技術サービスエンジニア（LEDディスプレイ）◆商材不問・何らかの技術サポート経験をお持ちの方を募集！ Exclusive job

✓中国本社との連携機会あり ✓ベテランメンバーのもとで専門性の高いスキルを習得可

Job Information

Hiring Company
AOTO ELECTRONICS(JAPAN)CO.,LTD.

Job ID
1605845

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Sumida-ku

Train Description
Isesaki Line, Higashi Mukojima Station

Salary
4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 25th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Other Language
Chinese (Mandarin)

※英語・中国語は必須ではありませんが、得意な方は本社との連携時などご活用いただける機会があります。

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

当社・奥拓電子日本（AOTO日本）の技術サービスを一緒に創り上げる仲間を募集します。
AOTOは、世界各国で高品質なLEDディスプレイソリューションを提供しているグローバル企業です。

私たちは、優れた製品だけではなく、「安心して長く付き合えるサービス」こそが、お客様からの信頼につながると考えています。

現在、日本市場での事業拡大に伴い、技術サービス体制の強化を進めています。
今回募集するポジションは、単なる保守・修理担当ではありません。
お客様に最も近い立場で課題を解決し、日本市場におけるAOTOの技術サービス品質を共に高めていく重要なポジションです。

＜具体的な職務内容＞
◆技術サポート・アフターサービス

- LEDディスプレイに関する技術問い合わせ対応
- 障害・不具合の原因分析および解決支援
- お客様とのコミュニケーションおよび課題整理
- 中国本社サービスチームとの連携・対応推進
- 修理・交換・保守対応の管理

◆現場技術サポート

- LEDディスプレイ設置時の技術支援
- 現場での調整・設定・動作確認
- お客様向け操作説明および技術トレーニング
- 展示会やデモ対応時の技術サポート

◆サービス品質向上活動

- 市場で発生した不具合情報の整理・分析
- 本社への改善提案・フィードバック
- 技術サービス標準化の推進
- 日本市場向けサービス体制の構築

■雇用形態
正社員

■給与
月給：35万円～50万円 ＋ 業績連動賞与
※経験・能力を考慮のうえ決定

■勤務地
東京都墨田区堤通1-19-9　リバーサイド隅田セントラルタワー9F

＜アクセス＞
・東武スカイツリーライン『東向島駅』より徒歩9分

※曳舟駅と押上駅より無料シャトルバスが運行中です
・押上駅からリバーサイド隅田まで約8分
・曳舟駅からリバーサイド隅田まで約14分

■勤務時間
9：30～18：30(休憩1h)
※残業ほぼなし。毎日定時退社可能です。

■休日休暇

- 年間休日125日
- 完全週休2日制（土日）
- 祝日
- 年末年始
- 夏季休暇
- GW休暇
- 有給休暇　※100%消化可能です。
- 産休育休制度あり

■手当・福利厚生

- 交通費支給(月3万円まで)
- 精勤手当（月1万円）
- 社会保険完備
- 髪型・服装自由

Required Skills

必須要件

- 技術サポート・アフターサービス経験（商材は問いません）
- 技術的課題を論理的に分析できる方
- お客様とのコミュニケーションが得意な方
- 学習意欲が高く、自ら考えて行動できる方
- ネイティブレベルの日本語スキル

歓迎要件

- LEDディスプレイメーカーでの勤務経験
- 現場施工・設置サポート経験
- NovaStar、Brompton等のシステム知識
- 英語または中国語スキル

Company Description