



ネットワーク製品の専門性を磨くテクニカルサポートエンジニア

ネットワーク製品の専門性を磨くテクニカルサポートエンジニア

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1605078

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 29th, 2026 09:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

法人向けネットワーク製品に関する技術サポートを担当し、お客様やパートナー企業の課題解決を支援するポジションです。ネットワークの基礎知識を活かしながら、製品スペシャリストや将来的なリーダーポジションを目指す成長機会があります。

企業情報

当社クライアントは、ネットワーク機器、スマートホーム製品、クラウド関連サービスを展開する大手グローバルテクノロジー企業です。世界各国で事業を展開し、個人向け・法人向け双方のネットワーク・ソリューションを提供しています。

職務内容

- ・法人顧客および販売パートナーからの技術問い合わせ対応
- ・ネットワーク製品（ルーター、スイッチ、アクセスポイント等）の導入後サポート
- ・お客様への製品活用方法や導入提案に関する技術支援
- ・営業チームへの技術的なサポートおよび顧客提案支援
- ・複雑な案件について国内エンジニアや海外本社と連携
- ・ネットワークインフラに関するトラブルシューティングおよび課題解決支援
- ・製品知識を深め、将来的には特定プロダクトラインのスペシャリストとして活躍

条件・待遇

- シフト勤務なし
- グローバル環境で英語を活かせる
- 採用マネージャーと近い距離で働けるフラットな組織
- 自由度の高い業務環境で、自身のアイデアや進め方を活かせる
- 製品スペシャリストとして専門性を高められるキャリアパス
- 将来的にはプロダクトラインのリードやチームマネジメントに挑戦可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

Required Skills

ネットワーク、インフラ、テクニカルサポートいずれかの実務経験（目安1年以上）

ネットワークの基礎知識

- Router
- Switch
- Access Point
- ネットワークコントローラー

Company Description

当社クライアントは、ネットワーク機器、スマートホーム製品、クラウド関連サービスを展開する大手グローバルテクノロジー企業です。世界各国で事業を展開し、個人向け・法人向け双方のネットワーク・ソリューションを提供しています。