



【マレーシア勤務】銀行・法人カードのカスタマーサポート

平日オフィスアワー

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

世界中にオフィスを構える最大級のBPO

Job ID

1605643

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

オフィスアワー

Holidays

土日休み、有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

August 4th, 2026 11:16

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

グローバル金融サービス企業の法人カード会員を対象に、電話およびメールを通じてカスタマーサービスを提供していただくお仕事です。

・法人カード会員からの電話によるお問い合わせ対応

- ・フォローアップのための架電
- ・アカウントに関するテクニカルサポート（ロック、パスワードリセット、ログイン等）
- ・社内関係部署との連携

【給与】

合計 最大RM9000（手当込み）

- ・言語手当、住宅手当あり
- ・パフォーマンスインセンティブ支給あり
- ・有給・病気休暇・産休育休・祝日分の休暇など
- ・就労ビザ費用会社負担
- ・医療保険（マレーシア国内の提携クリニックで利用可）
- ・カジュアルな職場（服装・髪型・ネイル・ピアス自由）

☆渡航サポート☆

- ・日本～KLまでの航空券無料支給
- ・渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
- ・物件探しサポート
- ・銀行口座開設サポート
- ・家族の帯同ビザ取得サポート

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。

単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！

マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

- 1．応募
- 2．コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
- 3．企業様への応募
- 4．書類選考・面接
- 5．内定
- 6．ビザ申請
- 7．入社

Required Skills

- ・日本語ネイティブ
- ・英語B2レベル以上（目安TOEIC700点）
- ・分析力、論理的思考力
- ・冷静かつプロフェッショナルな姿勢でお客様対応できる方
- ・スピード感とマルチタスクスキル

【優遇条件】

- ・カスタマーサービスの実務経験がある方（特にコンタクトセンター、BPO経験者）
- ・銀行業務またはクレジット関連業務の経験がある方
- ・新しいシステムやツールを迅速に習得できる方

Company Description