



横浜 | 外資系BPOカンパニー【シニアチームリーダー】 コールセンター/BPO/カスタマーサポートでのチームリーダー経験要

シンガポール発 | 横浜を含む世界15カ国・約18,000人規模でBPO事業を展開

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1605002

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Yokohama Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 12th, 2026 16:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

TDCX Japan は、複数のクライアント企業のコンタクトセンター運営を支える シニアチームリーダー を募集しています。当社では複数プロジェクトを受託しており、本ポジションは一つのプロジェクト専属ではなく、複数プロジェクトを横断してオペレーションマネージャーをサポートする役割を担います。

ゆくゆくはオペレーションマネージャーになれるようにスキルアップしていくポジションになります。

【主な業務内容】

- ・複数のプロジェクトをリード
- ・チームリーダー/チームメンバーの育成、マネジメント
- ・オペレーションマネージャーのサポート
- ・KPI/SLA/CSATなど各種指標の管理や改善
- ・業務改善/品質改善プロジェクトの推進
- ・エスカレーション対応/課題解決
- ・クライアントとの定例会議/レポート作成
- ・品質管理/トレーニング/Work Force Managementなど関連部署との連携
- ・サービス品質/顧客満足度向上の施策立案

【キャリアパス】

社内公募で自由にキャリアパスが描けます。
プロジェクト内でのキャリアパス・アップのチャレンジは入社1年以内でも可能。
2年目以降は「社内公募」で別部署、関連部署へチャレンジできます！
＝例＝
◆エージェント⇒シニアエージェント⇒リーダーアシスタント⇒リーダー職
◆2年目以降、トレーナーアシスタント職や管理職候補などの役職へ
など

雇用形態

正社員

※試用期間4ヶ月あり

給与

想定年収 4,320,000円 ～ 4,680,000円

月給 360,000円 ～ 390,000円 【月給制】

交通費支給あり

勤務時間

09:00～18:00

実働時間：8時間/日、休憩1時間

勤務地

神奈川県横浜市（横浜駅）本社オフィス

各線「横浜駅」東口から徒歩3分

ベイクォーターウオーク直結オフィス

休日・休暇

週休2日制

◇ 年間休日120日

◆ 祝日は別日にて取得する振替消化制

◎有給休暇（取得率が高いです）

◎慶弔休暇

◎産後休暇、育児休暇（在籍2年目以降より可）

◎介護休暇

福利厚生

◎社会保険完備

◎健康診断

◎産業医チャットサポート

◎髪色・ネイル自由

◎服装自由（カジュアル規定あり）

◎フリードリンク完備

◎休憩スペース完備

Required Skills**【応募条件】**

- ・ネイティブレベルの日本語力
- ・ビジネスレベル以上の英語力（読み・書き・会話）
- ・コールセンター/BPO/カスタマーサポートでのチームリーダー経験

【歓迎条件】

- ・外資系企業またはグローバル企業での勤務経験
- ・CRM（Salesforce等）やコンタクトセンターシステムの利用経験
- ・品質管理（Quality）やトレーニング、業務改善プロジェクトの経験

Company Description