



第二新卒・未経験歓迎【サポートエンジニア】海外セキュリティ製品の導入支援・プリセールス | 英語を活かして専門性を磨ける

大手・官公庁向け実績多数 | 年間休日125日（土日祝） | 残業月平均6時間

Job Information

Hiring Company

Jupiter Technology Corp.

Job ID

1605681

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - Other Areas, Fuchu-shi

Train Description

Keio Line, Fuchu Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

年間休日 125日

Refreshed

August 18th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

未経験歓迎 / 売り上げ毎年伸長・リピート率約80% / 大手・官公庁顧客多数 / 年間休日125日(土日祝)

【本ポジションの魅力】

案件ごとに技術を提供するのではなく、自社で扱う海外セキュリティ製品の専門性を深めながら、プリセールス・導入支援・顧客折衝まで幅広い経験を積める環境です。海外メーカーとの連携や最新技術に触れる機会もあり、常に新しい知識を

吸収しながら成長できます。

海外セキュリティ製品を日本のお客様に導入いただくため、製品のカスタマイズから導入支援、導入後のサポートまで幅広くご担当いただきます。

【具体的な業務内容】

- ・ 海外製品のマニュアル・操作画面の翻訳、製品資料の作成
- ・ 製品の動作確認、設定・構築などの導入支援
- ・ 営業同行による技術サポート、顧客向け資料作成
- ・ お客様からの問い合わせ対応、動作検証やメーカーへの技術確認
- ・ 営業と連携した製品拡販施策の検討

【※参考※当社主力商品導入実績】

- ・ Kiwi Syslog Server...導入実績：約6000社へ約10,000ライセンス出荷
- ・ WinSyslog...導入実績：約700件
- ・ PRTG...導入実績：約500台

■組織構成

本ポジションでは23名が在籍中。
全員が中途採用で、20代～50代まで幅広くご活躍頂いております。

勤務地

本社：東京都府中市宮町1-40

勤務地最寄駅：京王電鉄京王線 / 府中駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

変更の範囲：本文参照

<勤務地補足>

【変更の範囲：会社の定める事業所（リモートワーク含む）】

転勤無し

在宅勤務・リモートワーク相談可

オンライン面接可

勤務時間

9:00～17:30（所定労働時間：7時間30分）

休憩時間：60分

時間外労働有無：有

<その他就業時間補足>

残業：月平均6時間（全社平均3.5時間/月）

雇用形態：正社員

試用期間：3ヶ月

試用期間中は固定残業手当がありません。

想定年収：400万円～501万円

月額（基本給）：255,000円～328,000円/月20日間勤務想定

固定残業手当/月：30,000円（固定残業時間17時間0分/月～8時間0分/月）

超過した時間外労働の残業手当は追加支給

285,000円～358,000円（一律手当を含む）

※年齢・ご経験・スキルを考慮します。

- ・ 昇給：年1回
- ・ 賞与：年2回（計2ヶ月分※過去実績）
- ・ 固定残業手当：残業時間0でも支給します。実際の残業時間に基づく残業手当を計算し、固定超勤手当を超える場合は差額を超勤手当として支給します。

賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

休日休暇

- ・ 年間休日125日
- ・ 完全週休2日制（休日は土日祝日）
- ・ 年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
- ・ 夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、永年勤続表彰特別休暇、有給休暇
- ・ 有給休暇取得率は全社員平均70%超

福利厚生

- ・ 通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
- ・ 通勤手当：上限50,000円
- ・ 社会保険：補足事項なし
- ・ 定年：60歳
- ・ 再雇用制度（65歳まで 条件により70歳まで）
- ・ 育休取得実績：有（育休後復帰率100%）
- ・ 確定拠出年金制度

教育制度・資格補助補足

各種社外セミナー受講、資格取得支援制度、自己啓発補助金制度。メーカーのCertificationTestの受験料全額会社負担。

※海外メーカー主催の研修受講や会議出席の機会もあります。

その他補足

- ・ 永年勤続表彰制度（特別休暇とJTBトラベルカード支給）
- ・ 資格取得支援制度（認定資格の受験料会社負担、合格時報奨金等）
- ・ 各種社外セミナー受講・自己啓発支援制度
- ・ 福利厚生施設として東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園会員
- ・ 福利厚生施設としてダイヤモンドソサエティ法人会員
- ・ クラブオフ会員
- ・ クリスマスプレゼントあり
- ・ 育児休業取得率、職場復帰率100%
- ・ 保険料全額会社負担の養老保険加入（勤続5年以上）
- ・ 時差出勤制度あり
- ・ 在宅勤務制度あり（勤続1年以上）

Required Skills**【いずれも必須】**

- ・ 英語の使用に抵抗のない方（翻訳ツールを使用して文章が書ける程度で問題ございません）
- ・ 下記どちらかに当てはまる方
 - ・ プログラミングスクール・職業訓練校などでITスキルを学ばれた方、IT・情報系学部を卒業された方、またはITエンジニアとしての実務経験をお持ちの方
 - ・ 基本情報資格やCCNA資格をお持ちの方（もしくは同等以上のIT資格をお持ちの方）

【歓迎】

- ・ エンジニアとして保守運用等のご経験をお持ちの方

【求める人物像】

- ・ チームワークを重視し、コミュニケーション能力に優れた方
- ・ 問題に対して積極的に取り組み、柔軟に対応できる方
- ・ 成長意欲があり、新しい技術に対して好奇心を持って取り組める方

Company Description