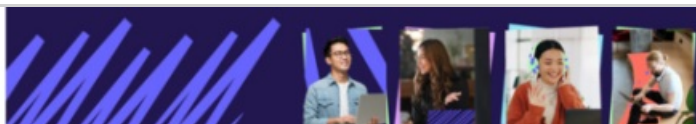


Michael Page

オンボーディングスペシャリスト（カスタマーサービス）Fintech企業 | 年収最大700万円

オンボーディングスペシャリスト（カスタマーサービス） | 年収最大700万円

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1605151

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 29th, 2026 19:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、グローバルなフィンテック環境において、アウトバウンド営業、カスタマーサクセス、リレーションシップマネジメントを担う役割です。

主に口座利用の促進や顧客サポートを行いながら、将来的にはVIP顧客の対応も担当し、海外チームと連携して業務を推進します。

企業情報

当社クライアントは、グローバルに展開する大手フィンテック企業です。世界中にユーザーを持つオンライン取引プラットフォームを開発・運営しており、ロンドン証券取引所上場企業として、革新的な技術と透明性の高い金融サービスを提供しています。

職務内容

主な業務内容：

① アウトバウンド対応（メイン業務）

- ・ 既存顧客への電話・メールによる入金促進および取引活性化
- ・ デモユーザーの本番口座への転換支援
- ・ 顧客ニーズの把握とタイミングを見たアプローチ
- ・ 対応履歴や反応率の分析・改善

② VIP顧客対応（経験後に担当）

- ・ VIP顧客の専任担当として関係構築
- ・ 長期的なエンゲージメント強化
- ・ イベントや特典の企画運営
- ・ 海外チームと英語で連携しサービス向上

③ カスタマーサポート

- ・ 口座開設・入出金などの問い合わせ対応
- ・ FAQやWebコンテンツの改善提案
- ・ 問い合わせ分析による業務改善提案

条件・待遇

- ・ 想定年収：最大600万円（経験に応じて決定）
- ・ 年1回の賞与・昇給
- ・ 英語を活かしたグローバルな職場環境
- ・ 週1回リモートワーク可（試用期間後）
- ・ 完全週休2日制（土日祝）+ 各種休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

応募要件：

- ・ カスタマーサポート経験（業界不問）
- ・ 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- ・ 高いコミュニケーション力と主体性
- ・ 成果志向・自走力

歓迎要件：

- ・ 金融・投資（FX、CFD、株式等）の知識・経験
- ・ インサイドセールス/カスタマーサクセス経験
- ・ 証券外務員などの資格

Company Description

当社クライアントは、グローバルに展開する大手フィンテック企業です。世界中にユーザーを持つオンライン取引プラットフォームを開発・運営しており、ロンドン証券取引所上場企業として、革新的な技術と透明性の高い金融サービスを提供しています。