



Understanding People

Customer Support Specialist / カスタマーサポートスペシャリスト

a leading luxury group, Up to ¥5M salary

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1605386

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 28th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Customer Support Specialist カスタマーサポートスペシャリスト - Luxury Brand (5M salary, Minimal OT)

Overview

Our client, a leading luxury group, is seeking a Customer Support professional to join their team in Tokyo, Japan, focusing on premium customer support for a renowned brand. This role offers the opportunity to handle after-sales service, repair coordination, and product inquiries, working closely with boutiques, retailers, end customers, and the Swiss headquarters. Enjoy exposure to SAP, Salesforce, and international communication, with a competitive salary of up to 5 million yen and minimal overtime.

Key Responsibilities:

- Respond to watch and jewelry repair inquiries
- Input repair requests and customer data into SAP
- Coordinate with Swiss headquarters for product confirmations

- Sort documents and mail for administrative tasks
- Provide first-class service and hospitality to luxury clients
- Handle inquiries from end users, retailers, and boutiques

Requirements:

- 2+ years of customer service experience (mandatory)
- Basic English reading and writing skills (mandatory)
- Experience with Salesforce, SAP, Excel, and Notes is preferred but not mandatory
- Experience in luxury retail, hospitality, or airlines is preferred but not mandatory
- Familiarity with precision mechanical watches and jewelry is preferred but not mandatory
- Ability to operate screens while on calls (blind touch)
- Understanding of compliance and ability to adhere to rules
- Ability to communicate effectively in Japanese (mandatory)

Benefits:

- Competitive salary up to JPY 5,000,000
- Very little overtime

カスタマーサポートスペシャリスト - ラグジュアリーブランド (年収500万円、残業ほぼなし)

私たちのクライアントである大手ラグジュアリーグループは、東京、日本で彼らのチームに加わるカスタマーサポートのプロフェッショナルを求めています。この役割は、著名なブランドのプレミアムカスタマーサポートに焦点を当て、アフターセールスサービス、修理調整、製品に関する問い合わせを担当し、ブティック、小売店、エンドユーザー、スイス本社と密接に連携します。SAP、Salesforce、国際的なコミュニケーションに触れる機会があり、最大500万円の競争力のある給与と残業ほぼなしを提供します。

主な責任:

- 時計やジュエリーの修理に関する問い合わせに対応
- SAPに修理依頼と顧客データを入力
- 製品確認のためスイス本社と調整
- 事務作業のための書類や郵便物の整理
- ラグジュアリークライアントに一流のサービスとホスピタリティを提供
- エンドユーザー、小売店、ブティックからの問い合わせに対応

要件:

- 2年以上のカスタマーサービス経験（必須）
- 基本的な英語の読み書きスキル（必須）
- Salesforce、SAP、Excel、Notesの経験があれば尚可（必須ではない）
- ラグジュアリー小売、ホスピタリティ、航空業界での経験があれば尚可（必須ではない）
- 精密機械式時計やジュエリーに精通していることが望ましい（必須ではない）
- 通話中に画面操作ができること（ブラインドタッチ）
- コンプライアンスの理解とルールの遵守能力
- 日本語で効果的にコミュニケーションできる能力（必須）

福利厚生:

- 最大500万円の競争力のある給与
- 残業ほぼなし

Company Description