

**【英語】CRM Engineer and Admin/教育事業/400 ~ 700万円/正社員@東京**

・世界No1のビジネススクール&ビジネス/教育コンテンツ開発を目指しております！

Job Information**Recruiter**

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

社会人向けEラーニング教材開発 & ビジネススクール運営企業

Job ID

1605309

Industry

Education

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yurakucho Line, Kojimachi Station

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

フレックスタイム制

Holidays

土曜日、日曜日、祝日、有給休暇、年末年始など ※年間休日：120日以上

Refreshed

July 31st, 2026 10:33

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Native (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当大学では、英語MBAプログラムの成長を支えるCRMシステムエンジニア兼管理者として、高い意欲と優れた技術力を兼

ね備えた人材を募集しています。

当社の顧客関係管理システムを管理し、ITエンジニアリングのスキル（AIの活用を含む）を駆使して業務の最適化を図っていただきます。

この役職では、世界中の同僚と協力してSalesforce CRMシステムの最適化に取り組み、グローバルな営業・マーケティング活動の成長に直接貢献するとともに、授業運営やキャリアサービスの向上を図り、最終的には学生や教職員に卓越した顧客満足度を提供することになります。

これは、ハードスキルとソフトスキル、アルゴリズム的思考と戦略的思考を独自に融合させ、戦略的なビジネスの視点からITおよびAIソリューションを開発する意欲が求められる、刺激的でやりがいのある役割です。エンジニアとしての枠を超え、ビジネスの成功に真の影響を与えたいと志すエンジニアに最適なポジションです。

【主な職務内容】

- 1：新規開発：システムの最適化および改善に向けた新たなアイデアを提案します。スタッフが直面する業務上の課題を把握し、ITおよび/またはAIを活用して解決策を設計・実装します。
- 2：保守：ユーザーアカウントの管理、データのクリーンアップ、Apexコードのデバッグ、トラブルシューティング、その他必要に応じた日常業務などの管理業務を担当します。当社のHTMLページを更新します。
- 3：ベンダー管理：ベンダーへの要件伝達、提案書の審査、リスク評価、テストの実施、および開発スケジュールの管理を行います。
- 4：トレーニングおよびナレッジシェアリング：新規ユーザーへのトレーニングを実施し、チームや部門のITスキル向上およびシステム活用の促進を支援します。
- 5：連携業務：当部門と他チーム・部門、および外部のSalesforce開発コンサルタントとの間の技術的な連絡窓口を務めます。
- 6：ドキュメント作成：ドキュメントや標準作業手順書（SOP）を作成し、他者が従うべきベストプラクティスのガイドラインを策定・実施します。

【キャリアパス】

当社のCRMおよびITシステム、ならびに営業・業務体制を十分に理解した後、チームリーダーや上級社員と緊密に連携し、事業の成長に必要な戦略の策定と実行に携わっていただきます。これは、多国籍な環境でエンジニアリングスキルを効果的に活用し、戦略的思考力やビジネススキルを向上させたい方にとって、理想的なキャリアパスとなります。

Required Skills

■必須スキル

- ・システム開発経験（2年以上）
- ・HTML、Java、PHPなどでコーディング経験あること
- ・ソフトウェアエンジニアまたはシステムエンジニアとして3～7年以上の実務経験

*この職務では日々の開発（コーディング）は求められませんが、当社のシステムプロセスやデータ構造を理解するためには、一定レベルのエンジニアリング経験が必要です。

- ・プログラミングスキル（HTML / JavaScript（jQuery）、CSS、Java、SQL、PHP、Pythonを扱います）

■尚可スキル・資格

- ・ソフトウェアソリューションの開発において、要件定義からテストに至るまでのソフトウェア開発サイクル全体を経験していること
- ・Salesforceの管理および開発の経験。Salesforceの認定資格保有者は優遇。
- ・MCPサーバー / クライアントやAIエージェントなどのAIソリューションの開発経験
- ・中～大規模なITプロジェクト（30人月以上）での実務経験
- ・AWS、Azure、Google Cloudなどのクラウドプラットフォーム上でのソリューションの設計および管理経験
- ・MBAまたは修士号
- ・自発性。自発的に行動し、結果を出すことに意欲的で、データを活用した意思決定に関心を持っていることが求められます。

■人物像

- ・物事を論理的に考え、的確なコミュニケーションとアウトプットができる方
- ・チーム内外の関係者と積極的にコミュニケーションを取り、協力しながら施策や課題解決に取り組める方

Company Description