SUN WAY TECHNOLOGY
サンウェイテクノロジー株式会社

★未経験歓迎★【カスタマーサクセス】PC・IT機器いじりが好きな方歓迎！完全反響・内勤中心 / 残業20h以下

> ✓文系出身・未経験入社者も活躍中✓米国・台湾など海外IT機器メーカーの正規販売店

Job Information

Hiring Company
SUN WAY TECHNOLOGY CO., LTD

Job ID
1605701

Industry
Hardware

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Train Description
Marunouchi Line, Hongo Sanchome Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:30 ~ 18:00（所定労働時間：7時間30分）

Holidays
完全週休2日制（休日は土日祝日）

Refreshed
November 24th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジションの魅力】

- PC機器・機械いじりが好きな方歓迎◎
- 未経験から専門知識が身につく環境！教育体制充実で文系の未経験者も活躍中◎
- 年休124日・土日祝休み・残業20h以下の働きやすさ◎

【仕事の内容】
コンピュータサーバーを中心に、IT機器関連の海外製品を取扱う販売代理店である当社にて、コンピューターサーバーをメインにIT機器・ハードウエアを扱うカスタマーサクセス職をお任せします。

ご入社後1～2年は、研修期間として製品知識を身につけるため、メーカー主催の勉強会や、週1回程度の先輩社員のレクチャー、書籍の自学習等で知見を深めていただき顧客からの質問に答えられるようになってからお客様をご担当いただく予定です。

＜詳細＞

- 顧客：大学や研究機関、官公庁、SIerなど
- 受注スタイル：完全反響型。お客様とのコミュニケーションは電話・メールが基本で実際に訪問に行くことは年に数回程度というスタイルです。
- 製品：コンピュータサーバーを中心とした様々なメーカーのITハードウエア製品となります。
- 製品用途：医療業界の各種AI(デジタル手術室、病院内のアプリケーション)、警備業界の数十台～数百台の監視カメラの管理など様々です。
  ※変更の範囲：会社の定める業務

【業務の特徴】
技術革新に伴う新製品に対する安定したニーズがあります。当社社員のプロフェッショナルとしての知識の豊富さ、技術部と連携したアフターフォローの丁寧さから、一度お取引いただいた顧客はほとんどリピーターになっていただけることから業績も安定しています。

【組織構成】
営業部15名（営業8名、営業アシスタント4名、FAE2名、マーケティング1名　※男性10名・女性5名）
外回りがほぼないため、全員がオフィスにいる環境で、ベテラン社員にいつでも質問をすることができます。

【当社について】
アメリカや台湾を始めとするサーバ、ストレージなどの日本国内正規販売代理店として、各業界を支える様々なハードウェアを提供しています。代表の経歴を活かして台湾に関連する企業を中心に正規代理店として実績を伸ばしており、創業以来、30年黒字経営です。

【雇用形態】
正社員（試用期間：３ヶ月）

【年収】
400万円～600万円
年俸制

＜賃金内訳＞
年額（基本給）：2,782,609円～4,173,913円
固定残業手当/月：34,783円～52,174円（固定残業時間20時間0分/月）
超過した時間外労働の残業手当は追加支給

＜月額＞
233,540円～350,310円（14分割）（一律手当を含む）
※上記年収はあくまで想定です。スキル・年齢等により前後する可能性があります。

■昇給：年1回
■賞与：年2回

賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。
月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

【勤務地】本社：東京都文京区本郷3-15-9 SWTBldg.

- 最寄駅： 東京メトロ 丸ノ内線 本郷三丁目駅 徒歩5分 、 JR 中央線 御茶ノ水駅 徒歩9分
- 喫煙環境：敷地内全面禁煙
- 転勤：無

【勤務時間】09:30～18:00（所定労働時間7時間30分）

- 休憩：60分
- 残業：有（20時間程度）
- 備考：固定残業代の相当時間：20.0時間/月
  残業は長くても1日1時間で、女性社員の産休・育休取得実績もあり、ライフイベントにも柔軟に対応できます。

【休日休暇】年間休日：124日

- 内訳：完全週休二日制　土曜　日曜　祝日　夏季3日　年末年始6日
- 有給休暇：有（10～20日）（夏期/年末年始休業は有給休暇に含まれない）

【手当/福利厚生】

- 諸手当：通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- 退職金：有
- 社会保険：健康保険　厚生年金保険　雇用保険　労災保険
- 寮・社宅：無
- 育休取得実績：有
- OJT、研修やセミナー：毎月メーカーの製品勉強会、社内勉強会を就業時間内で開催します。就業時間後、休日に開

催はしておりません

Required Skills

業界未経験・職種未経験歓迎！1年間の充実した研修期間もあり未経験者も活躍中です◎
文系卒の営業経験なし入社1年の社員も、先輩社員がサポートを受けながら、複数の担当顧客を持てるようになっております◎

【必須要件】※下記いずれも必須

- コンピューターサーバー等のハードウェアに興味をお持ちで知識習得のための勉強を苦としない方
- 英語の読み書きに抵抗がない方　※業務上、英文メールのやりとりが発生します。翻訳アプリの活用も可能です。

Company Description