

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【月34万〜43万円/語学不問】大手ECカスタマーサポート！未経験可/渡航航空券 & ビザ支給/マレーシア 

航空券・ホテル・ビザ支給で渡航費実質0円！業務は100%日本語だから英語力不問◎

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1605281

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

August 27th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【★ 本求人注目ポイント5選】

1. 【安心の語学不問&面接時のテストなし】 業務は100%日本語対応！英語に自信がない方も安心して海外キャリアをスタートできます。
2. 【月給34万円〜の高水準待遇】 8,500RM〜10,900RM（約34万〜43.6万円）！マレーシアの物価なら貯金もしっかりできる優良待遇。
3. 【渡航費 & 滞在手配が完全無料】 片道航空券支給・現地での宿泊7日間分提供・ビザ発給手配まで会社がフルサポート！
4. 【未経験・第二新卒・専門卒大歓迎】 1ヶ月間の丁寧な事前研修あり。社会人経験や学歴に応じた豊富なビザサポート実績。
5. 【住みやすさ抜群のサイバージャヤ勤務】 近代的なIT都市で治安良好！空港へのアクセスも良く、プライベートも満喫。

【募集要項】

- ・ **職種名**：大手オンラインショップ（EC）カスタマーサポートスタッフ（日本語対応）
- ・ **仕事内容**：大手ECサイトを利用する日本人ユーザー様からの各種お問い合わせに、日本語で親身に対応していただきます。
 - 。 電話、メール、チャットによる質問対応および問題解決サポート
 - 。 事前トレーニング（1ヶ月）があるため、業務知識は入社後にしっかり身につきます。
 - 。 オフィス内はグローバルな環境！英語に挑戦したい・スキルアップしたい方にも最適な環境です。
- ・ **給与・手当**：月給 8,500 RM ~ 10,900 RM（日本円換算：約 340,000 円 ~ 436,000 円）※ 1 RM = 40 円換算。 ※ 経験・能力を考慮の上、決定いたします。
- ・ **応募要件・スキル**）：
 - 。 **【必須条件】** 日本国籍保持者 / 日本語ネイティブ/N1保持者
 - 。 **【学歴・職歴要件】** 以下のいずれかに該当する方
 1. 大卒・学士号以上（新卒・第二新卒大歓迎！）
 2. 短大卒・専門卒 + 5年以上の職務経験
 3. 高校卒 + 10年以上の社会人経験
 - 。 **【語学力】** 英語力不問（基礎会話レベル・英語に抵抗がない程度でOK！語学テストはありません）
 - 。 ※ 45歳未満の方（長期勤続によるキャリア形成のため）/ 日本語主体の業務のためN1保持者の外国籍の方も歓迎！
- ・ **手厚い渡航・入社サポート**：
 - 。 片道航空券支給（日本からマレーシアまでのフライト会社負担）
 - 。 渡航時サポート（現地到着後1週間分のホテル宿泊費無料）
 - 。 **ビザ申請手配**（雇用ビザ・EVISA手配代行、専任担当が丁寧に書類サポート）
- ・ **勤務地**：Cyberjaya（サイバージャヤ）※都会の便利さと美しい自然・湖が共存する人気のIT特区。KL中心部に比べ家賃が安く、クアラルンプール国際空港（KLIA）へも近いため旅行にも非常に便利な立地です。
- ・ **勤務時間・休日**：8:00～24:00（実働8時間・シフト制）/ 週休二日制
- ・ **福利厚生・待遇**：雇用ビザ支給 / 渡航片道航空券 / 1週間滞在費手配 / 健康保険（本人・家族）/ 社会保険完備 / 事前トレーニング（1ヶ月）/ 試用期間あり（最大6ヶ月）

【選考～マレーシア渡航までの流れ（最短約1ヶ月！）】

STEP 1: 応募・書類選考 → STEP 2: 事前課題・一次面接 → STEP 3: 二次面接（内定！※ここまで約1週間） → STEP 4: オファー承諾・ビザ申請（専任サポートあり） → STEP 5: マレーシア渡航！（夢の海外生活スタート）

【人材紹介会社 LTS（マレーシア法人）について】

弊社LTSはマレーシア現地に特化した人材紹介会社です。バイリンガル&海外就業経験豊富なリクルーターが、書類準備からビザ申請・現地到着後の生活立ち上げまでマンツーマンで手厚く伴走いたします。初めての海外転職も安心してお任せください！

Required Skills

- ・ **【必須条件】** 日本国籍保持者、または日本語ネイティブレベル（※外国籍の方は日本語能力試験N1保持者歓迎）
- ・ **【学歴・職歴（ビザ取得要件）】** 以下のいずれかを満たす方
 - 。 大卒（学士号保有）以上（職種未経験・新卒可）
 - 。 短大卒・専門卒 + 5年以上の職務経験
 - 。 高校卒 + 10年以上の社会人経験

- **【PCスキル】** タッチタイピング（文字入力）ができる方、キーボード操作やPC基本操作に抵抗がない方

- **【語学力・資格】** 英語力完全不問！語学テスト一切なし！

- 。 ※「英語に興味・抵抗がない方」「日常会話レベルの単語がわかる程度」で十分スタート可能です。

- **【歓迎スキル・適性】** 人と話すのが好きな方、接客・販売・カスタマーサポート経験がある方、グローバルな環境で挑戦したい方

Company Description