



株式会社クロスヴィジョンインターナショナル

カスタマーサポート（管理職候補） | 自社開発の人事クラウドサービスを展開

Job Information

Hiring Company

[K.K. CrossVision International](#)

Job ID

1605490

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

August 17th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・就業管理システムの顧客サポートと部門運営を担い、品質管理や業務改善を推進
- ・チームマネジメントと顧客対応の両面で経験を発揮し、顧客満足度向上に貢献できる
- ・開発・営業部門と連携し、業務改善やサービス品質向上を主導する裁量あるポジション
- ・テレワークを導入し、年間休日122日で働きやすい環境

【業務内容】

就業管理システム「CViElite Attendance」を中心としたカスタマーサービス部門のマネジメントおよび顧客サポート業務を

担当していただきます。

部門運営、メンバー育成、業務改善を推進するとともに、重要案件については自らお客様対応も行い、顧客満足度向上に貢献していただきます。

<具体的には>

- ・カスタマーサービス部門の運営およびマネジメント
- ・メンバーの目標管理、育成および評価
- ・問い合わせ対応業務の品質管理および改善
- ・お客様からの電話・メールによる問い合わせ対応
- ・お客様への各種通知（システムメンテナンス、障害情報等）の作成・配信
- ・システムマニュアル、FAQ等のドキュメント整備
- ・他部門（開発部門、営業部門等）との調整および連携
- ・顧客満足度向上および業務効率化施策の企画・推進

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月（労働条件は本採用と同じです。）

【給与】

想定年収：550万円～700万円

※経験・能力を考慮の上、決定します。

■昇給：年1回（1月）※評価・業績による

■賞与：年2回（6月・12月）※評価・業績による

【就業時間】

■勤務時間：9：00～18：00

■1日の標準労働時間：8時間00分

※コロナ禍以降、感染予防対策の一環としてテレワークを取り入れています。

【勤務地】

東京都港区赤坂7-10-20 アカサカセブンスアヴェニュービル5F

■アクセス：赤坂駅徒歩5分

【休日休暇】

- ・年間休日122日
- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・年末年始
- ・年次有給休暇
- ・特別休暇（慶弔その他）

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- ・交通費全額支給
- ・住宅手当
- ・退職金
- ・褒賞制度

Required Skills

【必須要件】

- ・顧客対応スキル（コミュニケーション、高い分析力と問題解決力、交渉力、提案力）
- ・管理スキル（チームマネジメント、業務改善、リスク管理）
- ・ITスキル（Excel/Word、SaaSアプリケーション理解）
- ・ビジネスレベルの英語力（メール・会議対応）

Company Description