



【英語】オープンポジション/マーケティングツール運営企業/年収350～450万円/正社員
@神奈川

バイリンガルのメンバーが多く、グローバルにご活躍頂ける職場です！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

マーケティング支援ツール運営企業

Job ID

1605310

Industry

Digital Marketing

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Holidays

完全週休二日制、祝日

Refreshed

July 31st, 2026 10:41

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項】

・20～30代の若手の会社です！

- ・多国籍メンバー内で活躍ができます！
- ・未経験からチャレンジ可能です！

■業務内容

IT業界で最初の1歩のキャリアをスタートしたい方へ。
経験や志向に応じて最適なポジションをご提案するオープンポジションです！

入社直後はカスタマーサポートとしてOJTを実施。

その後は、

- ・プロジェクトマネージャー
- ・カスタマーサクセス
- ・営業
- ・マーケティング
- ・商品企画
- ・プロダクトマネージャー

など幅広いキャリアに挑戦できます！

IT業界でキャリアをつくるための“最初の一步”となるポジションです。

▼入社後のステップ

未経験から活躍できるよう、段階的なオンボーディングを整えています。

①チュートリアルで基礎習得

- －自社ツールの基本機能や概念を学ぶ座学研修

②カスタマーサポートを担当しながら、知識・経験を身につける

- －先輩のサポートのもと、問い合わせ対応を担当
- －慣れてきたら担当クライアントを持ち、問い合わせ、トラブルに対応
- －ツールの設定作業・課題提案などカスタマーサポート全般を担当

▼カスタマーサポートをしながら身につけること

カスタマーサポート業務を通して、

- ・基礎的なビジネススキル
- ・IT業界の理解、スキル
- ・プロダクト理解
- ・顧客理解

を身につけることができます。

▼カスタマーサポート卒業後のキャリアパス

- ・カスタマーサクセス（既存顧客の課題提案／アップセル）
- ・プロジェクトマネージャー（要件定義・進行管理）
- ・プロダクト企画／設定スペシャリスト
- ・マーケティング／PR
- ・営業

など、得意・興味に応じてキャリアを選択できます。

※ジョブローテーションも可能です。

Required Skills

■必須スキル・資格

- ・日本での就業経験
- ・日本語・英語ともにビジネスでの使用経験
- ・IT関連への知識・素養・強い関心

■尚可スキル・資格

- ・チームや関係者を巻き込みながら案件を完遂した経験
- ・開発会社またはSIer等での経験
- ・Webディレクターのご経験
- ・コーディングスキル
- ・複数案件を並行してマネジメントした経験
- ・ベンチャー／成長フェーズの組織で働いた経験

Company Description