大手町勤務・エンジニア（Digital Technology & Service）中国語対応必須・太陽光電産品関連

事務ポジション　大手企業で働く　雰囲気友好　社保完備　交通費支給 中国語　太陽光

Job Information

Hiring Company
iSoftStone

Subsidiary
株式会社ISoftStone　Japan

Job ID
1605148

Division
営業部

Industry
Communication

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
平日9：00ー18：00（休憩時間　60分）

Holidays
年間休日 120日以上　有給休暇 初年度 10日(4か月目～)　完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始

Refreshed
November 4th, 2026 14:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】：
１．デジタルパワーに関連する機器のアフターサービスに関する業務を実施いただきます。製品ソリューションとしては主に、太陽光発電所向けに販売している大型蓄電池製品や太陽光インバータとなります。法人の顧客から住宅の顧客まで、BtoC、BtoB含めて良質なサービス品質を提供します。

２．顧客からの電話・メールの問い合わせに応じてニーズを把握し、その解決案を提案して問い合わせ対応を行う。問い合わせは主に製品の不具合、保証対応、設定方法、製品技術に関するものです。不明な場合は社内確認し、回答案を得て顧客に提案します。

３．弊社の中国工場や研究開発チーム宛に日本で解決できない未曽有な事象・不具合および問い合わせがある場合は、中国本社に連絡し交渉を行って日本のソリューションや顧客にあった回答を顧客に対して行います。例えば、製品の不具合における原因解析では、本社にフィードバックしてからチーム内で纏めた回答案をもって顧客に提案を行いクローズまで対応します。

４．現地での対応が必要な場合＜例えば設定作業、トラブル対応、製品のリワーク（補修・機器交換・基板交換）、トレーニング等＞は現地に出張し、顧客の要望にあったサービスを提供します。また、業務においては製品知識とその知識を余すことなく効率的に活用するための現場経験が必要となっています。また、出張が頻繁に発生します。（休日出勤　稀に有り。）

５．製品の工事、設定、運用に関する説明会において、登壇し説明を実施します。

６．製品不具合に関する報告書、見解書、製品操作の手順書、トレーニング資料などをMicrosoft Officeツールを使用して資料作成を行います。中国本社と連絡を取り合って確認を行い、問題の原因を分析して分析レポートを作成します。

Required Skills

【必須条件】：

● 電気設計図、現場工事、機器試運転などにおいてご経験がある方。
● イーサネット、RS485やModbusなどの基本的な通信知識がある方。
● 中国語と日本語がそれぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。顧客と円滑なコミュニケーションができること。
● オフィスツール（EXCEL、Word、power pintなど）を使用でき、文章の作成ができること。
● 車両運転ができ、日本全土出張できること。（週5日出張の可能性もあり、頻繁に発生する可能性有）
● プロジェクトや案件を管理し、調整能力と実行を推進する能力
● 協調性を有し、組織内での意見、感情を理解し、適切な対応を行うことができる。

【歓迎条件】：
● 太陽光発電システムにおいて、技術的な経験をお持ちであること。
● パワーコンディショナーや系統用蓄電池のソリューション、システムを熟知している方。

Company Description