、一人ひとりに合わせた上質な顧客体験を提供します。ブランド、ファッション、ラグジュアリー製品への深い理解と情熱を持ち、バーバリーの魅力をお客様に伝えます。また、高い接客力・スタイリング提案力・販売スキルを発揮し、お客様満足度の向上とビジネス成果の創出に貢献します。ストアチームの一員として、卓越したサービスを通じてブランド価値の向上を担うポジションです。

【主な職務内容】

- ・個人および店舗の売上目標、各種KPIの達成
- ・ブランドストーリーや製品の魅力を通じて、お客様へバーバリーならではの価値を提供
- ・製品知識やスタイリング提案を活かした接客・販売の実施
- ・新規・既存顧客との信頼関係を構築し、顧客ロイヤルティの向上を推進
- ・顧客フォローアップやアフターサービスを通じて継続的な購買機会を創出
- ・新規顧客の獲得および顧客データベースの拡大に貢献
- ・ディスプレイ装飾業務
- ・チームメンバーと協力し、前向きで魅力的な店舗環境づくりに貢献

【主な取り扱いカテゴリー】

レディース/メンズウエア、アクセサリ、レザーグッズ（バッグ等）

■魅力：

- ・イギリスを代表するラグジュアリーブランド
- ・中国語や英語で接客販売ができる方は歓迎！
- ・年間休日123日以上・有給取得実績は85%以上です
- ・本部職登用あり、長期で安定

【試用期間】

3ヶ月（給与・待遇に差異はありません）

【給与】

経験・能力を考慮の上、当社規定により優遇いたします

■時間外勤務手当支給：あり

■昇給：年1回

■業績賞与：年2回

■個人インセンティブ制度：あり

【就業時間】

実働 7.5 時間 / 休憩 90 分 ※シフト交代制

【勤務地】

都内エリアの店舗

【休日休暇】

- ・週休2日制（月 8～10 日 / 曜日はシフト制）
- ・年次有給休暇（初年度は入社時期により変動）
- ・夏季・冬期休暇、永年勤続休暇
- ・結婚・慶弔休暇
- ・産前産後休暇、育児休暇、パパ育休、母性健康管理のための休暇
- ・介護休暇
- ・ボランティア休暇 他

【待遇・福利厚生】

- ・交通費全額支給
- ・社会保険完備（雇用、健康、厚生年金、労災）
- ・昇給あり
- ・インセンティブあり
- ・永年勤続表彰制度
- ・ペアレンタルリープ（育児支援）制度
- ・時短勤務（お子様小学校3年生まで可能）
- ・退職金制度（確定拠出年金）
- ・社内研修（入社時研修、販売スキル研修、店舗マネジメント研修等）
- ・社内公募制度
- ・定期健康診断
- ・メンタルヘルスケアサポート,EAP（一部無料カウンセリングサービスあり）
- ・制服貸与（クリーニング代サポートあり）
- ・社販制度あり
- ・産休・育休の実績あり

※研修制度：

入社研修とメンターによるOJTを通して、バーバリーで働く基礎を学んでいただきます。一流の方々をお相手にするからこそ、店長による現場でのロールプレイングなど、社員のスキルアップには注力しています。

Required Skills

【必須要件】

- 学歴不問
- ファッション業界での接客・販売経験をお持ちの方（業種不問）
- 顧客対応能力およびコミュニケーション能力
- 変化に柔軟に対応できる方

【歓迎要件】

- 英語や中国語で接客販売ができる方

【選考について】

- 選考プロセス：
 1. 書類選考 ※書類選考を通過した方にのみご連絡します
 2. 一次面接：人事（オンライン予定）
 3. 二次面接：店舗マネージャー（対面予定）
 4. 内定

Company Description