

Michael Page

## 【高年収×外資×フルリモート】VIP Customer Support リーダー職

【高年収×フルリモート】VIP Customer Support リーダー職

### Job Information

**Recruiter**

[Michael Page](#)

**Job ID**

1605370

**Industry**

Tourism

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

8.5 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

July 31st, 2026 16:48

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

急成長中のグローバルテック企業にて、Customer Support組織の運営を支えるTeam Specialistを募集します。エスカレーション対応、オペレーション改善、チーム支援などを通じて、顧客体験向上と組織パフォーマンス最大化を推進いただきます。

### 企業情報

世界中で利用されるデジタルプラットフォームを展開するグローバル企業です。現在、アジア地域におけるカスタマーサポート組織の拡大に伴い、オペレーション改善やチームパフォーマンス向上をリードできる経験者を募集しています。フルリモート環境の中で、グローバルなステークホルダーと連携しながら大きな裁量を持って働くことができます。

### 職務内容

- 高難度エスカレーション案件の対応
- カスタマーサポートチームへのリアルタイムサポート

- ・業務量管理およびケースアサインメント
- ・オペレーション改善提案および実行
- ・サービス品質向上のための分析・レポート作成
- ・パフォーマンスデータのモニタリング
- ・新メンバーのオンボーディング支援
- ・クロスファンクショナルチームとの連携
- ・各種プロジェクトおよび新施策導入支援
- ・マネジメント層への改善提案およびレポート作成

#### 条件・待遇

##### < 年収・手当 >

- ・年収：850万円～1,000万円（経験・能力に応じ決定）
- ・賞与：あり（業績・評価に応じ支給）
- ・長期インセンティブ：株式報酬制度あり

##### < 各種保険 >

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険
- ・生命保険
- ・所得補償制度

##### < 福利厚生 >

- ・社会保険完備
- ・フルリモート勤務
- ・株式報酬制度
- ・グローバルチームとの協業機会
- ・キャリア開発支援制度
- ・各種研修制度
- ・ウェルネス支援制度
- ・従業員支援プログラム
- ・国際的なキャリア形成機会

##### < 勤務地・働き方 >

- ・勤務地：日本国内（フルリモート）
- ・日本全国から応募可能
- ・シフト制
- ・勤務時間：06:00～21:00の間
- ・週末勤務あり
- ・マネジメントと近い距離で働ける環境
- ・APAC組織の立ち上げフェーズに参画可能

##### < 休日休暇 >

- ・週休2日制（シフトによる）
- ・有給休暇
- ・慶弔休暇
- ・産前産後休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・その他特別休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## Required Skills

##### < 必須条件 >

- ・日本語:ネイティブレベル
- ・英語:流暢レベル以上
- ・カスタマーサポート・コンタクトセンター・オペレーション領域での実務経験
- ・エスカレーション案件対応経験
- ・チームサポートまたはリーダーシップ経験
- ・部門を跨いだ関係者との調整経験
- ・データを活用した業務改善経験
- ・中長期的に業務に取り組める方

##### < 歓迎条件 >

- ・Team Lead、SV、Operations Lead経験
- ・KPI管理経験
- ・QA・品質管理経験
- ・ナレッジ管理経験

- Salesforce利用経験
  - SQL、Google Sheets利用経験
  - グローバル企業での勤務経験
  - カスタマーエクスペリエンス改善経験
- 

## Company Description

世界中で利用されるデジタルプラットフォームを展開するグローバル企業です。  
現在、アジア地域におけるカスタマーサポート組織の拡大に伴い、オペレーション改善やチームパフォーマンス向上をリードできる経験者を募集しています。フルリモート環境の中で、グローバルなステークホルダーと連携しながら大きな裁量を持って働くことができます。