【SONY体験型ショールームでのツアーガイドスタッフ】 実働7.15時間・残業ほぼなし｜英語力活かせる

20～30代活躍中｜英語力を活かして接遇スキルを身に着けたい方歓迎

Job Information

Hiring Company
Frontage Inc.

Job ID
1605110

Industry
Advertising, PR

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 5th, 2026 12:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ソニーグループ本社にある非公開・完全予約制のグローバルショールーム（体験型ショールーム）におけるツアーガイド業務をご担当いただきます。
日本語によるツアーからスタートし、将来的には英語圏VIPへの対応もお任せできる方を歓迎します。
※日本語での対応が7割前後、英語での対応が3割程度です。

【業務内容】
● ツアーガイド業務
- 体験型ショールームにてゲストにソニーのビジネス（技術やサービス）を伝え、体験いただきます。
　ゲスト：ソニーグループ社員がお連れする国内外クリエイター、共創パートナー、学生、報道関係者、各界の要人など。
● ツアーに付随する業務
- 資料作成、メディア対応、製品勉強会、語学プレゼン研修（個別講師付）、ツアー練習、その他庶務
- 新製品、技術・サービスの情報収集及び共有、デモンストレーション方法の習得、展示機器の電源ON/OFF及び各種設定や操作など。

その他補足：
● ツアーは1組1時間ほどです。1人あたり、1日1～2組のツアーをアテンド。
● 製品やデモンストレーションの説明を行なう【メイン担当】と、ツアーの進行を調整する【サブ担当】の2名で、1組のツアーを担当。
● 担当ツアー以外の時間は他のスタッフのアテンドの手伝いやバックオフィス業務などを行っていただきます。

【ショールームの特徴】
● 一般公開はしておらず、ソニーグループ社員のお客様を中心としてご来館されます。
　国内外の政府関係者・大企業の経営者・報道関係者・各界の要人から著名な映画監督や音楽プロデューサーまで、幅広い層のお客様が来館されることもあり、どのようなお客様にも満足していただけるようチーム一丸となってツアーを進行します。
●一般非公開、完全予約制のため、土日祝日は休館にてワークライフバランスを保ちやすい職場環境です。

【入社後の教育研修】
▼ 最初の2ヶ月は、製品研修をしっかり行ないます。
▼ 3ヶ月目からは先輩と一緒にツアーを回り、案内の流れや説明・誘導の仕方、立ち居振る舞い、イレギュラーへの対応方法などを学びます。
▼ できる業務を徐々に増やしながら、独り立ちを目指します。一人で業務を完結できるようになるまで、しっかりとサポートしていきます。
▼ 研修終了後も育成研修は継続的に行うので、接遇スキルの向上を目指したい方にぴったりです。
※業務中は常にインカムなどで連絡を取り合い、助け合える環境です。
　分からないことや困ったことがあれば、すぐ相談できるので安心してください。

【選考フロー】
▼ 書類選考 (写真付履歴書・職務経歴書)
▼ オンライン面接 (業務内容説明/語学確認)
▼ 一次選考 (面接・製品プレゼン・語学確認等) ※事前課題あり
▼ 人事面談及び最終選考 (役員面接)

【雇用形態】
契約社員 (最長5年間まで更新可能。スタッフほぼ全員が最長の5年まで勤務しています！)
※入社日：要相談 (最短では内定承諾後、1カ月以内)。遅くとも2026年12月1日までにご入社いただける方
※試用期間：6か月
※初回契約：入社日から2027年3月31日まで
　次回契約：2027年4月1日 ~ 翌年3月31日の1年契約を更新
　最終年度：月数按分 (入社日より上限5年)

【勤務時間】
9：30 ~ 17：45 (実労働7時間15分：休憩1時間)
※残業は0 ~ 10時間 / 月ほど　残業手当支給します

【勤務地】
ショールーム (ソニー本社)
東京都港区港南 / JR他各線「品川」駅徒歩5分

【給与条件】
年俸　3,640,000円 ~ 3,720,000円 (1年目)
研修時) 月給　303,400円 + 残業 (研修期間)
デビュー後) 月給　310,000円 + 残業 (研修期間)
※デビュー後、年2回の評価により処遇が変動します。
※賞与や退職金なし
※5年満了時： ~ 460万円 (残業別途) の実績あり。

【休日休暇】
年間休日124日
完全週休2日制 (土・日・祝日)、有給休暇、慶弔休暇
※残業ほぼなし。オンオフの切り替えがしっかりできます。
※イベント開催により出勤していただく場合があります。

【福利厚生】
★制服貸与★
社会保険完備
交通費全額支給
時間外手当

Required Skills

【応募に必要な経験/スキル】
① 日本語が流暢レベル以上　および　英語がビジネスレベル以上
　(TOEIC750点以上を想定しています) の語学力をお持ちの方
　※日本語および英語 (VIP対応含む) のツアーを担当します。
　※社内コミュニケーションおよび研修は日本語で行うため、日本語で読み書きができる方。
② 接客経験もしくはプレゼンテーション経験がある方
　※接客経験は学生時代のアルバイトでも可
③ 日本での就労経験が1年以上ある方
④ 外国籍の方は、現在、日本にお住まいで、就労可能な在留資格をお持ちの方

★応募の際は、「日本語の履歴書」と「日本語の職務経歴書」を添付してご応募ください。

Company Description