

Michael Page

金融機関向けクライアントリレーションシップマネージャー

金融機関向けクライアントリレーションシップマネージャー

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1605208

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 30th, 2026 11:28

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

東京拠点にて、日本の金融機関顧客との長期的な関係構築およびサービス提供を担うポジションです。国内外のチームと連携しながら、証券決済・カストディ・ファンド関連サービスのサポートや新規ビジネス機会の創出に貢献していただきます。

企業情報

世界規模で金融市場インフラサービスを提供するグローバル金融機関です。証券決済、カストディおよび関連サービスを通じて、銀行、証券会社、信託銀行、資産運用会社など多様な顧客を支援しています。

職務内容

- 日本の金融機関顧客を担当し、主要な窓口として関係構築を行う
- 顧客からの問い合わせ対応（日本語・英語）
- 海外拠点のオペレーションおよび関連部署との連携
- 証券決済、カストディ、コーポレートアクション、資金移動、海外ファンド関連サービスに関するサポート
- 担当顧客との関係を強化し、新たなビジネス機会を発掘
- 複雑な問い合わせや課題解決をリード
- 導入後のサポートおよび運用課題の解決
- サービス内容や機能改善・変更点について顧客へ説明
- 顧客ニーズを把握し、関連部署へフィードバック
- 顧客向けセミナーやトレーニングの企画・実施
- 高品質なサービス提供に向けて社内チームと協働

条件・待遇

- 国際的な環境でのキャリア成長機会
- グローバルチームとの日常的な協業
- 国内外の大手金融機関とのリレーション構築
- 安定した金融市場インフラ業界での専門性向上
- ダイナミックで協力的な企業文化
- 高い専門性を持つメンバーと働く機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Nina Miyamasu on +81366276065.

Required Skills

- 金融業界での実務経験
- 証券決済（Settlement）およびカストディ業務に関する知識・経験
- 顧客対応またはクライアントサービス経験
- 銀行、証券会社、信託銀行、カストディアン等での業務経験歓迎
- ファンド業界に関する知識があれば尚可
- 高いコミュニケーション能力と対人折衝力
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル以上
- 課題解決力および分析力
- 主体的に業務を推進できる方
- チームワークを重視し、周囲をサポートできる方
- プレゼンテーションスキル
- 新しい知識を積極的に学習する姿勢

Company Description

世界規模で金融市場インフラサービスを提供するグローバル金融機関です。証券決済、カストディおよび関連サービスを通じて、銀行、証券会社、信託銀行、資産運用会社など多様な顧客を支援しています。