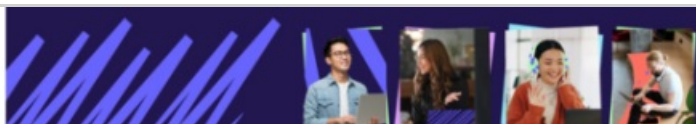


Michael Page

ラグジュアリー業界で顧客体験を創るクライアントアドバイザー

ラグジュアリー業界で顧客体験を創るクライアントアドバイザー

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1605839

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 5th, 2026 11:49

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的なラグジュアリーブランドのオンラインブティックを支えるポジションとして、お客様一人ひとりに寄り添ったサービスを提供し、長期的な関係構築を担当していただきます。単なるカスタマーサービスではなく、ブランドアンバサダーとして上質な購買体験を創出する役割です。

企業情報

世界的に高い評価を受けるラグジュアリージュエリーブランドです。卓越したクラフツマンシップと洗練された顧客体験を提供し、グローバル市場で確固たる地位を築いています。

職務内容

電話およびデジタルチャネルを通じた顧客からのお問い合わせ対応

ブランド基準に沿ったパーソナライズされたサービスの提供

既存顧客およびVIP顧客との長期的な関係構築

オンライン購買プロセス全体のサポート

ブランドアンバサダーとしてブランド価値の体現

店舗および関連部署との連携によるシームレスな顧客体験の実現

受注管理および関連チームとの調整業務

顧客満足度向上に向けた改善活動への参画

サービス品質向上のための継続的な取り組み

条件・待遇

世界有数のラグジュアリーブランドでのキャリア形成

富裕層およびVIP顧客との関係構築経験

国際的な環境での成長機会

長期的なキャリア開発を支援する協力的なチーム環境

年収約500万円

業績連動賞与あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

Required Skills

ラグジュアリーリテール、クライアントサービス、EC運営、またはコンタクトセンターでの経験

ラグジュアリーブランドにおけるクライアントアドバイザーや販売経験歓迎

高級ホテルや高価格帯サービス業界でVIP顧客対応経験をお持ちの方歓迎

ラグジュアリー市場における顧客期待値への理解

EC物流、受注管理、ECシステムに関する知識や経験歓迎

日本語ネイティブレベルまたは同等レベル（ JLPT N1相当 ）

英語でのコミュニケーション能力

優れたコミュニケーション能力と対人スキル

高い顧客志向とサービスマインド

主体性があり、学習意欲の高い方

細部への高い注意力をお持ちの方

Company Description

世界的に高い評価を受けるラグジュアリージュエリーブランドです。卓越したクラフツマンシップと洗練された顧客体験を提供し、グローバル市場で確固たる地位を築いています。