ジュピターテクノロジー

第二新卒・未経験歓迎【サポートエンジニア】海外セキュリティ製品の導入支援・プリセールス｜英語を活かして専門性を磨ける

大手・官公庁向け実績多数｜年間休日125日（土日祝）｜残業月平均6時間

Job Information

Hiring Company
Jupiter Technology Corp.

Job ID
1605681

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - Other Areas, Fuchu-shi

Train Description
Keio Line, Fuchu Station

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
09:00〜 17:30

Holidays
年間休日 125日

Refreshed
November 24th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

未経験歓迎 / 売り上げ毎年伸長・リピート率約80% / 大手・官公庁顧客多数 / 年間休日125日(土日祝)

【本ポジションの魅力】
案件ごとに技術を提供するのではなく、自社で扱う海外セキュリティ製品の専門性を深めながら、プリセールス・導入支援・顧客折衝まで幅広い経験を積める環境です。海外メーカーとの連携や最新技術に触れる機会もあり、常に新しい知識を

吸収しながら成長できます。

海外セキュリティ製品を日本のお客様に導入いただくため、製品のカスタマイズから導入支援、導入後のサポートまで幅広くご担当いただきます。

【具体的な業務内容】

- 海外製品のマニュアル・操作画面の翻訳、製品資料の作成
- 製品の動作確認、設定・構築などの導入支援
- 営業同行による技術サポート、顧客向け資料作成
- お客様からの問い合わせ対応、動作検証やメーカーへの技術確認
- 営業と連携した製品拡販施策の検討

【※参考※当社主力商品導入実績】

- Kiwi Syslog Server…導入実績：約6000社へ約10,000ライセンス出荷
- WinSyslog…導入実績：約700件
- PRTG…導入実績：約500台

■組織構成
本ポジションでは23名が在籍中。
全員が中途採用で、20代～50代まで幅広くご活躍頂いております。

勤務地
本社：東京都府中市宮町1-40
勤務地最寄駅：京王電鉄京王線 / 府中駅
受動喫煙対策：屋内全面禁煙
変更の範囲：本文参照

＜勤務地補足＞
【変更の範囲：会社の定める事業所（リモートワーク含む）】

転勤無し
在宅勤務・リモートワーク相談可
オンライン面接可

勤務時間
9:00～17:30（所定労働時間：7時間30分）
休憩時間：60分
時間外労働有無：有
＜その他就業時間補足＞
残業：月平均6時間（全社平均3.5時間/月）

雇用形態：正社員
試用期間：3ヶ月
試用期間中は固定残業手当がありません。

想定年収：400万円～501万円
月額（基本給）：255,000円～328,000円/月20日間勤務想定
固定残業手当/月：30,000円（固定残業時間17時間0分/月～8時間0分/月）
超過した時間外労働の残業手当は追加支給
285,000円～358,000円（一律手当を含む）
※年齢・ご経験・スキルを考慮します。

- 昇給：年1回
- 賞与：年2回（計2ヶ月分※過去実績）
- 固定残業手当：残業時間０でも支給します。実際の残業時間に基づく残業手当を計算し、固定超勤手当を超える場合は差額を超勤手当として支給します。

賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。
月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

休日休暇

- 年間休日125日
- 完全週休2日制（休日は土日祝日）
- 年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
- 夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、永年勤続表彰特別休暇、有給休暇
- 有給休暇取得率は全社員平均70%超

福利厚生

- 通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
- 通勤手当：上限50,000円
- 社会保険：補足事項なし
- 定年：60歳
- 再雇用制度（65歳まで　条件により70歳まで）
- 育休取得実績：有（育休後復帰率100%）
- 確定拠出年金制度

教育制度・資格補助補足
各種社外セミナー受講、資格取得支援制度、自己啓発補助金制度。メーカーの
CertificationTestの受験料全額会社負担。
※海外メーカー主催の研修受講や会議出席の機会もあります。

その他補足

- 永年勤続表彰制度（特別休暇とJTBトラベルカード支給）
- 資格取得支援制度（認定資格の受験料会社負担、合格時報奨金等）
- 各種社外セミナー受講・自己啓発支援制度
- 福利厚生施設として東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園会員
- 福利厚生施設としてダイヤモンドソサエティ法人会員
- クラブオフ会員
- クリスマスプレゼントあり
- 育児休業取得率、職場復帰率100％
- 保険料全額会社負担の養老保険加入（勤続5年以上）
- 時差出勤制度あり
- 在宅勤務制度あり（勤続１年以上）

Required Skills

【いずれも必須】

- 英語の使用に抵抗のない方（翻訳ツールを使用して文章が書ける程度で問題ございません）
- 下記どちらかに当てはまる方
  ・プログラミングスクール・職業訓練校などでITスキルを学ばれた方、IT・情報系学部を卒業された方、またはITエンジニアとしての実務経験をお持ちの方
  ・基本情報資格やCCNA資格をお持ちの方（もしくは同等以上のIT資格をお持ちの方)

【歓迎】

- エンジニアとして保守運用等のご経験をお持ちの方

【求める人物像】

- チームワークを重視し、コミュニケーション能力に優れた方
- 問題に対して積極的に取り組み、柔軟に対応できる方
- 成長意欲があり、新しい技術に対して好奇心を持って取り組める方

Company Description