



【マレーシア勤務】旅行好き必見！大手ホテル予約サイトのサポート職★英語力を活かせる環境 | 未経験・新卒歓迎

英語力を活かせる・磨ける環境 ◆クアラルンプール中心部の好立地！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1605498

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

月一日、7:00-22:30の間でシフト制（週5日、一日8時間）

Refreshed

August 17th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

＼★一緒に入社する同期メンバーがいるから安心！★／

同期と一緒に研修からスタートできるため、海外生活や新しいお仕事への不安も解消できます！

■ポジション概要

世界中で利用されている大手ホテル予約サイトのカスタマーサポート（日本語対応）の募集です。

予約に関するお問い合わせ対応や、ご旅行中のトラブル解決を通じて、お客様が安心して素敵な旅を楽しめるようサポートしていただきます。お客様対応は日本語が中心ですが、海外のホテルや宿泊施設との調整業務で英語力を存分に活かせるポジションです。

勤務地はマレーシアの首都クアラルンプール中心部。充実した研修制度と手厚い渡航サポートを用意しているため、海外就職が初めての方も安心してスタートできます。

■主な職務内容

- ・ホテル予約に関するお問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- ・予約内容の変更、キャンセル、返金、お支払いに関するサポート
- ・ご旅行中に発生したトラブルや問題解決のサポート
- ・国内外のホテル・宿泊施設との電話・メールによる確認および調整業務（英語使用）

■求人のポイント

- ・英語力を活かせる・磨ける環境：日本人のお客様対応に加え、国内外のホテルや宿泊施設とのやり取り・交渉で日常的に英語を使用します。
- ・未経験・新卒大歓迎！：入社後は約1ヶ月間のOJT研修を実施します。サービス概要の理解からPC・システムの基本操作、業務フローまで丁寧にレクチャーしますので、未経験の方も安心して業務に慣れていただけます。

■応募資格

- ・英語力：日常会話〜ビジネスレベル（目安：TOEIC 600〜800点以上 / ホテル側との調整業務で使用します）
- ・経験不問：新卒・第二新卒・未経験者大歓迎！（大卒以上：新卒応募可、高卒・短大卒：3〜5年以上の関連職務経験 ※就労ビザ取得のため）

■給与・待遇・福利厚生

- ・基本給：RM 8,000 〜 RM 8,500
- ・勤務時間：07:00 〜 22:30 の間でのシフト制（実働7.5時間 / 週5日勤務）
- ・福利厚生：
 - 就労ビザ申請サポート
 - マレーシアへの片道航空券支給
 - 渡航後1週間のホテル手配・滞在費負担
 - 各種保険完備
 - オフィス環境：社食・飲料水・冷蔵庫・電子レンジ完備

Company Description