

Michael Page

ラグジュアリーEC事業の成長を支えるオペレーションリーダー

ラグジュアリーEC事業の成長を支えるオペレーションリーダー

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1605842

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

August 5th, 2026 11:55

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的なラグジュアリーブランドのオンライン事業を支えるポジションとして、ECサイト運営やオムニチャネルサービスの最適化を推進していただきます。社内外の関係者と連携しながら、顧客体験向上とオペレーション改善をリードする重要な役割です。

企業情報

世界有数のラグジュアリーブランドを展開するグローバル企業です。高品質な製品と卓越した顧客体験を強みとし、オンライン・オフライン双方で革新的なリテール戦略を推進しています

職務内容

オンラインブティックの日常オペレーションのサポートおよび管理

EC、カスタマーサポート、オムニチャネル関連部門と社内ステークホルダー間の連携

日本市場におけるオンライン顧客体験向上施策の企画・推進

オンライン注文の出荷・在庫配分に関する調整業務

各種オンラインサービスの運営体制および品質管理

オペレーションプロセスやワークフローの改善・最適化

システム運用および業務フローに関する専門的なサポート

課題分析、改善提案、関連チームとの改善施策の実行

新システム導入や業務改善プロジェクトの推進支援

クロスファンクショナルプロジェクトの調整および進行管理

条件・待遇

世界的ラグジュアリーブランドにおけるキャリア形成

グローバルかつ多文化な環境での勤務機会

日本市場のオンラインリテール戦略に貢献できるポジション

海外チームを含む多様なステークホルダーとの協業機会

充実したオンボーディングおよび継続的な学習機会

長期的なキャリア開発を支援する環境

高い裁量を持って業務改善を推進できる機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

Required Skills

EC運営、オンラインリテール、オムニチャネル、またはデジタルリテールオペレーションでの経験

分析力および問題解決能力をお持ちの方

顧客志向を持ち、優れた顧客体験の提供に情熱をお持ちの方

高いコミュニケーション能力およびステークホルダーマネジメント能力

複数部署を横断するプロジェクト推進経験

変化の速い環境で柔軟に対応できる方

基幹システムや業務システムの利用経験

SAPの知識または利用経験があれば歓迎

日本語ネイティブレベル

- 英語ビジネスレベル

Company Description

世界有数のラグジュアリーブランドを展開するグローバル企業です。高品質な製品と卓越した顧客体験を強みとし、オンライン・オフライン双方で革新的なリテール戦略を推進しています。