



【全国】ゲストの約9割が外国人！英語を使うゲストハウス運営スタッフ | 住まいサポートあり | 働きながら海外留学★1744

日本にしながら、毎日が世界との出会い。

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Job ID

1605132

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed

August 26th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

「英語を使う仕事がしたい。」「留学やワーキングホリデーの経験を、この先のキャリアにつなげたい。」「将来はマネジメントや海外勤務にも挑戦してみたい。」

そんな想いをお持ちの方へ。

株式会社ケイズハウスは、箱根・高山・富士河口湖・日光鬼怒川温泉など、日本を代表する観光地で、外国人旅行者向けゲストハウスを運営しています。宿泊ゲストの約9割が外国人。ヨーロッパ、アメリカ、オーストラリア、アジアなど、年間50か国以上から旅行者が訪れます。

英語で観光案内をしたり、おすすめのお店を紹介したり、旅の相談に乗ったり。世界中のゲストと交流しながら、日本の魅力を伝えられる仕事です。

- ・「また来たい」と思える滞在をつくる

私たちが目指すのは、単なる宿泊施設ではありません。「また日本にきたい」「次もケイズハウスに泊まりたい」「友人にもおすすめしたい」そう思っただけのような、心に残る滞在体験を提供することを大切にしています。一人ひとりのゲストに寄り添ったおもてなしが、ケイズハウスの魅力です。

●接客だけで終わらない。将来は施設運営・マネジメントへ

入社後はフロント業務や施設運営の基礎からスタート。その後は、スタッフの教育やシフト管理、サービス改善、イベント企画など、施設運営全体に携わります。将来はホテル・旅館のマネージャーや幹部候補として、拠点運営やチームマネジメントを担っていただくことを期待しています。

●日本にいながら、世界とつながる毎日

「留学やワーキングホリデーに興味はあったけれど、タイミングがなかった」「海外経験を活かせる仕事に就きたい」そんな方も、世界中のゲストと接する日々を通して、語学力や異文化理解を深めながら、グローバルな環境でキャリアを築くことができます。

●将来的には海外勤務のチャンスも

国内拠点で施設運営やマネジメント経験を積んだ後は、海外拠点で活躍できる可能性もあります。今後の事業展開やご本人の適性・実績に応じて、カンボジア店舗の支配人など、海外で拠点運営を担うキャリアにも挑戦できます。

■募集要項

【職種】

支配人・マネージャー / フロント・コンシェルジュ / 物件管理

【雇用形態】

正社員

※試用期間：12か月（期間中は契約社員として勤務いただき、期間終了後に正社員へ切り替わります。）

※契約社員・フルタイムパート・アルバイトも同時募集中！ライフスタイルやご希望の働き方に合わせてお選びいただけます。

【仕事内容】

インバウンド向けゲストハウスの運営全般をお任せします。宿泊ゲストの約9割が外国人。英語を使いながら、世界中の旅行者と交流できる環境です。

<具体的な業務内容>

●【ゲスト対応】

- チェックイン・チェックアウト
- 観光案内・お問い合わせ対応

●【予約・運営サポート】

- 予約サイトの管理
- メール・電話対応
- データ入力

●【施設運営】

- 館内の清掃・設備管理
- 備品管理
- 修繕手配

●【サービス改善】

- イベントの企画・運営
- サービス改善の提案

将来的には、スタッフの教育やシフト管理など、マネジメント業務にも挑戦できます。ホテル・飲食・販売・営業など、異業種から転職したスタッフも多数活躍中！留学やワーキングホリデーで培った英語力を活かしながら、接客だけでなく、施設運営やマネジメントにも携われる環境です。

※業務の変更の範囲：会社の定める業務

【給与】

月給：252,000円～282,800円

- ・※新人研修期間（3～6ヶ月）は、月給232,000円～
- ・※残業代は別途全額支給（固定残業代なし）

<昇給・賞与>

- ・昇給：年1回
- ・賞与：年2回（7月・12月）※支給実績：1回あたり0.5～2ヶ月分

<役職手当>

- ・チーフ：月10,000～20,000円
- ・アシスタントマネージャー：月50,000円
- ・マネージャー：月100,000円

【勤務地】

本社：〒600-8142 京都府京都市下京区納屋町418

<主な勤務地（配属先）>

- ・箱根
- ・高山
- ・日光鬼怒川温泉
- ・富士河口湖

※上記のほか、京都・東京などへ配属となる場合があります。

<配属・転勤について>

- ・配属について：採用後はこれまでのご経験や適性を考慮し研修店舗を決定します。その後、研修期間中の勤務実績を踏まえ正式な配属先を決定します。
- ・正社員（幹部候補）：全国転勤あり（将来的に複数エリアで経験を積み、キャリアアップを目指していただきます）
- ・地域限定採用（契約社員）：転勤なし（特定エリアで勤務いただきます。幹部候補の対象外となります）

※契約社員・フルタイムパート・アルバイトは転勤はありません。

<通勤・住宅関連>

- ・サービス形態：宿泊
- ・マイカー通勤：可
- ・交通費：別途支給（上限1,000円/日）
- ・引越し支援・研修期間中の住まいサポート：研修期間中は、寮・店舗住み込み・客室利用など、状況に応じた住居をご用意します。研修終了後は配属先に合わせて自宅を手配しますので、引っ越しや住まいの心配なく新生活をスタートできます。

【勤務時間】

シフト制（実働8時間/休憩60分）

- ・勤務時間帯：8:00～20:00の間で実働8時間
- ・シフト例：8:00～17:00（休憩60分）/ 11:00～20:00（休憩60分）
- ・★夜勤はありません！

- ・ **残業時間**： 残業はほとんどありません。発生した場合は別途全額支給（固定残業代なし）。

【休日・休暇】

- ・ 月9日休み（シフト制）※2月のみ月8日休み
- ・ 有給休暇（法定どおり付与）
- ・ 長期休暇制度あり

【福利厚生】

- ・ 社会保険完備（正社員・契約社員・フルタイムパート）
- ・ 健康診断（年1回）
- ・ 服装自由
- ・ 社宅制度（家賃半額補助 ※上限あり）
- ・ 宿泊補助制度
- ・ 旅行補助制度（海外旅行の補助制度あり！海外での学びや経験も応援しています）

■応募条件

ブランクのある方も歓迎！

【必須条件】

- ・ 外国人宿泊者と英語で円滑にコミュニケーションが取れる方
- ・ 土日・祝日の勤務が可能な方
- ・ 正社員希望の方は、社会人経験2年以上（職種・業種不問）

【歓迎条件】

- ・ ワーキングホリデー・留学などの海外経験
- ・ チームリーダー・店長などのマネジメント経験

※ For Non-Japanese Applicants: Japanese language proficiency equivalent to JLPT N1 is required. Applicants should be able to read and understand employment contracts and work-related manuals, as well as communicate effectively in Japanese in daily workplace situations.

【求める人物像】

- ・ フットワークが軽く、新しいことにも前向きにチャレンジできる方
- ・ 旅行や海外文化に興味があり、おもてなしの心を大切にできる方
- ・ 海外旅行・留学・ワーキングホリデーなどの海外経験をお持ちの方
- ・ 明るく丁寧なコミュニケーションを心がけられる方
- ・ 「いつか海外で働いてみたい」と思っていた方
- ・ 「今からでも国際的な環境で働きたい」という想いをお持ちの方

■備考・選考フロー

- ・ **受動喫煙防止措置**： あり（屋内全面禁煙 / 屋外に喫煙所あり）

【選考の流れ】

- ・ **STEP 1 | 書類選考**
- ・ **STEP 2 | 一次面接**（対面での面接 / 日常会話レベルを確認する簡単な英語の筆記テストを実施）
- ・ **STEP 3 | 最終面接**（当社代表との最終面接を実施）
- ・ **STEP 4 | 内定・入社**

Company Description