



## 【外資系|製造業界】 シニアアプリケーションエンジニア

高い裁量権 × 全国出張 × 顧客対応 × キャリア成長

### Job Information

#### Hiring Company

Instron Japan Company Limited

#### Job ID

1605381

#### Industry

Automobile and Parts

#### Company Type

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

8 million yen ~ 10 million yen

#### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

#### Work Hours

8:30~17:30

#### Refreshed

August 28th, 2026 15:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### このポジションの魅力

- ✓ お客様から信頼される技術アドバイザーとして活躍できる
- ✓ 多様な業界・用途に触れながら専門性を高められる

- ✓ 全国のお客様やプロジェクトを支援し、幅広い経験を積める
- ✓ 技術力だけでなくビジネス視点も身につけられる
- ✓ 大きな裁量を持って主体的に業務を推進できる
- ✓ 自らの提案や成果が事業成長に直結するやりがいを実感できる
- ✓ グローバルチームと協働しながら最先端の技術革新に携われる
- ✓ 世界をリードする材料試験ソリューション企業でキャリアを発展させられる

## 概要

アプリケーションエンジニアは、Instronのビジネスにおいて極めて重要なポジションです。本ポジションでは、ビジネスへの深い理解に加え、優れたコミュニケーション能力およびマネジメントスキル、ビジネス感覚が求められます。さらに、製品およびアプリケーションに関する専門知識を活かし、チームの育成および意思決定をリードします。

また、日本市場の特性に沿った形でチームの活動を最適化し、組織の潜在能力を最大限に引き出し、ビジネスの成功に貢献します。同時に、材料試験装置の高品質サプライヤーとしてのInstronの市場ポジションおよび顧客満足度の維持・向上を担います。

## 主な業務内容

- 顧客、営業、サービスチームと密に連携し、販売前・販売中・販売後の各フェーズにおいて迅速かつ優れた技術サポートを提供し、Instronブランドの専門性を体現するとともに、ユーザー体験の向上に注力する
- 市場調査の企画・実施、顧客ニーズの深掘り分析、市場トレンドの把握、競合比較分析を行い、特定のアプリケーションおよび市場におけるソリューションの優位性を明確化し、競争優位の確立に貢献する
- マーケティング活動を効果的に支援し、技術系カンファレンス、展示会、セミナーへの参加、SNSなどのマーケティングコンテンツ作成支援を通じて、ブランド認知および露出を強化する
- 新たなビジネスニーズを特定・発掘し、アプリケーションソリューション、プレゼン資料、ドキュメントテンプレート、動画、セミナー/ウェビナーコンテンツなどの営業支援ツールの継続的な改善・開発を推進する
- 受注内容の品質管理（オーダークレンリネス）を担当し、定期的なレビューと改善活動（是正・予防措置）を推進するとともに、アフターマーケットに残存する過去案件や製品・アプリケーションに関する課題の追跡・解決を行う
- デモラボの資産管理、日常運営、および5Sの維持管理を担い、デモ試験の品質が営業要件およびInstronの専門基準を満たすことを保証し、迅速かつ高品質な顧客対応を実現する
- 新製品の導入計画およびスケジューリングを担当し、ビジネス展開の進捗管理および顧客フィードバックの収集・分析を行う
- 営業、サービス、社内メンバーに対する製品・アプリケーション研修およびソフトスキル研修を推進する
- 海外チームとの日常的なコミュニケーションを担当し、アプリケーション上の課題解決、市場の声（VOC）のフィードバック、VOC調査の実施などを通じて製品改善およびイノベーションを支援する
- ITWツール（80/20、USa、PLS）を活用し、ステークホルダーチームの継続的改善を推進し、組織の有効性と効率性を最大化する
- 新製品知識、新技術の活用、効果的なコミュニケーション能力、プロジェクトマネジメント能力など、チームの能力開発を推進し、高効率な組織づくりを行う
- その他、上長から指示された業務を遂行する

## 職務内容

ポジション名：シニアアプリケーションエンジニア  
所属部門：マーケティングおよびビジネス開発部門  
勤務地：日本・東京  
直属上司：カントリーマネージャー

## Required Skills

### 必須要件（経験・学歴）

- アプリケーションエンジニア / アプリケーションスペシャリストとして、または材料試験、エンジニアリング、その他関連する技術分野において3年以上の実務経験をお持ちの方

#### 必須コンピテンシー（Critical）

- 顧客志向（Customer-Centric）：顧客との強固な関係を構築し、顧客中心のソリューションを提供する
- 意思決定力（Decisive）：迅速かつ質の高い意思決定を行い、組織の成長を促進する
- 行動力（Action-Oriented）：新たな機会を捉え、課題に対して迅速かつ意欲的に対応する
- 資源活用力（Resourcefulness）：リソースを効果的かつ効率的に活用する
- 成果志向（Result-Oriented）：困難な状況下でも安定して成果を出す
- 柔軟な対人対応（Flexible-Interaction）：多様な人々とオープンかつ円滑に関わる
- 説得力（Persuasive）：高い説得力により周囲の支持とコミットメントを得る
- ネットワーク構築力（Building-Networks）：社内外において有効なネットワークを構築する
- 信頼構築（Builds-Trust）：誠実かつ真摯な姿勢で信頼を獲得する
- レジリエンス（Resilience）：困難や逆境から立ち直る力

---

#### Company Description