

Michael Page

データセンターオペレーション リーダー(夜勤)

データセンターオペレーション リーダー(夜勤)

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1605196

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 30th, 2026 10:49

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系クライアント向けデータセンター夜勤オペレーションの立ち上げおよび運営を担うリーダーを募集しています。チームマネジメント、運用改善、インシデント対応を通じて、高品質なサービス提供と運用体制の構築を推進していただきます。

企業情報

プロフェッショナルサービス業界における企業でIT領域に特化したサービスを提供しています。クライアントの信頼を得るために高品質なソリューションを追求しています。

職務内容

夜勤データセンターオペレーション（20:00～8:00）の統括

チケット対応、エスコート業務、電話対応の管理

オペレーションメンバーの教育・育成およびパフォーマンス管理

日勤チームとの引継ぎおよびパスダウンプロセスの管理

インシデント発生時の初動対応およびエスカレーション判断

運用手順書やマニュアルの作成・更新

業務効率化および継続的な運用品質改善の推進

必要に応じたクライアントとのコミュニケーションおよびレポート

条件・待遇

年収600万円～800万円

新規BPOプロジェクトの立ち上げを経験できる希少な機会

運用設計や組織構築に深く関与できる裁量の大きいポジション

外資系クライアントとの協業によるグローバルな業務環境

将来的な運用マネジャーやマネジメントポジションへのキャリアパス

月14～16日勤務のシフト体制による柔軟な働き方

豊洲エリアの大規模データセンターでの勤務環境

このポジションに興味がある方は、ぜひご応募お待ちしております。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mao Nakatsuka

Required Skills

データセンター運用またはITインフラ運用の実務経験

チームリーダーまたはスーパーバイザーとしての経験

インシデント対応および運用管理の経験

運用プロセス改善やドキュメント整備の経験

自律的に課題解決を行い、チームを牽引できる方

英語でのコミュニケーション能力をお持ちの方歓迎

ITILや運用管理フレームワークの知識をお持ちの方歓迎

外資系企業や顧客対応経験をお持ちの方歓迎

Company Description

外資系クライアント向けデータセンター夜勤オペレーションの立ち上げおよび運営を担うリーダーを募集しています。チームマネジメント、運用改善、インシデント対応を通じて、高品質なサービス提供と運用体制の構築を推進していただきます。