

**【カスタマーサポートマネージャーの部門長】CS部（サービス部門）を募集**

チャレンジできる環境/ユニコーンを目指す企業

Job Information**Hiring Company**

WONTECH JAPAN 株式会社

Job ID

1605171

Industry

Medical Device

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line Station

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 18 : 00

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

August 13th, 2026 09:00

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**《募集要項・本ポジションの魅力》**

- ・ 美容医療機器のカスタマーサポート / フィールドサービスを統括するプレイングマネージャー

- ・日本市場拡大に伴うCS体制強化の中核として、技術支援や組織・運用構築に主体的に挑戦できる
- ・ドクターやクリニックスタッフの技術的パートナーとして、高い顧客満足度と長期的信頼関係を築ける
- ・年収700万～1000万・年休125日（土日祝休み）・残業月10～20hと少なめでワークライフバランス抜群

【業務内容】

Wontech Japanは、美容医療機器メーカーとして日本市場で成長を続けています。今回募集するポジションでは、CS（カスタマーサポート）部門において、プレイングマネージャーを募集します。主な業務は、顧客からの電話・メール対応、修理受付、在庫管理、修理品・部品の発送手配、対応履歴の管理、訪問修理などです。韓国本社をはじめとして、社内外の関係者と連携しながら、円滑なカスタマーサポート体制を支えていただくポジションです。

【主な職務内容】

【全体像】韓国本社との連携含むマネジメント（40％）、フィールドサービスおよび技術指導（40％）、保守契約などの付随業務（20％）

- ・美容医療機器の据付、保守、修理
- ・顧客からの技術的な問合せ対応、トラブルシューティング
- ・技術面からの営業後方支援・全国出張対応あり（月平均：3～5日程度）
- ・顧客：皮膚科、美容外科、形成外科（クリニック中心）
- ・韓国本社との技術連携（研修などは別途行う予定です）

【雇用形態】

正社員

【給与】

年収：700万円～1000万円

月給：58万円～83万円

※経験・スキルに応じて決定いたします。

※前職給与考慮いたします。

【就業時間】

9：00～18：00（休憩時間：60分）

■残業：あり（月10～20時間程度で少なめです）

【勤務地】

東京都中央区八丁堀3-16-6 東八重洲プレイス 3F
アクセス：東京メトロ日比谷線 八丁堀駅 徒歩3分

【休日休暇】

- ・年間休日125日
- ・完全週休2日制（土日祝休み）
- ・有給休暇：10日
- ・GW休暇
- ・夏季休暇
- ・年末年始休暇
- ・慶弔休暇
- ・産前・産後休暇
- ・育児休暇

【待遇・福利厚生】

- ・各種社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- ・通勤手当
- ・定期健康診断
- ・PC1人1台貸与
- ・社用携帯貸与
- ・社内研修制度

Required Skills

【必須要件】

- ・工具を使った修理（医療機器ないし美容医療機器）の経験7年以上
- ・基本的なPCスキル（Excel、Word等）
- ・医師や看護師などとの、顧客対応能力

【歓迎要件】

- ・臨床工学技士
- ・品質管理（QC）レポート作成経験
- ・Excelを用いたデータ集計経験
- ・韓国語に抵抗のない方（コミュニケーションは翻訳ソフト利用なので、ご安心ください）
- ・業務改善やマニュアル作成経験

【選考について】

- ・選考フロー：書類選考→面接（1～2回）→内定
- ・オンライン選考：可

- 入社時期：相談可

Company Description