



Understanding People

Customer Communicator / カスタマーコミュニケーター

No shifts, great work-life balance

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1605354

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 14th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Customer Communicator カスタマーコミュニケーター - Itinerary Creation (No shifts, Work-life balance)

Overview

Our client, a company dedicated to promoting rural tourism in Japan, is seeking a Customer Communicator / Itinerary Creator to join their team in Tokyo. This role offers the chance to craft unique travel experiences for overseas visitors, enhancing your skills in bilingual communication and itinerary planning. Enjoy a flexible work environment with no shifts, a casual dress code, and a competitive salary range of 250,000 – 350,000 yen.

Key Responsibilities:

- Create customized travel itineraries for overseas clients
- Communicate with clients via email and phone
- Book accommodations, transportation, and activities
- Support tours and handle customer inquiries
- Conduct site inspections for itinerary planning

Requirements:

- Native English proficiency (mandatory)
- Working proficiency in Japanese (mandatory)
- Excellent customer-facing communication skills in English
- Ability to make reservations by email or phone in Japanese
- Experience in the travel industry is preferred but not mandatory
- Experience with social media management is preferred but not mandatory

Benefits:

- Competitive salary of JPY 250,000 – 350,000
- Flexible work hours after training
- Remote work options after training
- Weekends and national holidays off

カスタマーコミュニケーター - 旅程作成（シフトなし、ワークライフバランス）**概要**

私たちのクライアントである、日本の地方観光を促進することに専念している会社は、東京でチームに加わるカスタマーコミュニケーター / 旅程作成者を求めています。この役割は、海外からの訪問者のためにユニークな旅行体験を作り出し、バイリンガルコミュニケーションと旅程計画のスキルを向上させる機会を提供します。シフトなしの柔軟な労働環境、カジュアルな服装規定、そして250,000 – 350,000円の競争力のある給与範囲をお楽しみください。

主な責任:

- 海外のクライアント向けにカスタマイズされた旅行プランを作成する
- メールや電話でクライアントとコミュニケーションを取る
- 宿泊施設、交通手段、アクティビティを予約する
- ツアーをサポートし、顧客の問い合わせに対応する
- 旅程計画のための現地視察を行う

要件:

- ネイティブレベルの英語能力（必須）
- 日本語での業務遂行能力（必須）
- 英語での優れた顧客対応コミュニケーションスキル
- 日本語でのメールまたは電話による予約能力
- 旅行業界での経験があれば望ましいが必須ではない
- ソーシャルメディア管理の経験があれば望ましいが必須ではない

福利厚生:

- 250,000 – 350,000円の競争力のある給与
- 研修後の柔軟な勤務時間
- 研修後のリモートワークオプション
- 週末と祝日休み

Company Description