【マレーシア勤務】銀行・法人カードのカスタマーサポート

平日オフィスアワー

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
世界中にオフィスを構える最大級のBPO

Job ID
1605643

Industry
Bank, Trust Bank

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
オフィスアワー

Holidays
土日休み、有給休暇・病気休暇あり

Refreshed
October 27th, 2026 20:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

グローバル金融サービス企業の法人カード会員を対象に、電話およびメールを通じてカスタマーサービスを提供していただくお仕事です。
・法人カード会員からの電話によるお問い合わせ対応

・フォローアップのための架電
・アカウントに関するテクニカルサポート（ロック、パスワードリセット、ログイン等）
・社内関係部署との連携

【給与】
合計 最大RM9000（手当込み）

•言語手当、住宅手当あり
•パフォーマンスインセンティブ支給あり
•有給・病気休暇・産休育休・祝日分の休暇など
•就労ビザ費用会社負担
•医療保険（マレーシア国内の提携クリニックで利用可）
•カジュアルな職場（服装・髪型・ネイル・ピアス自由）

☆渡航サポート☆
・日本～KLまでの航空券無料支給
・渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
・物件探しサポート
・銀行口座開設サポート
・家族の帯同ビザ取得サポート

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■
弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。
単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！
マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇
1．応募
2．コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp)
3．企業様への応募
4．書類選考・面接
5．内定
6．ビザ申請
7．入社

Required Skills

・日本語ネイティブ
・英語B2レベル以上（目安TOEIC700点）
・分析力、論理的思考力
・冷静かつプロフェッショナルな姿勢でお客様対応できる方
・スピード感とマルチタスクスキル

【優遇条件】
・カスタマーサービスの実務経験がある方（特にコンタクトセンター、BPO経験者）
・銀行業務またはクレジット関連業務の経験がある方
・新しいシステムやツールを迅速に習得できる方

Company Description